

管理学原理

1、刘教授到一个国有大型企业去咨询，该企业张总在办公室热情接待了刘教授，并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟，办公室的门就开了一条缝，有人在外面叫张总出去一下。于是张总就说：对不起，我先出去一下。10 分钟后回来继续介绍情况。不到 15 分钟，办公室的门又开了，又有人叫张总出去一下，这回张总又去了 10 分钟。整个下午 3 小时，张总共出去了 10 次之多，使企业情况介绍时断时续，刘教授显得很不耐烦。这说明（ ）

- A、张总不重视管理咨询
- B、张总的公司可能这几天正好遇到了紧急情况
- C、张总可能过于集权
- D、张总重视民主管理

- A、张总不重视管理咨询
- B、张总公司这几天碰到了紧急情况
- C、张总可能过于集权
- D、张总重视民主

答案： C

2、费德勒权变模型中，任务导向型领导者在非常有利的情景下表现更好。

答案： 正确

3、非正式沟通最典型的表现形式是

答案：

小道消息

；

4、按照控制进程的不同可以分为（ ）（ ）（ ）

答案：

前馈控制

；

现场控制

；

反馈控制

；

5、

作业一：案例分析

苏北某市是江苏最贫困的市之一。该市只有极个别的具有高技术含量的企业，科创公司就是其中之一。它原是一家国有企业，主要生产变压器。但经营不佳，亏损严重。为了加快经济发展，市政府决定以比较低的价格将科创公司让民营企业向科买断产权，组建股份有限公司。买断的条件是在原有的四百多个工人中，保留一百多人。向科是一位十分精明能干且具有比较优良素质的企业家，受过高等教育，在特区搞过经营。接受后，他进行两项改革：一是提高科技开发的投入比重；二是提高销售成本比例。前者由 1%提高 5%，后者由 3%提高到 12%。两项措施都比较有力地推动了企业的经营。不过，这些高比例的销售费用中相当一部分被产品推销人员用来作为回扣或向有关人员送礼打开市场。向科认为，现在该企业的产品虽然在同行业中市场占有率不算最高，但前景很乐观。另外，在改制后的第二年，他解雇了原企业留下的部分工人。估计不需要多长时间，保留的一百多个工人中相当多的工人都要被解雇。

向科认为，他已陷入经济与道德、企业自身发展与履行社会责任的困境中。首先，作为本地的窗口企业，它的发展必将推动地域经济的发展，然而，提高销售成本会滋长企业经营中的一些不道德现象，形成不正当的竞争。其次，低价买断产权时，承诺接受一百多名工人，实践证明，相当一部分难以达到他的管理要求。于是，要么花大量经费培训这些工人，要么解雇他们。这样做，一方面不能履行改制时的承诺，另一方面会导致新的社会问题。为了本企业的发展，向科选择了后者。

问题：

(1) 你认为，在这种困境中，经营者应当如何抉择？

(2) 能否存在两全其美的措施？如果不行，选择解决问题的侧重点应在哪里？

答案：

(1) 你认为，在这种困境中，经营者应当如何抉择？

向科用加大销售成本来推销产品在短期内是有效果的，但从长远角度考虑问题，确实陷入了经济与道德、自身发展与社会责任的困惑中。如何抉择，答题者可谈自己的认识。

(2) 能否存在两全其美的措施？如果不行，选择解决问题的侧重点应在哪里？

能否存在两全其美的措施，应该说是会存在的。如同今天国有企业体制改革中，也会出现减少企业员工的情况，这是不可避免的现实。问题是如何解决困难，日本企业的做法是可以参考的。因此，解决困难途径的思路是：a. 设法安排好富余员工，不推向社会；b. 加大产品科技投入，提高产品的市场价值；c. 重视可持续发展，节约并用好资源。

；
解析：

(1) 你认为，在这种困境中，经营者应当如何抉择？

向科用加大销售成本来推销产品在短期内是有效果的，但从长远角度考虑问题，确实陷入了经济与道德、自身发展与社会责任的困惑中。如何抉择，答题者可谈自己的认识。

(2) 能否存在两全其美的措施？如果不行，选择解决问题的侧重点应在哪里？

能否存在两全其美的措施，应该说是会存在的。如同今天国有企业体制改革中，也会出现减少企业员工的情况，这是不可避免的现实。问题是如何解决困难，日本企业的做法是可以参考的。因此，解决困难途径的思路是：a. 设法安排好富余员工，不推向社会；b. 加大产品科技投入，提高产品的市场价值；c. 重视可持续发展，节约并用好资源。

6、下列选项中，不属于创新活动的是（ ）。

- A、 设备的更新改造
- B、 产品的开发
- C、 质量的检验
- D、 工艺的改进

答案： C

7、田力是某大型企业集团的总裁助理,年富力强,在助理岗位上工作得十分出色,他最近被任命为集团销售总公司的总经理,从而变成了独立部门的负责人,下面是田力最近参与的几项活动,你认为这其中的哪一项几乎与他的管理职能无关? ()

- A、 向下属传达他对销售工作目标的认识
- B、 与某用户谈判以期达成一项长期销售协议
- C、 召集各地分公司经理讨论和协调销售计划的落实情况
- D、 召集公司有关部门的职能人员开联谊会,鼓励他们克服难关

答案: B

8、计划、组织、指挥、协调、控制均是管理的 ()。

- A、 管理的功能
- B、 管理的职能
- C、 管理的特性
- D、 管理的基本属性

答案: B

9、管理者履行管理职能的根本目的是 ()。

- A、 确保职工个人目标的实现
- B、 实现管理者个人的利益和价值
- C、 实现组织目标
- D、 体现管理者个人权威

答案: C

10、在生产要素一定的情况下,生产力的高低直接取决于 ()

- A、 管理
- B、 科技
- C、 人力
- D、 教育

答案: A

11、关于管理的应用范围,人们的认识不同,你认为下列哪个说法最好?
()

- A、 只适用于盈利性工业企业

- B、 普遍适用于各类组织
- C、 只适用于非营利性组织
- D、 只适用于营利性组织

答案： B

12、管理的载体是（ ）。

- A、 管理职能
- B、 组织
- C、 管理对象
- D、 管理活动

答案： B

13、计划、组织、指挥、协调、控制均是管理的（ ）。

- A、 功能
- B、 职能
- C、 特性
- D、 基本属性

答案： B

14、管理的属性包括（ ）

- A、 自然属性
- B、 生产属性
- C、 社会属性
- D、 原始属性
- E、 人本属性

答案： AC

15、网络图关键线路的长度（ ）工程完工期。

- A、 等于
- B、 大于
- C、 小于
- D、 不一定等于

答案： A

16、管理人员与一般工作人员的根本区别在于（ ）。

- A、 需要与他人配合完成组织目标
- B、 需要从事具体的文件签发审阅工作
- C、 需要对自己的工作成果负责
- D、 需要协调他人的努力以实现组织目标

答案： D

17、企业管理者可以分成基层. 中层. 高层三种，高层管理者主要负责制定（ ）。

- A、 日常程序性决策
- B、 长远全局性决策
- C、 局部程序性决策
- D、 短期操作性决策

答案： B

18、关于公司总经理与中层管理人员之间的区别，存在着以下几种不同的说法。你认为其中哪一种说法更为贴切？（ ）

- A、 总经理比中层管理人员更需要环境洞察力
- B、 总经理比中层管理人员更需要拥有发言权
- C、 总经理比中层管理人员更需要掌握反映公司经营问题的信息
- D、 总经理的行为比中层管理人员较少受约束

答案： A

19、管理者在处理与组织成员和其他利益相关者的关系时，他们就在扮演（ ）。

- A、 人际角色
- B、 信息角色
- C、 决策角色
- D、 领导角色

答案： A

20、在（ ）中, 管理者处理信息并得出结论。

- A、 人际角色
- B、 信息角色
- C、 决策角色
- D、 领导角色

答案： C

21、公司老总在员工大会上宣布本公司一季度销售额突破一亿，望全体员工再接再厉，再创佳绩。此时公司老总扮演的角色是()。

- A、 监督者
- B、 传播者
- C、 发言人
- D、 联络者

答案： B

22、()对于高层管理最重要，对于中层管理较重要，对于基层管理较不重要。

- A、 技术技能
- B、 人际技能
- C、 概念技能
- D、 领导技能

答案： C

23、()对于所有层次管理的重要性大体相同。

- A、 技术技能
- B、 人际技能
- C、 概念技能
- D、 监督技能

答案： B

24、对于基层管理而言，最重要的是()。

- A、 技术技能
- B、 人际技能
- C、 概念技能

D、 管理技能

答案： A

25、有时，一位工作表现出色的基层主管在被提升为中层主管、进而高层主管后，尽管工作比以往更卖力，绩效却一直甚差。其中的原因很可能就在于这位管理人员并没有培养起从事高层管理工作所必需的（ ）。

A、 概念技能

B、 技术技能

C、 人际技能

D、 领导技能

答案： A

26、三川旅行公司刘总经理在总体市不景气的情况下,以独特的眼光发现了危险性旅游项目与 40 岁—45 岁男性消费者之间相关性,在此基础上设计了具有针对性的旅游路线和项目,并进行了前期宣传.因为涉及到与交通管理、保险、环保等部门的协调,新项目得到正式批准的时间比预期的晚了整整一年,由此丧失了大量的市场机会。你认为下列那种说法最能概括刘总的管理机能状况?

()

A、 技术技能、人际技能、概念技能都弱

B、 技术技能、人际技能、概念技能都强

C、 技术技能和人际技能强，但概念技能弱

D、 技术技能和概念技能强但人际技能弱

答案： D

27、亨利·明茨伯格把管理者扮演的十种角色归结为（ ）三大类。

A、 人际角色

B、 企业家角色

C、 信息角色

D、 发言人角色

E、 决策角色

答案： ACE

28、根据罗伯特·卡茨 的研究，管理者要具备（ ）三类技能。

A、 管理技能

- B、 技术技能
- C、 创新技能
- D、 人际技能
- E、 概念技能

答案： BDE

29、管理的载体是：

- A、 管理职能
- B、 组织
- C、 管理对象
- D、 管理活动

答案： B

30、“管理就是决策”是著名管理学家()给管理所下的定义。

- A、 法约尔
- B、 孔茨
- C、 赫伯特·西蒙
- D、 泰勒

答案： C

31、计划、 组织、指挥、协调、控制均是管理的：

- A、 管理的功能
- B、 管理的职能
- C、 管理的特性
- D、 管理的基本手段

答案： B

32、公司经理正在与要终止合作的供应商进行谈判，经理这时所扮演的角色是：

- A、 企业家角色
- B、 干扰对付者角色
- C、 资源分配者角色
- D、 谈判者色

答案： D

33、公司老总在员工大会上宣布本公司一季度销售额突破一亿，望全体员工再接再厉，再创佳绩。此时公司老总扮演的角色是：

- A、 监督者
- B、 传播者
- C、 发言人
- D、 联络者

答案： B

34、被后人尊称为“科学管理之父”的管理学家是：

- A、 法约尔
- B、 韦伯
- C、 泰勒
- D、 巴纳德

答案： C

35、()是法约尔的代表作。

- A、 《动作研究》
- B、 《社会组织与经济组织》
- C、 《工业管理与一般管理》
- D、 《科学管理原理》

答案： C

36、按照管理的定义，可以认为管理是：

- A、 一项工作
- B、 一项活动
- C、 一种艺术
- D、 一种资源

答案： B

37、概念技能对于()管理层最为重要。

- A、 高层
- B、 中层
- C、 基层
- D、 所有层次

答案： A

38、技术技能对于()管理层最为重要。

- A、 高层
- B、 中层
- C、 基层
- D、 所有层次

答案： C

39、管理既是一门科学，也是一门艺术。

答案： 正确

40、管理实践、管理思想和管理理论自古有之。

答案： 错误

41、现代管理活动呈现复杂多变的特点。

答案： 正确

42、管理者在组织中不管扮演什么角色，都必须同时具备罗伯特卡茨的三类技能。

答案： 错误

43、在组织中具体执行计划、组织、协调、控制、经营等管理活动的人是管理的接受者，是管理客体，而不是管理主体。

答案： 错误

44、海尔集团的董事长带领美国某企业代表参观了本企业生产线时，他扮演着领导者的角色。

答案： 错误

45、四川长虹电器股份有限公司董事长召开董事会议，讨论明年的战略计划，他扮演的是决策制定方面的企业家角色。

答案： 正确

46、韦伯对管理理论的贡献主要体现在他对管理职能的划分和管理原则的归纳上。

答案： 错误

47、行为科学理论实为人群关系理论，它的产生源于著名的“霍桑试验”。

答案： 正确

48、管理的本质就是领导。

答案： 错误

49、影响管理者素质的主要因素有哪些？

答案：

1、影响管理者素质的主要因素有：道德发展阶段、个人特征、结构变量、组织文化、问题强度。

50、赞成企业承担社会责任的主要观点是什么？

答案：

2、赞成企业承担社会责任的理由有满足公众期望、增加长期利润、承担道德义务、塑造良好的公众形象、创造良好的环境、符合股东利益、阻止政府的进一步管制、责任和权利相称、拥有资源、预防胜于治疗等。

51、论述题

现代企业管理为什么要强调企业承担社会责任？

答案：

- 1、关于社会责任的概念和两种基本观点
- 2、社会责任和经营绩效之间的关系
- 3、社会责任的表现形式
- 4、企业承担举例说明
- 5、总结（社会责任和社会发展、公民道德水准的关系）。

52、目标管理的首要环节是（ ）

- A、 执行目标
- B、 明确责任
- C、 制定目标

D、 评价成果

答案： C

53、目标管理中，主管人员对员工人性的判断是基于（ ）

A、 X 理论

B、 Y 理论

C、 复杂人

D、 经济人

答案： B

54、目标管理中，目标的制定是通过（ ）

A、 自上而下

B、 自下而上

C、 双向沟通

D、 单向沟通

答案： C

55、目标管理最突出的特点是强调（ ）

A、 计划和执行的相分离

B、 过程管理和全面控制

C、 成果管理和自我控制

D、 自我考评和全面控制

答案： C

56、目标管理的过程是怎样的？它有哪些优缺点？

答案：

57、案例分析：

北斗公司刘总经理在一次职业培训中学习到很多目标管理的内容。他对于这种理论逻辑上的简单清晰及其预期的收益印象非常深刻。因此，他决定在公司内部实施这种管理方法。首先他需要为公司的各部门制定工作目标。刘总认为：由于各部门的目标决定了整个公司的业绩，因此应该由他本人为他们确定较高目标。确定了目标之后， he 就把目标下发给各个部门的负责人，要求他们如期完成，并口头说明在计划完成后要按照目标的要求进行考核和奖惩。但是

他没有想到的是中层经理在收到任务书的第二天，就集体上书表示无法接受这些目标，致使目标管理方案无法顺利实施。刘总感到很困惑。

1、根据目标管理的基本思想和目标管理实施的过程，分析刘总的做法存在哪些问题？

2、他应该如何更好地实施目标管理？

答案：

1、根据目标管理的基本思想和实施程序，我们发现刘总犯了以下几方面的错误：

①对于如何制订合适的目标体系认识错误，他以为目标只需要他一个人制订就行。

②对于目标到底订多高认识错误，他认为目标越高越好。

③在实施目标管理时，没有给予下属相应的权力。

④没有鼓励下属自我管理、自我控制。

⑤考核和奖酬机构没有制度化，仅停留在口头上，对下属无相应的激励和制约作用。

2、为了更好地实施目标管理，刘总必须遵循科学的工作程序，并且注意实施中的一些具体方式：

①要有一套完整的目标体系。目标的制订必须是一个上下级反复协商的过程。不是由上级独自决定的。制定的目标不要过高或过低。一般目标要略高于执行者的能力水平。

②组织实施。目标既定，主管人员就应放手把权力交给下级成员，鼓励他们自我管理和自我控制。

③检验结果。对各级目标的完成情况和取得结果，要及时地进行检查和评价，并且根据评价的结果，制定相应的奖惩措施。

④新的循环。再制定新的目标，开展新的循环。

；

58、与战略决策相对应的决策者是

A、 高层管理者

B、 中层管理者

- C、 基层管理者
- D、 一般管理者

答案： A

59、与管理决策相对应的决策者是

- A、 高层管理者
- B、 中层管理者
- C、 基层管理者
- D、 一般管理者

答案： B

60、与业务决策者相对应的决策者是

- A、 高层管理者
- B、 中层管理者
- C、 基层管理者
- D、 一般管理者

答案： C

61、能够运用常规的方法解决重复性的问题以达到目标的决策是

- A、 程序化决策
- B、 非程序化决策
- C、 确定型决策
- D、 风险型决策

答案： A

62、为解决偶然出现的、一次性或很少重复发生的问题作出的决策是

- A、 程序化决策
- B、 非程序化决策
- C、 确定型决策
- D、 风险型决策

答案： B

63、从决策所涉及问题的重复性程度看，可把决策分为

- A、 管理决策

- B、 执行决策
- C、 战略决策
- D、 程序化决策
- E、 非程序化决策

答案： DE

64、从决策涉及的时限看，可把决策分为

- A、 战略决策
- B、 战术决策
- C、 业务决策
- D、 程序化决策
- E、 非程序化决策

答案： AB

65、从决策环境因素的可控程度看，可把决策分为

- A、 初始决策
- B、 追踪决策
- C、 确定型决策
- D、 风险型决策
- E、 不确定型决策

答案： CDE

66、相对于个人决策，集体决策的优点包括

- A、 能更大范围地汇总信息
- B、 能拟订更多的备选方案
- C、 能得到更多的认同
- D、 能更好地沟通

答案： ABCD

67、请用今天所学的内容分析你自身的一次消费决策过程

答案：

68、专家背对背沟通的一种集体决策方法是（ ）

- A、 头脑风暴法
- B、 名义小组技术
- C、 德尔菲技术
- D、 讨论法

答案： C

69、采用匿名方式进行经济预测的专家预测法，又称（ ）

- A、 经验判断法
- B、 定性预测法
- C、 德尔菲法
- D、 头脑风暴法

答案： C

70、头脑风暴法实施的原则是（ ）

- A、 对别人的建议不做任何评价
- B、 可补充完善已有建议
- C、 追求建议数量
- D、 鼓励独立思考，广开思路

答案： ABCD

71、相对于个人决策，集体决策的优点有（ ）

- A、 更大范围地汇总信息
- B、 能得到更多的认同
- C、 能做出更好的决策
- D、 能拟定更多的备选方案 E 能更好地沟通

答案： ABCD

72、简述德尔菲法的基本特点。

答案：

73、位于垄断市场上的企业，组织会形成以（ ）为导向的经营思想。

- A、 市场

- B、 生产
- C、 客户
- D、 竞争

答案： B

74、在买方市场条件下，组织所做的各种决策出发点是（ ）

- A、 市场的需求情况
- B、 组织生产条件
- C、 组织生产能力
- D、 组织需要

答案： A

75、时间敏感型决策是指那些需要迅速而尽快准确的决策，下列属于时间敏感型决策的是（ ）

- A、 组织经营方向的决策
- B、 战略决策
- C、 组织活动内容的决策
- D、 战争中的军事决策

答案： D

76、影响决策的环境因素包括（ ）

- A、 问题的紧迫性
- B、 环境的稳定性
- C、 市场结构

答案： BC

77、组织自身（ ）影响决策的效果。

- A、 组织文化
- B、 组织结构
- C、 组织信息化程度
- D、 组织类别

答案： AC

78、影响决策的因素（ ）

- A、 环境因素
- B、 组织自身
- C、 问题性质
- D、 决策者

答案： ABCD

79、影响决策的环境因素包括

- A、 问题的紧迫性
- B、 环境的稳定性
- C、 市场结构
- D、 问题的重要性

答案： BC

80、组织自身_____影响决策的效果。

- A、 组织文化
- B、 组织结构
- C、 组织信息化程度
- D、

组织类别

答案： AC

81、影响决策的因素：

- A、 环境因素
- B、 组织自身
- C、 问题性质
- D、 决策者

答案： ABCD

82、将各职务人员聚集在一起，某些岗位或职位进行组合，形成独立的管理部门，如科、室、部、处等，是职位的横向组合，这种组织设计是指（ ）

- A、 职能与职务设计
- B、 部门设计
- C、 层级设计

D、 生产设计

答案： B

83、每位下属应该有一个并且仅有一个上级，这符合组织设计原则中（ ）

A、 专业化分工原则

B、 统一指挥原则

C、 控制幅度原则

D、 权责对等原则

答案： B

84、为了达到组织设计的理想效果，组织设计者需要完成以下几项工作（ ）

A、 职能与职务的分析与设计

B、 部门设计

C、 层级设计

D、 生产设计

答案： ABC

85、组织设计的影响因素包括（ ）

A、 战略

B、 规模

C、 技术

D、 环境

答案： ABCD

86、哪些情况下，组织应采用有机式的组织？（ ）

A、 组织采用常规技术时

B、 组织采用非常规技术时

C、 组织在稳定环境中

D、 组织在不确定环境中

答案： BD

87、在组织规模一定的条件下，管理层次与管理幅度的关系一般是（ ）

A、 正比关系

- B、 没有关系
- C、 反比关系
- D、 相关关系

答案： C

88、 下列关于扁平结构与锥型结构的比较中，描述正确的是（ ）

- A、 扁平结构管理费用高
- B、 扁平结构分工明确细致，管理监督严密
- C、 锥型结构信息纵向流通快
- D、 扁平结构更有利于密切上下级之间的关系

答案： D

89、 影响有效管理幅度的因素不包括（ ）

- A、 管理者和被管理者的工作内容
- B、 管理者和被管理者的工作能力
- C、 管理者和被管理者的工作报酬
- D、 管理者和被管理者的工作条件

答案： C

90、 参谋职权是（ ）

- A、 指上级指挥下级工作的权利
- B、 表现为上下级之间的命令权力关系
- C、 协助和顾问的职权
- D、 对于达到组织目标具有直接贡献、负有直接的责任

答案： C

91、 所谓授权，是指（ ）

- A、 在组织设计时，规定下属管理岗位必要的职责与权限
- B、 在组织调整时，规定下属管理岗位必要的职责与权限
- C、 领导者将部分处理问题的权限委派给某些下属
- D、 委托代理关系

答案： C

92、 为什么说没有固定的管理幅度？确定管理幅度需要考虑哪些主要因素？

答案：

因为管理幅度是一个权变因素，管理者所处的组织层次不同，管理幅度也将不同，随着组织层次的提高，控制幅度应相应减少。

确定管理幅度考虑的因素：工作能力、工作内容和性质、工作条件、工作环境。

93、以下哪种组织结构最能够体现劳动专业化分工的思想？（ ）

- A、 直线制
- B、 直线职能制
- C、 事业部制
- D、 矩阵制

答案： B

94、事业部制的管理原则是（ ）

- A、 实行专业化管理
- B、 高度集权，全能管理
- C、 集中政策，分散经营
- D、 统一指挥并发挥职能机构和人员的作用

答案： C

95、矩阵组织的局限性主要表现在（ ）

- A、 不利于维护组织的统一性
- B、 造成组织内部竞争过度
- C、 不利于降低管理成本
- D、 双重领导的存在

答案： D

96、沸点广告公司是一家大型广告公司，业务包括广告策划、制作和发行。考虑到一个电视广告设计至少要经过创意、文案、导演、美工、音乐合成、制作等专业的合作才能完成，下列何种组织结构能最好地支撑沸点公司的业务要求？（ ）

- A、 直线制
- B、 职能制

- C、 矩阵制
- D、 事业部制

答案： C

97、以项目为中心，通过与其他组织建立研发、生产制造、营销等业务合同网，有效发挥核心业务专长的协作型组织结构形式是（ ）

- A、 直线制
- B、 直线职能制
- C、 事业部制
- D、 动态网络型

答案： D

98、期望理论认为，激励水平取决于期望和（ ）乘积。

- A、 工作绩效
- B、 目标的主观概率
- C、 效价
- D、 目标的客观概率

答案： C

99、公平理论认为，激发动机的过程，也是（ ）进行比较的过程。

- A、 贡献与报酬
- B、 人与人
- C、 报酬与报酬
- D、 贡献与贡献

答案： A

100、公平理论认为影响员工工作努力程度的因素是（ ）。

- A、 薪酬量
- B、 比较的结果
- C、 工作条件
- D、 晋升机会

答案： B

101、马斯洛的需要层次理论把人类的需要由低到高排序为（ ）。

- A、 生理需要、安全需要、尊重需要、社交需要、自我实现的需要
- B、 生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要、自我实现的需要
- C、 社交需要、生理需要、安全需要、尊重需要、自我实现的需要
- D、 尊重需要、生理需要、安全需要、自我实现的需要、社交需要要

答案： B

102、根据马斯洛的需求层次理论，人的行为主要由（ ）决定的

- A、 需求层次
- B、 激励程度
- C、 精神状态
- D、 主导需求

答案： D

103、马斯洛需要层次理论认为，（ ）是人们最基本的需要。

- A、 生理需要
- B、 安全需要
- C、 尊重需要
- D、 社交需要

答案： A

104、双因素理论的提出者是（ ）。

- A、 泰勒
- B、 马斯洛
- C、 赫兹伯格
- D、 弗鲁姆

答案： C

105、中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用。但到目前，许多企业的奖金已成为工资的一部分，奖金变成了保健因素，这说明（ ）。

- A、 双因素理论在中国适用性较差
- B、 保健和激励因素的具体内容在不同的国家是不一样的
- C、 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要任务
- D、 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的

答案： C

106、公平理论认为，激发动机的过程，也是（ ）进行比较的过程。

- A、 贡献与报酬
- B、 人与人
- C、 报酬与报酬
- D、 贡献与贡献

答案： A

107、下面（ ）因素属于保健因素。（多选）

- A、 人际关系
- B、 公司的政策
- C、 工作条件
- D、 地位
- E、 管理和监督

答案： ABCDE

108、双因素理论中，下列哪些因素是激励因素？（ ）

- A、 成就
- B、 监督
- C、 工作条件
- D、 责任

答案： AD

109、彼得·杜鲁克认为：“领导者唯一定义就是在其后面有追随者，一些人是思想家，一些人是预言家，这些人都很重要，而且也急需，但是，没有追随者，就不会有领导者”这句话说明（ ）。

- A、 领导的实质是组织成员的追随与服从
- B、 领导者需要权力
- C、 追随者比领导者更重要
- D、 领导只有一个定义，其余的定义是错误的

答案： A

110、今天你穿了件自认为非常得体的衣服，却遭到了众人的非议，你将会怎么做？

- A、 立即想换掉
- B、 明天再换掉
- C、 明天接着穿
- D、 以后再也不穿

答案： A

111、领导者与一般工作人员的根本区别在于（ ）。

- A、 需要与他人配合完成组织目标
- B、 需要从事具体的文件签发审阅工作
- C、 需要对自己的工作成果负责
- D、 需要协调他人的努力以实现组织目标

答案： D

112、刘邦在打败项羽的庆功宴上兴奋地说：“运筹帷幄，我不如张良；决胜于千里之外，我不如韩信；筹集粮草银饷，我不如萧何。而他们却被我所用，这就是我得天下的原因”，从管理学的角度看，以下的说法较准确的是（ ）。

- A、 知人善任是领导者成功的一个关键因素
- B、 一个领导者各方面的才能不一定高于下属
- C、 领导者不需要具备专业技能
- D、 领导者要实现组织目标，必须把各方面的能人吸引到自己的组织中来

答案： A

113、根据领导生命周期理论，领导者的风格应该适应其下属的成熟程度而逐渐调整。因此，对于建立多年且员工队伍基本稳定的高科技企业的领导来说，其领导风格逐渐调整的方向应该是：（ ）

- A、 从参与型向说服型转变
- B、 从说服型向命令型转变
- C、 从参与型向授权型转变
- D、 从命令型向说服型转变

答案： C

114、双因素理论的提出者是（ ）。

- A、 泰勒
- B、 马斯洛
- C、 赫兹伯格
- D、 弗鲁姆

答案： C

115、中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用，但到目前，许多企业的奖金已成为工资的一部分，奖金变成了保健因素，这说明（ ）。

- A、 双因素理论在中国不怎么适用
- B、 保健和激励因素的具体内容在不同的国家是不一样的
- C、 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要任务
- D、 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的

答案： C

116、下面（ ）因素属于保健因素。（多选）

- A、 人际关系
- B、 公司的政策
- C、 工作条件
- D、 地位
- E、 管理和监督

答案： ABCE

117、一般认为行政管理之父、科学管理之父、一般组织管理之父，分别是：（ ）

A、
泰勒、法约尔、韦伯

- B、 法约尔、韦伯、泰勒
- C、 韦伯、泰勒、法约尔
- D、 法约尔、泰勒、韦伯

答案： C

118、

如果在一个组织中，存在着许多非正式群体，各群体相互之间存在分歧，但这些群体内部的凝聚力却很强。这样，当这些群体对该组织的高层领导的态度很不一致时，则对该组织的工作效率及员工满意度可作如下推断：

()

- A、 工作效率与员工满意度均很高
- B、 工作效率取决于群体目标与组织目标的一致性，员工满意度很高
- C、 工作效率高，员工的平均满意度适中但满意度高低相当分散
- D、
平均工作效率低，员工满意度很高

答案： C

119、某服装企业集团最初是靠接受一笔美国商人的格子牛仔裤生意起家的，当时许多厂家因为利润太低而不愿意生产，但该集团的首脑却决定以此为企业发展的起点。它说明： ()

- A、 一个企业应该独树一帜接受人家不愿意接受的生意
- B、 选择好第一笔生意对企业的发展有重大意义
- C、 在许多情况下,市场机遇可能比利润更为重要
- D、 这种决策只能在企业刚刚起步时使用

答案： C

120、从发生的时间顺序看，下列四种管理职能的排列方式，哪一种更符合逻辑？ ()

- A、 计划、控制、组织、领导
- B、 计划、领导、组织、控制
- C、 计划、组织、控制、领导
- D、 计划、组织、领导、控制

答案： D

121、各种生产投入要素等比例增加时，其所引起的收益增加比例大于这些投入要素的增加比例。这种现象称为： ()

- A、 外部经济性
- B、 内部经济性
- C、 专业化分工
- D、 规模收益递增

答案： D

122、某技术专家，原来从事专业工作，业务专精，绩效显著，近来被提拔到所在科室负责人的岗位。随着工作性质的转变，他今后应当注意把自己的工作重点调整到：（ ）

- A、 放弃技术工作，全力以赴，抓好管理和领导工作
- B、 重点仍以技术工作为主，以自身为榜样带动下级
- C、 以抓管理工作为主，同时参与部分技术工作，以增强与下级的沟通和理解
- D、 在抓好技术工作的同时，做好管理工作

答案： C

123、相对于个人决策而言，群体决策既有其优点，也存在着比较明显的缺点。因此，必须根据所作决策的具体情况，决定采用相应的决策方式。以下几种情况中，哪一种通常不采取群体决策方式？（ ）

- A、 确定长期投资于哪一种股票
- B、 决定一个重要副手的工作安排
- C、 选择某种新产品的上市时机
- D、 签署一项产品销售合同

答案： D

124、企业管理人员的来源可以采用外部选聘与内部培养这样两种不同的做法，从对企业的长期发展的影响来看，其中内部培养做法所存在的主要问题是：（ ）

- A、 会打击外部应聘人员的应聘积极性
- B、
不利于企业骨干人员的稳定

C、

不利于对选聘对象的全面了解

D、 会引起同事不满并造成近亲繁殖

答案： D

125、按照领导生命周期理论,对于已经比较成熟的中年骨干职工,领导风格宜取：（ ）

A、 命令型

B、 说服型

C、 参与型

D、 授权型

答案： D

126、某公司有员工 64 人，假设管理幅度为 8 人，该公司的管理人员应为多少人？公司管理层次有多少层？（ ）

A、 10 人 3 层

B、 9 人 2 层

C、 9 人 3 层

D、 8 人 3 层

答案： B

127、关于决策的概念，下述哪一项不正确？（ ）

A、 决策遵循最优原则

B、 最优决策是要追求理想条件下的最优目标，而理想条件实际难以达到

C、 决策是管理的核心

D、 决策贯穿了管理的全过程

答案： A

128、一位父亲为了鼓励小孩用功学习，向小孩提出：如果在下学期每门功课都考试 95 分以上，就给物质奖励。在下述什么情况下，小孩会受到激励而用功学习？（ ）

A、 平时成绩较好，有可能各门功课都考 95 分以上

B、 奖励的东西是小孩最想要的

C、 父亲说话向来都是算数的

D、 上述三种情况同时存在

答案： D

129、你刚刚晋升为车间主任，在你被提升之前，车间生产平稳发展，但现在产量下降，因而你想改变工作程序和任务分配方式。但是，你的下属不但不赞成你的设想，反而不断地抱怨说，他们的前任主任在位时情况是如何如何地好。对于这种情况，你目前最好先采取什么做法？（ ）

A、 直接安排员工改变工作程序与任务分配方式，密切关注工作运行结果情况。

B、 向员工清楚阐明改变的原因以及这一改变对员工的利益所在，并关注员工的真实想法。

C、 同员工一起讨论如何改变工作计划，征求他们对提高生产能力的建议。

D、 结合改变将生产任务分解下达，让员工自己找出完成任务的有效办法。

答案： B

130、 一个工人每天或每周必须生产一定数目的零件，他必须保持不超过 1% 的废品率，他必须在指定的六个月时间内完成预定的工作，在生产特定数目的零件时不能超过所规定的物料消耗。对于控制来讲，这是在：（ ）

A、 衡量实际绩效

B、 进行差异分析

C、 采取纠偏措施

D、 明确控制标准

答案： D

131、德鲁克提出的通过目标对管理者进行管理，即目标管理，要求目标要具有：（ ）

A、 可考核性

B、 突破性

C、 统一性

D、 专业性

答案： A

132、“士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于：（ ）

- A、 了解下属的欲望和需要
- B、 为下属设定崇高的目标
- C、 为了下属的利益不惜牺牲自己
- D、 上下级之间的友情

答案： A

133、比较马斯洛的需求层次理论和赫茨伯格的双因素理论，马斯洛提出的五种需求中，属于保健因素的是（ ）

- A、 生理和自尊的需要
- B、 生理、安全和自我实现的需要
- C、 生理、安全和社交的需要
- D、 安全和自我实现的需要

答案： C

134、对于管理人员来说，一般需要具备多种技能，如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层的管理人员，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按以下顺序排列：（ ）

- A、 首先是概念技能，其次是技术技能，最后是人际技能
- B、 首先是技术技能，其次是概念技能，最后是人际技能
- C、 首先是概念技能，其次是人际技能，最后是技术技能
- D、 首先是人际技能，其次是技术技能，最后是概念技能

答案： C

135、某公司财务经理授权会计科长管理应付账款，会计科长由于太忙，不能亲自处理，便授权属下一位会计师负责此事。会计科长对应付账款的管理是：（ ）

- A、 不再负有责任
- B、 仍然负有责任
- C、 责任虽没消除但是减轻了
- D、

不再负主要责任

答案： B

136、许多从小到大发展起来的企业，在其发展的初期通常采用的是直线制形式的组织结构，这种结构所具有的最大优点是：（ ）

- A、 能够充分发挥专家的作用，提高企业的经营效益
- B、 加强了横向联系，能够提高专业人才与专用设备的利用率
- C、 每个下级能够得到多个上级的工作指导，管理工作深入细致
- D、 命令统一，指挥灵活，决策迅速，管理效率较高

答案： D

137、简述行为管理理论的主要内容。

答案：

1. 工人是“社会人”而非“经济人”；（2分）正式组织中存在着非正式组织；（2分）生产率的提高主要取决于工人工作态度以及他与周围人的关系。（2分）

138、管理包括哪些职能？它们各自的表现形式是什么？它们的相互关系是怎样的？

答案：

管理的职能主要有计划、组织、领导和控制四种。（2分）

四种职能各有自己独特的表现形式。计划职能通过计划的制定表现出来，组织职能通过组织结构的设计和人员的配备表现出来，领导职能通过领导者和被领导者的关系表现出来，控制职能通过偏差的识别和纠正表现出来。（2分）

计划是基础，组织、领导和控制旨在保证计划的顺利实施。（2分）

139、在制定和实施纠偏措施的过程中注意哪些问题？

答案：

- (1)找出偏差产生的主要原因；（2分）
- (2)确定纠偏措施的实施对象；（2分）
- (3)选择恰当的纠偏措施。（2分）

140、简答计划编制过程有哪些步骤？

答案：

估量机会（1分）、确定目标（1分）、确定重要前提条件（1分）、拟定可行的行动计划（1分）、制定主要的计划（1分）、制定派生计划、编制预算。（1分）

141、期望理论的基本内容是什么？在现实管理实践中如何运用这种理论？

答案：

该理论认为，只有当人们预期到某一行为能给个人带来有吸引力的结果时，个人才会采取特定的行动。激励水平的高低=期望值×效价。应用：（1）加强员工的训练培训；（2分）（2）设置与绩效挂钩的激励措施办法；（2分）（3）了解员工的需要，提供较强吸引力的奖酬。（2分）

142、试述影响组织结构设计的因素。

答案：

（1）战略因素；（3分）（2）组织规模；（3分）（3）技术因素；（3分）（4）环境因素；（3分）（5）组织生命周期（3分）。结合实际案例进行分析与论述，酌情给分。

143、1. 某企业为了扩大某产品的生产，拟建设新厂。据市场预测，产品销路好的概率为0.7，销路差的概率为0.3。有三种方案可供企业选择：

方案1，新建大厂，需投资300万元。据初步估计，销路好时，每年可获利100万元；销路差时，每年亏损20万元。服务期为10年。

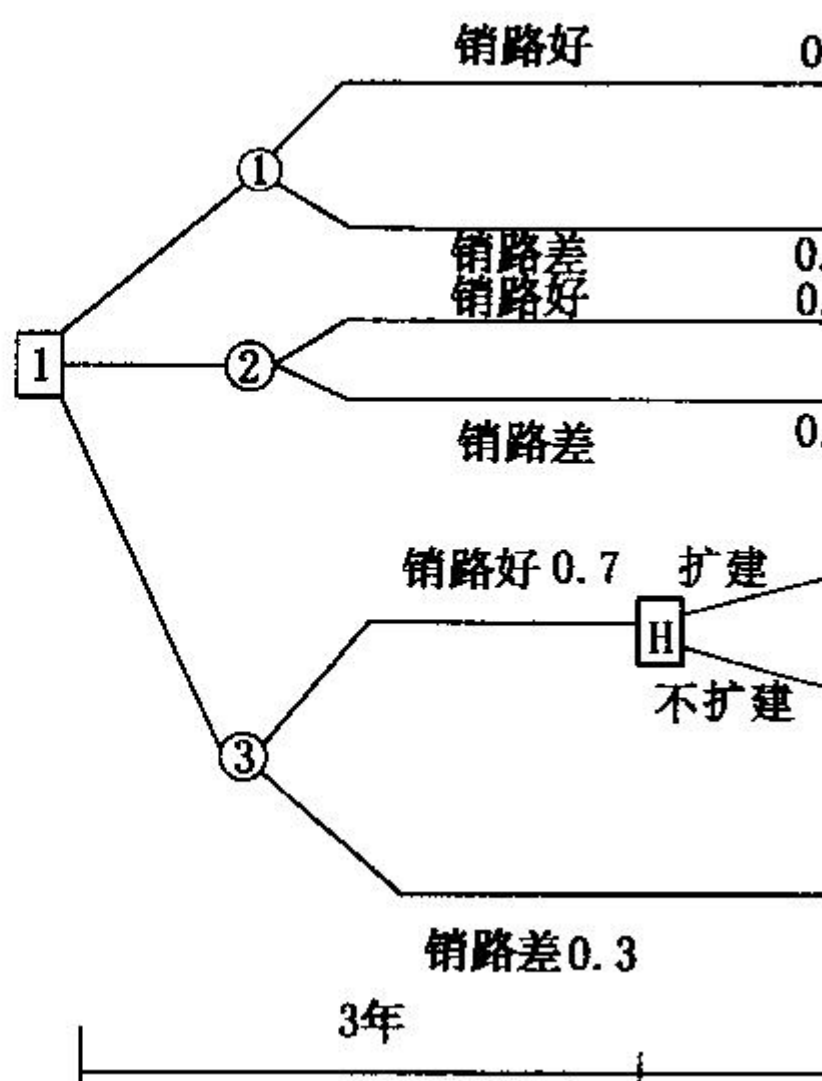
方案2，新建小厂，需投资140万元。销路好时，每年可获利40万元；销路差时，每年仍可获利30万元。服务期为10年。

方案 3，先建小厂，3 年后销路好时再扩建，需追加投资 200 万元，服务期为 7 年，估计每年获利 95 万元。问哪种方案最好？（要求绘图求解，画图 4 分，共 10 分）

答案：

画出该问题的决策树：

方案，



方案，称为方案枝。圆形结点称为状态
干种自然状态，称为状态枝。图中有两
态后面的数字表示该种自然状态出现的
不同自然状态下的收益或损失。据此可

方案 2(结点②)的期望收益为:(0元)

144、某工厂以批发方式销售其生产的产品，每件产品的成本为 0.03 元，批发价格为 0.05 元/件。如果每天生产的产品当天销售不完，每天要损失 0.01 元。已知该工厂每天的产量可以是 0 件、1000 件、2000 件、3000 件、4000 件；根据市场需求，每天销售的数量可能为 0 件、1000 件、2000 件、3000 件、4000 件。则该工厂的决策者应如何安排每天的生产量才能满意？（要求用乐观、悲观、等概率、最小后悔值准则计算，共 10 分）

答案：

R/元	
销售量 S/件	
	0
	1000
	2000
	3000
	4000
产量 Q/件	
	0
	1000
	2000
	3000
	4000
	0
	-10

-20

-30

-40

0

20

10

0

-10

0

20

40

30

20

0

20

40

60

50

0

20

40

60

80

按照乐观准则，决策者将找出每个可行方案的最大值，然后选出各个最大值中的最大值即 80 元，这个最大值对应的方案即产量为 4000 件的方案是最满意方案。

按照悲观准则，决策者选择产量为 0 件的方案。

按照等概率准则，方案 2 即产量为 1000 件的方案的期望值=（-10+20+20+20+20）/5=14 元，依次算出各方案的期望值分别为 0 元、14 元、22 元、24 元、20 元。所以，选择产量为 3000 件的方案。

按照最小后悔准则，机会损失矩阵如下表所示。从中可以看出，第四个方案即产量为 3000 件时，决策者最满意。

最小后悔准则决策表

$R/\text{元}$

销售量 $S/\text{件}$

最大机会损失

0

1 000

2 000

3 000

4 000

产量

$Q/\text{件}$

0

1 000

2 000

3 000

4 000

0

10

20

30

40

20

0

10

20

30

40

20

0

10

20

60

40

20

0

10

80

60

40

20

0

80

60

40

30

40

145、

某高校专聘岗位制风波

湖北某高校系全国著名的重点大学，该校于 1997 年正式通过“211 工程”立项，成为国家“十五”期间重点建设的大学之一。学校共有正副教授三百多名，教员七八百名，长期以来，学校走教学与科研相结合的路子，教员既是教学骨干，又是科研人员。大家虽然累一点，但都安居乐业。

1998 年 10 月的某天，王校长突然一连收到了几封来自学生的匿名信。信中抱怨授课教师水平差，又不负责任，讲课时眼睛红肿，无精打采，一个学期下来，几乎听不到一些有名的教师授课。看完信，王校长马上打通了主管教学的

刘副校长的电话，询问有关教学工作情况，并将有关学生匿名信的事告诉了他。刘副校长分明感到了校长对他的工作很不满意。他来不及仔细思索，通过电话责成教务处长两天内将教师不愿上课的原因及学生的反映调查清楚，并向他汇报。

调查的结果是这样的，从 1995 年开始，由于学校工资水平较低，正副教授中有的下海，有的一心扑在科研上，对教学和青年教师的培养过问较少，而部分青年教师对教学缺乏热情，有的到外面兼职，有的讲课是应付差事。学生对此反应强烈。

于是刘副校长和王校长一起探讨可能解决问题的办法，决定搞教师专聘制。学校认为，为了体现“多劳多得，优劳优得”的分配原则，设置上岗教师岗位，岗位设置数约为全校教师总数的三分之一……

这一决定受到学校各单位的一致好评，但就岗位设置数量问题各二级单位反应不一，有的认为可行，有的认为三分之一的数量太少，特别是那些较年轻的院系，如管理学院和外语系。但学校只是在细节问题上做了修改，三分之一的专聘制仍决定执行。顿时整个校园沸腾了，大家对此表示了极大的关注，各院系在具体实施过程中遇到了前所未有的阻力。

【案例分析】

1. 案例中的专聘岗位制能否起到调动教师教学和科研积极性的作用？在激励员工方面有哪些优缺点？
2. 用有关的激励理论谈谈三分之一的专聘岗位设置数合理吗？

答案：

本案例中的“专聘岗位制”这种做法对不对？好不好不能一概而论，从总体上来讲，其思路与出发点是好的，如果做得到位，能充分体现绩与效的挂钩，体现优劳优得，按劳分配的分配原则，起到调动老师的教学与科研积极性的目的。但在具体运作过程中，能否起到预期的激励目的，取决于两个方面：专聘岗位制的本质是部分人的工资会有一定额度的增加。那么“工资”对员工来讲是否是激励因素；二是这一定的额度对三分之一的员工而言是否起到激励作用，与其所要付出的劳动相比，这一定的额度标准定得是否恰当。

；

需要考虑的第二个问题是专聘岗位比设置为“三分之一”是否合适？从现实情况来看，身边的不少组织都在实行定编定岗制度，但不同的单位采用的具体标准不同，就该案例中的高校而言，三分之一的标准意味着全校只有约 300

人进岗，700 多人将被“编外”。这对学校的教学、科研以及各项工作的开展是否有利？同时还要考虑的是许多日常工作具有连贯性和相互配合的特点，个体无法完成全部工作，这就会牵涉到岗内岗外的配合问题。

最后要考虑的是任何一项工作的目的性，学校采取相关措施的目的非常明确：希望广大教员，尤其是年青的教员，回到教学和科研工作中来，全心全意投入到教学与科研工作中，但三分之一的岗位恰恰将这部分年青教员排斥在外，因为无论从资历还是学术水平，年青教员短期内无法与老教员相比，一刀切的结果是老的留下了，年青的将更加卖力地出去兼职。

；

146、根据计划的执行情况和环境变化定期修订未来的计划，并逐期向前推移，是短期计划、中期计划有机结合起来是（ ）

- A、 目标管理
- B、 滚动计划法
- C、 网络计划
- D、 战略计划

答案： B

147、决策是（ ）的前提。

- A、 控制
- B、 计划
- C、 协调
- D、 指挥

答案： B

148、苏北某市是江苏最贫困的市之一。该市只有极个别的具有高技术含量的企业，科创公司就是其中之一。它原是一家国有企业，主要生产变压器。但经营不佳，亏损严重。为了加快经济发展，市政府决定以比较低的价格将科创公司让民营企业家向科买断产权，组建股份有限公司。买断的条件是在原有的四百多个工人中，保留一百多人。向科是一位十分精明能干且具有比较优良素质的企业家，受过高等教育，在特区搞过经营。接受后，他进行两项改革：一是提高科技开发的投入比重；二是提高销售成本比例。前者由 1%提高 5%，后者由 3%提高到 12%。两项措施都比较有力地推动了企业的经营。不过，这些高比例的销售费用中相当一部分被产品推销人员用来作为回扣或向有关人员送礼

打开市场。向科认为，现在该企业的产品虽然在同行业中市场占有率不算最高，但前景很乐观。另外，在改制后的第二年，他解雇了原企业留下的部分工人。估计不需要多长时间，保留的一百多个工人中相当多的工人都要被解雇。

向科认为，他已陷入经济与道德、企业自身发展与履行社会责任的困境中。首先，作为本地的窗口企业，它的发展必将推动地域经济的发展，然而，提高销售成本会滋长企业经营中的一些不道德现象，形成不正当的竞争。其次，低价买断产权时，承诺接受一百多名工人，实践证明，相当一部分难以达到他的管理要求。于是，要么花大量经费培训这些工人，要么解雇他们。这样做，一方面不能履行改制时的承诺，另一方面会导致新的社会问题。为了本企业的发展，向科选择了后者。

问题：

(1) 你认为，在这种困境中，经营者应当如何抉择？

答：

(2) 能否存在两全其美的措施？如果不行，选择解决问题的侧重点应在哪里？

答：

答案：

1、向科用加大销售成本来推销产品在短期内是有效果的，但从长远角度考虑问题，确实陷入了经济与道德、自身发展与社会责任的困惑中。如何抉择，答题者可谈自己的认识。

；

2、能否存在两全其美的措施，应该说是会存在的。如同今天国有企业体制改革中，也会出现减少企业员工的情况，这是不可避免的现实。问题是如何解决困难，日本企业的做法是可以参考的。因此，解决困难途径的思路是：a. 设法安排好富余员工，不推向社会；b. 加大产品科技投入，提高产品的市场价值；c. 重视可持续发展，节约并用好资源。

；

149、下列不是组织文化的特征的是

- A、 具有很强的系统性
- B、 组织文化的形成必然会受到所在国家民族文化和价值体系的深刻影响
- C、 是存在于组织内部的一种群体意识现象、意念性行为取向和精神观念
- D、 以不变应万变，始终保持绝对稳定性

答案： D

150、组织变革启动的首要因素是

- A、 了解变革的潜力组织需要变革
- B、 感受变革的需求
- C、 发现变革的潜力
- D、 消除组织变革障碍

答案： B

151、创新管理决策涉及多个方面，以下不属于创新决策逻辑的是

- A、 创新基础的选择
- B、 创新方式的选择
- C、 创新对象的选择
- D、 创新战略

答案： D

152、在风险评估中，要考虑环境变化对风险的影响，这反映的是

- A、 系统性原则
- B、 动态性原则
- C、 可操作性原则
- D、 科学性原则

答案： B

153、泰勒认为科学管理的中心问题是（）

- A、 实现标准化
- B、 制定科学报酬制度

C、 提高人工素质

D、 提高效率

答案： D

154、柔性作业系统特点不包括下列选项中的

A、 以顾客需求为导向

B、 以敏捷反应为标志

C、 以信息技术为基础

D、 以改善作业为目标

答案： D

155、为了增强组织成员的适应能力，组织通常会采用流动培训的方式来训练他们，原因

A、 对组织成员培养的需要

B、 调动组织成员的积极性

C、 组织成员对现任岗位不适应

D、 人际关系问题

答案： A

156、以下属于财务控制的是

A、 经济附加值

B、 市场附加值

C、 比率分析

D、 年度计划

答案： C

157、根据战略规划，我国信息化涉及的应用领域不包括

A、 经济领域

B、 社会领域

C、 外交领域

D、 文化领域

答案： C

158、王先生是某公司的一名年轻技术人员，一年前被调到公司企划部任经理，考虑到自己的资历、经验等，他采取了较为宽松的管理方式，试分析下列哪一种情况下，王先生的领导风格最有助于产生较好的管理效果

- A、 企划部任务明确，王先生与下属关系好但职位权力弱
- B、 企划部任务明确，王先生与下属关系差但职位权力弱
- C、 企划部任务不明确，王先生与下属关系差且职位权力弱
- D、 企划部任务不明确，王先生与下属关系好且职位权力强

答案： B

159、随着环境不确定性的增加，组织需要增加柔性以应对环境变化。增强组织结构的柔性通常有两种方式：一是充分发挥非正式组织的作用；二是

- A、 加强纵向沟通
- B、 增加管理幅度
- C、 增强成员的自我管理能力和
- D、 加强横向沟通

答案： D

160、通过自己的实践去摸索，可能存在的局限是

- A、 经历的时间较短
- B、 成功的不确定性
- C、 可以少走弯路
- D、 成功的概率高

答案： B

161、例外决策，据有极大偶然性、随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，其方法和步骤也难以程序化、标准化，不能重复使用的这类决策属于（）

- A、 不确定决策
- B、 非程序化决策
- C、 风险性决策
- D、 程序化决策

答案： B

162、以下不属于学习管理学的意义的是

- A、 帮助我们了解管理的一般规律
- B、 帮助我们形成感性分析能力
- C、 提升我们以直觉判断为基础的决策或决断的能力
- D、 提升我们的管理水平

答案： D

163、下列关于战略计划与战术计划的说法中，正确的是

- A、 战术计划是战略计划的依据
- B、 战略计划的实施是对已经形成的能力的应用
- C、 战术计划是在战略计划指导下制定的，是战略计划的落实
- D、 战术计划的实施是组织活动能力的形成与创造的过程

答案： C

164、质量管理的发展阶段不包括

- A、 质量检查统计阶段
- B、 统计质量控制阶段
- C、 全面质量管理阶段
- D、 质量管理国际化阶段

答案： A

165、管理者影响人的行为的手段无非两类，一类与权力有关，另一类与_____有关

- A、 组织文化
- B、 企业宗旨
- C、 组织目标
- D、 经济利益

答案： A

166、全球化管理的环境因素划分为一般环境与任务环境，下列不属于全球化的一般环境的是

- A、 经济体制和经济政策
- B、 竞争对手
- C、 社会基础设施
- D、 文化环境

答案： B

167、下列属于现代管理理论的代表学派的是

- A、“科学管理” 学派
- B、“经验管理” 学派
- C、“组织理论” 学派
- D、“决策理论” 学派

答案： D

168、从技术创新角度来看，_____主要涉及材料、产品、工艺、手段等不同方面。

- A、 创新基础的选择
- B、 创新水平的选择
- C、 创新对象的选择
- D、 创新方式的选择

答案： C

169、按预算的内容，预算可分为____，投资预算管理和_____。

答案： 经营预算管理；财务预算管理；；

170、行为决策理论认为人的理性介于____和____之间。

答案： 完全理性；非理性；；

171、3. 把（ ）作为管理学的研究对象，不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式，不仅因为这种组织形式数量众多、提供着大量鲜活的研究案例，而且也是历史发展的选择。

答案：

企业组织

；

172、组织协调的具体内容涉及职权分配、确定管理幅度、_____。

答案： 集权与分权；；

173、_____对企业经营的影响是多方位的。

答案： 人口因素；；

174、依据强化的目的，强化可分为四种类型：_____、_____、_____、_____。

答案： 正强化；负强化；惩罚；自然消退；；

175、期望理论通过对各种权变因素的分析，论证了人们会在多种可能性中做出_____选择。

答案： 自身效用最大的选择；；

176、公平理论认为人们将通过两个方面的比较来判断其所获报酬的公平性，即_____比较和_____比较。

答案： 横向；纵向；；

177、不确定性情境下，决策方案的选择有四个基本准则，即_____、_____、_____、_____。

答案： 乐观准则；悲观准则；等概率准则；最小后悔准则；；

178、预算分析主要包括_____、_____、_____和_____。

答案： 投资预算；现金预算；收益预算；资产负债预算；；

179、中国古代先哲的这些思考虽然大多涉及宏观层面的国家和社会治理，但对当今数观组织的管理仍可提供重要的启迪。

答案： 正确

180、决策实际上是一个“决策—实施—再决策—再实施”的连续不断的循环过程。

答案： 正确

181、组织目标是组织进行决策的基本依据，所以组织目标一旦确立就不能变动。

答案： 错误

182、危机都是毫无征兆的。

答案： 正确

183、外部选聘的最大优点是能提高组织选聘的效益。

答案： 错误

184、任何一种方法都不可能揭示出经济单位面临的全部风险，更不可能揭示导致风险事故的所有因素。

答案： 正确

185、为了测量领导者属于哪一种风格，费德勒设计了最难共事者 LPC 问卷，并认为在 LPC 问卷上打分较高(64 分及以上)的人，是属于关系取向型领导风格。

答案： 正确

186、当工作结果与目标要求存在偏差时，需要分析偏差产生的原因以及偏差产生后对目标的影响。

答案： 正确

187、在环境比较复杂的情况下，决策一般由组织的高层管理者进行。

答案： 错误

188、泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

答案： 错误

189、组织冲突不足时，管理者需要考虑激发必要的、适度的建设性冲突。

答案： 正确

190、波兰尼将知识划分为显性知识和隐性知识两种。

答案： 正确

191、描述人的活动的任何文字材料，只要我们用心去读，都有可能让我们收获管理的启示。

答案： 正确

192、语调是指人们对某些词或词组的强调。

答案： 正确

193、组织文化的重要任务是增强群体凝聚力。

答案： 正确

194、组织制度结构创新是对个体成员在组织活动中的关系和行为的规范。

答案： 错误

195、计划工作是渗透到组织各种活动中的普遍性管理工作。

答案： 正确

196、传统人事管理中，主要凭直觉、印象以及简单的成绩记录来对员工工作情况做出判断。

答案： 正确

197、维持与创新逻辑上的相互连接、互为延续的关系意味着两者在空间和时间上的分离。

答案： 错误

198、作为一个有效的管理者，对偏差进行认真的分析，并花一些时间以永久性地纠正这些偏差是非常有益的。

答案： 正确

199、在非财务型风险分担中，是通过签订委托合同，委托企业将其财产交由受托企业委托代管，同时支付一定的费用。

- A、 外包
- B、 租赁
- C、 委托管理
- D、 出售

答案： C

200、决策背景具有不稳定性，并对决策工作产生复杂的影响，其性质特征不包括

- A、 稳固性
- B、 复杂性
- C、 整体性
- D、 综合性

答案： A

201、管理的载体是

- A、 管理职能
- B、 管理活动
- C、 管理对象
- D、 组织

答案： D

202、下列关于非正式沟通的说法正确的是

- A、 非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低
- B、 非正式沟通经常将信息传递给本不需要它们的人
- C、 非正式沟通信息交流速度较慢

D、 非正式沟通可以满足员工的需要

答案： D

203、关于西方工厂制度早期的管理思想，以下说法正确的是

A、 罗伯特·欧文是我们所熟悉的空想社会主义者，他是 18 世纪初期最有成就的实业

B、 一。

C、 亚当·斯密是著名的古典经济学家，他认为劳动是国民财富的重要源泉之一。

D、 哲学家查尔斯·巴贝奇继续了斯密关于劳动分工的研究，为管理理论的系统形成奠

E、 坚实的基础。

F、 欧文、斯密、巴贝奇以及其他一些人对工厂制度早期管理问题的思考是综合、不零散的。

答案： B

204、以下不是组织用以确定标准的方法的是

A、 会计分析法

B、 统计计算法

C、 经验估计法

D、 工程方法

答案： A

205、塑造组织文化时，应该注意

A、 主要考虑社会要求和行业特点，和本组织的具体情况无关

B、 组织领导者的模范行为在组织文化的塑造中起到号召和导向作用

C、 组织文化主要靠自律，所以不需要建立制度

D、 组织文化一旦形成，就无须改变

答案： B

206、美国管理大师彼得·德鲁克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的运用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来，如果你具备管理技巧和能力，而不掌握管理理论，那么充其量你只是一个技术员。这句话说明

A、 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重

B、 如果理解管理理论，就能成为一名有效的管理者

C、 有效的管理者应该既掌握管理理论，又具备管理技巧与管理工具的运用能力

D、 有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力，而不必注意管理理论

答案： C

207、为了激发员工内在的积极性，一项工作最好授予

A、 能力远远高于任务要求的人

B、 能力远远低于要求的人

C、 能力略高于任务要求的人

D、 能力略低于任务要求的人

答案： D

208、某企业的员工在工作中经常接到来自上边的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因

A、 该公司在组织设计上采取了职能结构

B、 该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题

C、 该公司的组织层次设计过多

D、 该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥的原则

答案： D

209、关于现代管理学的萌芽与发展，以下说法错误的是

A、 工厂制度为管理思想的繁荣提供了客观的基础，系统的管理理论便是随其发展而逐渐萌芽的。

B、 工业心理学家梅奥在霍桑工厂的实验启动了管理学家关于企业活动中人的因素的

C、 芽的思考。

D、 “科学管理之父” 泰勒对生产作业方法的标准化和官僚组织的合理化进行了系统

E、 。

F、 20 世纪 40 年代以后诸多学者关于管理特质的多方位研究催生了管理的理论丛林。

答案： C

210、以技术创新过程评价为基础，陈劲提出了一个模型，模型认为技术创新过程是由技术创新核心过程、周边系统和技术能力积累三个模块共同作用的结果。该模型是

- A、 技术创新审计模型
- B、 技术创新测量模型
- C、 技术创新分析模型
- D、 技术创新评估模型

答案： B

211、领导方式可以分成独裁、民主、放任三种，其中民主型领导方式的主要优点是

- A、 纪律严格，管理规范，赏罚分明
- B、 组织成员具有高度的独立自主性
- C、 按规章管理，领导者不运用权力
- D、 员工关系融洽，工作积极主动，富有创造性

答案： D

212、一般而言，造成偏差的原因多种多样，较为复杂，但基本可以分为三类，以下不属于这三类的是

- A、 计划指标或工作标准制定得不科学，脱离实际，本身存在偏差
- B、 组织外部环境中发生了没有预料到的变化，导致实际业绩偏离预期，出现偏差
- C、 组织内部因素的变化
- D、 相关工作人员的失误

答案： D

213、管理学家科特提出_____包括八个环节：树立紧迫感；构建愿景规划；沟通创新愿景；广泛授权运动夺取短期胜利；巩固已有成果；深化创新；将创新成果制度化。

- A、 创新策略
- B、 创新管理
- C、 创新领导
- D、 创新战略

答案： C

214、_____是以管理科学和行为科学等为基础，以计算机技术，针对半结构化的决策

答案： 决策支持系统（DSS）；；

215、_____是危机管理的行动指南，提供组织可能面临的各种突发危机的应对策略。

答案： 危机预案；；

216、工作任务的分解包括_____和_____两个方面。纵向分解是根据_____的限制，确定组织系统的层级关系，并根据组织层级确定管理人员的权责。

答案： 横向分解；纵向分解；管理幅度；；

217、社会系统学派的创始人是_____

答案： 巴纳德；；

218、_____有效的危机反应通常包括_____、_____、_____和_____。

答案： 建立危机处理小组；启动应急预案或制定新的方案；隔离危机；获取更多的信息；；

219、组织的纠偏措施可以从如下方面进行_____和_____。

答案： 修订标准；改善工作；；

220、_____是指一些专门为组织选聘高级人才或特殊人才的职业选聘机构。

答案： 猎头公司；；

221、组织使用的确定标准的方法有三种：_____、_____和_____。

答案： 统计计算方法；经验估计法；工程方法；；

222、管理者要尽量把简单的沟通关系演化为复杂的人际关系，为以后的工作发展打下基础。

答案： 错误

223、当环境不确定，各个企业不知道怎么做才是最佳方案时，通过模仿那些成功企业的做法可以减少不确定性。

答案： 正确

224、韦伯认为，只有法理型权力才是成为可科层组织的基础。

答案： 正确

225、在组织中具体执行计划、组织、协调、控制、经营等管理活动的人是管理的接受者，是管理的客体。

答案： 错误

226、组织结构不仅是劳动分工与协调的需要，也是指运用组织方法调整相关行动者的行为，对其行为进行引导和整合。

答案： 正确

227、专业化分工原则要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级，要求在上、下级之间形成清晰的指挥链。

答案： 错误

228、决策首先必须识别机会或是发现问题。

答案： 正确

229、管理学是在总结大量前人成功经验与失败教训的基础上抽象出来的科学结论。

答案： 正确

230、组织价值观和组织文化要体现组织的宗旨、竞争战略和发展方向。

答案： 错误

231、合作的基础是先建立互信。

答案： 正确

232、西蒙认为，企业中的决策就是依据最优的评价标准，选择出最优的决策方案。

答案： 正确

233、定性脚本法通过人的思维、判断，识别重要的环境因素，分析它们之间的关系。

答案： 正确

234、如同文化一样，组织文化的结构层次有三个：潜层次文化、表层文化、显层文化。

答案： 正确

235、国际标准化组织在 1998 年发布的 ISO 9001:1998 风险管理系列标准中，将风险界定为“不确定性对目标的影响”，并指出影响是正面或负面的对预期的可能偏离。

答案： 错误

236、柔性作业系统由若干数控设备、物料运贮装置和计算机控制系统组成的。

答案： 正确

237、根据权变学派的观点，管理技术与方法同环境因素之间存在一种函数关系，企业管理要随环境的变化而变化。

答案： 正确

238、不管组织管理系统设计、启动和监视，，还是组织管理调整与变化，它们都是一定管理和行动的结果。

答案： 正确

239、以下不属于卢因最早提出了理性组织变革的三个阶段模式的是

- A、 解冻
- B、 实施变革与创新
- C、 冻结
- D、 凝结

答案： D

240、下列不属于合法化导致组织趋同的机制是

- A、 强迫性机制
- B、 模仿机制
- C、 保障机制
- D、 社会规范机制

答案： C

241、如果发现一个组织中小道消息很多，而正式渠道的消息很少，这意味着该组织

- A、 非正式沟通渠道中信息传递很通畅，运作良好
- B、 正式沟通渠道中消息传递存在问题，需要调整
- C、 其中有一部分人喜欢在背后乱发议论，传递小道消息
- D、 充分运用了非正式沟通渠道的作用，促进了信息的传递

答案： B

242、以下对管理学的描述，错误的是

- A、 学习和研究管理学，要有战略的思维
- B、 用马克思主义理论去指导管理学的研究就是要用马克思主义的世界观和方法论去指导管理学的思考
- C、 学习管理学，归根结底，是要形成理性分析能力，而且可以提升我们以直觉判断为基础的决策或决断的能力
- D、 管理学是在研究人类有组织的群体活动的基础上产生的

答案： C

243、下列关于头脑风暴法的说法，不正确的是

- A、 相关专家或人员各自发表自己的意见，对别人的建议不作评论
- B、 所发表的建议必须要深思熟虑
- C、 鼓励独立思考、奇思妙想
- D、 可以补充完善已有的建议

答案： B

244、“建立的标准既要符合现时的需要，又要与未来的发展相结合”，这句话描述的是控制标准的要求。

- A、 前瞻性
- B、 简明性
- C、 适用性
- D、 一致性

答案： A

245、以下不是按照控制内容分类而来的是

- A、 制度控制
- B、 激励控制
- C、 预算控制
- D、 财务控制

答案： D

246、当希望为以后的工作建立信任、换取合作时，可以采用_____策略。

- A、 回避
- B、 迁就
- C、 强制
- D、 妥协
- E、 合作

答案： B

247、企业中管理干部的管理幅度，是指他

- A、 直接管理的下属数量

- B、 所管理的部门数量
- C、 所管理的全部下属数量
- D、 B 和 C

答案： A

248、决策树的优点在于

- A、 直观简洁
- B、 简化决策过程
- C、 便于解决多阶段问题
- D、 上述三方面

答案： C

249、在行动上先人一步，目的是在市场竞争中高人一筹、先人一步行动，率先行动的战略是：_____

- A、 先发优势战略
- B、 后发优势战略
- C、 先手优势策略
- D、 后手优势策略

答案： A

250、从期望理论中，我们得到的最重要的启示是

- A、 目标效价的高低是激励是否有效的关键
- B、 期望概率的高低是激励是否有效的关键
- C、 存在着负效价，应引起领导者注意
- D、 应把目标效价和期望概率进行优化组合

答案： D

251、反映企业流动资产中可以立即用于偿付流动负债的能力的是

- A、 速动比率
- B、 应收账款周转率
- C、 流动比率
- D、 资产负债比率

答案： A

252、对于一个完整的决策过程来说，第一步是

- A、 明确目标
- B、 筛选方案
- C、 诊断问题(识别机会)
- D、 集思广益

答案： C

253、作业计划通常不具备以下哪种属性：

- A、 个体性
- B、 独立性
- C、 可重复性
- D、 较大的刚性

答案： B

254、下列不属于影响组织分权程度的因素是

- A、 组织成员的决策参与度
- B、 政策的统一性
- C、 成员的自我管理能力
- D、 组织的可控性

答案： A

255、企业经营方案决策最终所选出的方案一般为

- A、 成本最低的方案
- B、 实现利润最大的方案
- C、 较为满意的方案
- D、 各个目标均是最佳的方案

答案： B

256、第二次世界大战以后，特别是 20 世纪 60 年代以后，企业经营范围不断扩展，技术进步的速度日益加快，生产的社会化程度不断提高。（ ）已成为企业经营与管理不可忽视的一个重要变量。

答案：

环境

；

257、影响组织结构的环境因素可以分为____和____。其中____是与组织活动直接相关的环境。

答案： 一般环境；任务环境；任务环境；；

258、学习和研究管理学，要以____为基本指导

答案： 马克思主义科学理论；；

259、____的基本内涵是改善质量，追求零缺陷，最终达到提升组织竞争力的目的。

答案： 六西格玛（6σ）；；

260、一般而言，引发风险事故的风险因素有____、____、____和____。

答案： 物质风险因素；道德风险因素；心理风险因素；法律风险因素；；

261、____是从组织的最高权力机构直至最低层管理人员的领导系列。

答案： 等级制度；；

262、泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

答案： 错误

263、领导是为了维持秩序，在一定程度上实现预期的计划，使事物能够高效地运转，而管理则能带来变革，通常是剧烈的、积极的变革。

答案： 错误

264、就管理的职能而言，法约尔认为管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好最经济的方法去干。

答案： 错误

265、管理者越是集中精力对例外情况进行控制，控制的效果就会越好。

答案： 正确

266、战略计划是关于企业活动总体目标和战略方案的计划。

答案： 正确

267、组织文化的功能包括凝聚功能、激励功能、导向功能、辐射功能和检验功能。（）

答案： 错误

268、相比与战略计划，战术计划的风险程度较低。

答案： 正确

269、管理的本质就是领导。

答案： 错误

270、系统是指由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有

答案： 正确

271、组织变革可以划分四条基本路径：演化、适应、创造和革命。

答案： 错误

272、领导者特质理论认为成功的领导基于领导者个人特质，并且这些特质只存在于少数的英雄人物身上。

答案： 错误

273、用马克思主义科学理论指导我们的管理学研究和学习，就是要用历史唯物主义和辩证唯物主义的观点去分析管理理论与管理实践的关系，去探讨管理理论的一般抽象与具体运用的关系，去思考作为管理对象的组织活动与组织环境的关系。

答案： 正确

274、作为管理者，只依靠权力管理员工，效果就会微乎其微。

答案： 正确

275、精神层的组织文化是组织价值观的核心，是组织文化的灵魂，因此是维系组织生存与发展的精神支柱。

答案： 错误

276、环境创新是仅要求组织为适应外界变化而调整内部结构的活动。

答案： 错误

277、一般来讲，企业由四种经济主体所组成，即股东、债权人、管理者和普通员工。

答案： 错误

278、路径一目标理论以激励理论中的期望理论为基础。

答案： 正确

279、通过控制，管理成为周而复始，不断循环的过程；通过创新，管理过程表现为这个循环的螺旋上升。

答案： 正确

280、每位决策者都要制定目标，但处于不同组织层次上的管理人员所关注的目标是不同的，其中中层管理人员主要应制定

- A、 具体作业目标
- B、 战略目标
- C、 战术目标
- D、 宗旨和使命

答案： C

281、当必须对重大事件或紧急事件进行迅速处理时，可采用_____策略。

- A、 回避
- B、 迁就
- C、 强制
- D、 妥协
- E、 合作

答案： C

282、六西格玛组织人员构成不包括下列选项中的

- A、 绿带
- B、 财务代表
- C、 业务负责人
- D、 倡导者

答案： B

283、关于管理的组织职能，以下说法错误的是：

- A、 管理者需要对所选择的活动进行分解，据此规定不同岗位的任务和职责
- B、 管理者根据不同的标准把这些岗位组合成不同的部门并规定不同部门间的权力关系
- C、 管理者根据不同任务的要求招募合适的人员并把他们安置在不同的岗位上
- D、 形成了完整的体制之后进行企业的生产经营活动

答案： D

284、下列关于组织文化的说法中不正确的是

- A、 一般的文化都是在非自觉的状态下形成的，组织文化则可以是在组织努力的情况下形成
- B、 组织文化具有自我延续性，不会因为领导层的人事变更而立即消失
- C、 仁者见仁，智者见智，组织文化应该使组织成员面对某些伦理问题时产生多角度的认识
- D、 组织文化的内容和力量会对组织员工的行为产生影响

答案： C

285、一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？

- A、 职能
- B、 产品
- C、 地区
- D、 矩阵结构

答案： C

286、由于管理控制中往往存在时间滞后的问题，所以管理者要注意哪个控制原则

- A、 直接控制原则
- B、 控制趋势原则
- C、 例外原则
- D、 有效标准原则

答案： B

287、以下不属于麦纳组织中存在的创新者的是

- A、 个人成就者
- B、 超级营销者
- C、 真正管理者
- D、 发明创造者

答案： D

288、为缩小现状与目标之间的差距，可以在现状的基础上力求改进，随着时间的推移不断地逼近目标，也可以通过____缩小差距。

- A、 降低产品价格

- B、 变革现状
- C、 加大营销力度
- D、 加大广告开支

答案： B

289、提出权变理论的是

- A、 吉沙利
- B、 费德勒
- C、 布莱克
- D、 施米特

答案： B

290、根据沟通渠道产生方式的不同，沟通可以分为_____和_____。

答案： 正式沟通；非正式沟通；；

291、效益是指组织目标的实现与____之间的一种比例关系。

答案： 实现组织目标所付代价；；

292、营销控制主要包括_____、_____、_____和_____。

答案： 年度计划控制；盈利控制；效率控制；战略控制；；

293、管理者既可以单独做出决策，这样的决策被称为____；也可以和其他的管理者共同做出决策，这样的决策被称为_____。

答案： 个体决策；群体决策；；

294、目标制定与展开是目标管理的第一阶段，这一阶段的中心任务是_____

答案： 上下协调；制定好各级组织的目标；；

295、_____是美国心理学家亚当斯于 1960 年首先提出的，也称为社会比较理论。

答案： 公平理论；；

296、费德勒的权变模型指出组织的效率取决于两个变量的相互作用：_____和_____。

答案： 领导者的风格；情境的有利性；；

297、非正式组织是以_____为导向，以非理性为行为逻辑，受潜在的不成文规定约束的个体组成的集合体。

答案： 人际关系和谐；；

298、文化结构通过组织文化来规范参与者间的正式关系。

答案： 错误

299、全面质量管理的实施原则包括过程方法。

答案： 正确

300、信任激励是建立在下级对上级理解和信任基础上的激励方式。

答案： 错误

301、一般来说，机械式组织适用于外部环境相对稳定的情况，而有机式组织则适用于外部环境不稳定的情况。

答案： 正确

302、美国学者德鲁克把诱发企业创新的这些不同因素归纳成八种不同的创新来源。

答案： 错误

303、泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

答案： 正确

304、科学合理地确定组织成员的选拔标准和聘任程序是组织聘任优秀人才的重要保证。有严格按照规定的程序 and 标准办事，才能选聘到真正愿为组织发展做出贡献的人才。

答案： 正确

305、矩阵组织是一种由纵横两套系统交叉形成的复合结构组织。纵向的是项目系统；横向是为完成某项专门任务(如新产品开发)而组成的职能系统。

答案： 错误

306、内部选聘主要通过职务选聘海报、口头传播、从组织的人员记录中选择、以业绩为基的晋升表等方法进行，其中常用的是职务选聘海报。

答案： 正确

307、预算控制将企业的战略计划落到实处，因而指明了组织活动的方向。

答案： 正确

308、人员配备是现代组织进行人才建设的基础，关系到组织的长远发展。

答案： 正确

309、相比于战略计划，战术计划的风险程度较低。

答案： 正确

310、_____ 是指在经济环境没有变化时发生损失的可能性，通常是由自然客观因素或

- A、 们的错误或失当行为而造成的。
- B、 动态风险
- C、 静态风险
- D、 纯粹风险
- E、 投机风险

答案： B

311、信息技术的应用的主要表现不包括

- A、 供应链管理信息化
- B、 营销过程信息化
- C、 生产过程信息化
- D、 管理过程信息化

答案： B

312、矩阵制组织的主要缺点是

- A、 分权不充分
- B、 组织稳定性差
- C、 对项目经理要求高
- D、 协调难度大

答案： B

313、对文化和有效性的研究认为，文化、战略和环境之间的适当配置与文化的四种类型相关联，从而形成组织文化不同类型，除了

- A、 适应型组织文化
- B、 使命型组织文化
- C、 大团体型组织文化
- D、 官僚制型组织文化

答案： C

314、不属于社会与政治影响因素的是

- A、 个人利益
- B、 道德的困境

- C、 集体利益
- D、 团队心理压力

答案： C

315、关于组织文化的功能，正确的是

- A、 组织文化具有某种程度的强制性和改造性
- B、 组织文化对组织成员具有明文规定的具体硬性要求
- C、 组织的领导层一旦变动，组织文化一般会受到很大影响，甚至立即消失
- D、 组织文化无法从根本上改变组织成员旧有的价值观念、

答案： A

316、以下不属于管理创新的角度的是

- A、 从形式角度考察不同管理创新的特点
- B、 从过程角度考察不同管理职能的创新内涵
- C、 从要素角度讨论管理基础的创新
- D、 从内容角度讨论管理创新的意义

答案： D

317、张先生是一家企业的经理，创业初期，公司里只有 12 个员工，每个人都由张先生直接管理。随着规模的扩大，张先生聘请了一位副经理，由他处理公司的具体管理事务，自己专心于企业战略经营，有什么事情都由副经理向其汇报。这说明公司的沟通网络

- A、 由轮型变成了 Y 型
- B、 由 Y 型变成了轮型
- C、 由轮型变成了链型
- D、 由链型变成了星型

答案： A

318、对于组织中确定性的决策，通常可以通过____方法进行备选方案的优化选择。

- A、 决策树法
- B、 排队论
- C、 机会评价框架
- D、 等可能准则

答案： B

319、第一个全面系统地提出管理的计划、组织、指挥、协调与控制五项职能。

- A、 韦伯
- B、 亨利·法约尔
- C、 泰勒
- D、 罗伯特·欧文

答案： B

320、_____与创新工作往往是环境变化驱动的，但仍然会遇到组织内外的各种障碍。

答案： 组织变革；；

321、_____是与劳动力、土地、资本、企业家一样重要的生产要素。

答案： 信息；；

322、根据_____可以把计划分为战略计划、战术计划和作业计划。

答案： 计划对企业经营范围影响程度和影响时间长短的不同；；

323、冲突的来源大致可以分为三大类_____、_____和_____。

答案： 个人差异；沟通差异；结构差异；；

324、业务流程再造由观念再造，____，组织再造，试点和切换、____五个关键阶段组成。

答案： 流程再造；实现愿景目标；；

325、管理工作的内容包括了____、____、____、____以及____一系列工作。

答案： 决策；组织；领导；控制；创新；；

326、经验决策主要根据决策者的经验、智慧、直觉等定性因素来做出。而科学决策不同于经验决策，它主要根据统计数据、数学模型、计算机模拟等定量因素来做出。因此，科学决策比经验决策更合理、更实用、更有效。

答案： 错误

327、参谋人员向直线管理者提出建议，并承担决策结果的责任。

答案： 错误

328、组织层级的多少受到组织规模和管理幅度的影响。

答案： 正确

329、非动机性行为则是人在无意识状态下进行的无目的活动，但是属于激励理论研究的范畴。

答案： 错误

330、相对稳定性，即所建立标准既要在一个时期内保持不变，并且不需要弹性。

答案： 错误

331、信息技术的应用就是信息化。

答案： 正确

332、明茨伯格认为一个有效的层级结构化要达到六种机制的建立：相互调适、直接监督工作程序标准化、成果标准化或产出标准化、技术(技能)以及知识标准化和规范标准化。

答案： 正确

333、处于需要最高层次的是

- A、 生理需要
- B、 安全需要
- C、 社交需要
- D、 自我实现需要

答案： D

334、在危机的特征中，_____是描述危机的发生通常较为突然，容易给管理者带来惊恐和混乱，导致决策失误等问题。

- A、 信息资源不充分
- B、 紧迫性
- C、 突发性
- D、 危害性

答案： D

335、例外决策，具有极大偶然性、随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，其方法和步骤也难以程序化、标准化，不能重复使用的这类决策属于

- A、 不确定型决策
- B、 非程序化决策
- C、 风险型决策

D、 程序化决策

答案： B

336、人员选聘要做到三个匹配，不包括

A、 人员个性与岗位特点相匹配

B、 人员技能与岗位职责相匹配

C、 人员文化与组织文化相匹配

D、 人员价值观与组织价值观相匹配

答案： C

337、以下不属于组织变革影响因素中的认知与心理因素的是

A、 缺乏了解

B、 缺乏信任

C、 评价差异

D、 认知惰性

答案： B

338、企业面临的境况日益繁多，企业的决策越来越难以靠个人的智慧与经验来确定，因此现代决策应该更多地依靠

A、 多目标协调

B、 下级意见

C、 动态规划

D、 集体智慧

答案： D

339、德尔菲法的特征不包括

A、 被动性

B、 匿名性

C、 反馈性

D、 收敛性

答案： A

340、获取持久变革的动力不包括

A、 创新活动的人才配置

- B、 创新人才的特质和角色
- C、 创客时代的动力
- D、 创客时代的需求

答案： D

341、为了成为有效的全球化管理者，必须具备一些关键的知识与能力，以下不属于这些

- A、 与能力的是____
- B、 文化适应能力
- C、 观察能力
- D、 创新能力
- E、 国际商务知识

答案： B

342、决策追踪与调整的原则，除了____之外其他都是要考虑的。

- A、 实践性与理论性相结合的原则
- B、 任务与关系相结合的原则
- C、 科学性与全面性相结合的原则
- D、 可比性与可操作性相结合的原则

答案： A

343、某企业对生产车间的工作条件进行了改善，这是为了更好地满足职工的

- A、 生理需要
- B、 安全需要
- C、 社交需要
- D、 尊重需要

答案： B

344、全球化、____、____以及人性化是现代组织管理活动必须考虑的时代背景。

答案： 市场化；信息化；；

345、管理学的研究体系是由____的过程特点决定的。

答案： 管理活动；；

346、对于不同的创新方式，我们可以从____、____和____来理解。

答案： 创新程度；变革方式；组织化程度；；

347、____决定着组织人力资源的数量、质量和结构，是人力资源管理的前提和基础是组织绩效和目标的重要保证。

答案： 人员录用；；

348、决策树的构成要素是____、方案枝，____，状态结点。

答案： 概率点；状态点；；

349、环境是由众多因素交错而成的整体，主要分为____、____、____三个大类。

答案： 一般或宏观环境；具体或微观环境；组织内部环境；；

350、流程再造是企业对现有的流程进行调研分析、诊断、再设计，然后构建新流程的过程。

答案： 正确

351、人们对组织冲突的理解大概经历了两个阶段，按照出现的先后顺序大致为传统观念和相互作用观念。

答案： 错误

352、管理的科学性是以理性分析为基础的。

答案： 正确

353、一般在编制长期计划时会采取“近概略、远具体”的方法。

答案： 错误

354、如果没有偏差，还要分析控制标准是否有足够的先进性。

答案： 正确

355、文化具有社会性、综合性、一般性、层次性、绝对性等基本特征。

答案： 错误

356、每个组织都有而且需要组织界限，但组织界限不具有可渗透性。

答案： 错误

357、成就需要理论过于强调个体高层次需要的重要性，而忽视了满足个体低层次需要的意义。

答案： 正确

358、企业战略创新的永恒目标就是进行战略革命，打破旧的行业规则，确立新的行业规则。

答案： 正确

359、研究和学习管理学，只是为了抽象和掌握管理的一般规律，了解管理的一般理论和方法。

答案： 错误

360、决策理论学派是以数学模型和行为科学为基础的。

答案： 错误

361、管理信息系统是典型的人机结合的辅助管理系统。

答案： 正确

362、成就理论既满足了个体高层次需要的意义，也满足个体低层次需要的意义。()

答案： 错误

363、关于人员录用的说法不正确的是

- A、 它影响组织整体的经营情况
- B、 它决定组织人力资源的数量、质量和结构
- C、 它是组织绩效和目标的重要保证
- D、 它的主要工作是确定科学的录用流程

答案： A

364、目标管理在实践中普遍受到重视，以下对此的描述不正确的是

- A、 通过使管理人员制定目标及其完成目标的时间帮助计划工作的开展
- B、 使员工了解到他们的工作完成状况，直接关系到组织目标的实现
- C、 管理者无须向下级详细解释、说明目标管理的理念、制定目标的程序和目标管理的好处
- D、 为员工提供了明确的行动目标、自主工作和创新的组织氛围以及明确的奖惩标准

答案： C

365、当冲突双方都有意寻求双赢的解决方案，或是该项议题十分重大、双方不可能妥协时，而且时间压力不大，可以采用_____策略。

- A、 回避
- B、 迁就
- C、 强制

D、 合作

答案： D

366、制定计划方案不包括____工作.

A、 提出方案

B、 比较方案

C、 修改方案

D、 选择方案

答案： C

367、____是指收集、整理和解释大量信息的能力，领导者需要凭借这种能力去制定

A、 的战略、解决问题并做出正确的决策。

B、 认知能力

C、 内在驱动力

D、 整合能力

E、 沟通能力

答案： A

368、确定组织目标和拟订行动计划的过程，其实质就是_____。

答案： 决策；；

369、组织设计涉及两个方面的工作内容：一是静态的_____；二是动态的_____

答案： 组织结构设计；组织运行制度设计；；

370、柔性作业系统的特点包括：以顾客需求为导向、以信息技术为基础和_____。

答案： 以敏捷反应为标志；；

371、_____是最常用的一种风险分担方式。

答案： 保险；；

372、组织层级与组织幅度的反比关系决定了两种基本的组织结构形态：一种是_____、另一种是_____。

答案： 扁平型的组织结构形态；高耸型的组织结构形态；；

373、从实际情况看，决策者只要按正确的决策程序和方法办事，最终选择的一般都是最优方案。

答案： 错误

374、经济人假设认为，人是以追求个人利益最大化为目的并积极从事经济活动的主体。

答案： 正确

375、从认知变革的角度，阿吉利斯提出组织学习可分三种：单循环学习、双循环学习和再学习。

答案： 正确

376、层级结构是对企业在组织活动中的关系和行为的规范。

答案： 错误

377、期望理论的涵盖面太广，内涵比较笼统，且忽略了对个体行为意志的考虑，故其适用范围有一定的局限性。

答案： 正确

378、直线制组织结构的专业化水平低且对管理人员的要求不高。

答案： 错误

379、麦格雷戈在自我实现人假设的基础上提出了超 Y 理论。

答案： 错误

380、有效的危机反应包括危机恢复。

答案： 错误

381、如果高层管理团队是高度分散的，只是单个管理者的集合，而非一个团队，那么其整体特征对组织绩效的影响就不大。

答案： 正确

382、费德勒认为在 LPC 问卷上打___的人，是属于关系取向型领导风格。

A、 80 分以上

B、 64 分以上

C、 58 分以下

D、 60 分以下

答案： B

383、销售部经理说：“我们的销售队伍在竞争对手中是实力最强大的，要不是我们的产品缺乏多样性、不能及时满足消费者需要，我们的销售业绩也不会这么差。”生产部经理说：一流的熟练技术工人完全被缺乏想象力的产品设计

局限了。”研发部经理打断说：“创新思维凝结出的高科技含量的产品葬送在单调乏味而又机械的低产出生产线上。”上述谈话揭示该企业在组织上存在的问题是

- A、各部门经理的论述都有道理，只是态度过于强硬
- B、各部门经理对各自角色及其在组织中的作用定位不清晰
- C、各部门经理过于强调本部门工作的重要性
- D、各部门经理对组织内各项职能的分工合作缺乏客观而准确的认识

答案： D

384、一份英国杂志比较了欧洲各国经理的习性和处事手法后得出这样的结论：法国经理最“独裁”，意大利经理最“无法无天”，德国经理最按意气办事，英国经理最不能“安于位”。各国经理的习性和处事法的不同，最有可能是因为

- A、各国的文化传统不同
- B、各国的教育体制不同
- C、各国的经济发展不同
- D、各国的天气不同

答案： A

385、_____是造成损失的原因。

- A、风险事故
- B、风险因素
- C、风险识别
- D、风险管理

答案： A

386、下列关于强化理论的说法正确的是

- A、强化理论是美国心理学家马斯洛首先提出的
- B、所谓正强化就是惩罚那些不符合组织目标的行为，以使这些行为削弱直至消失
- C、连续的、固定的正强化能够使每一次强化都起到较大的效果
- D、该理论过于强调对人的行为的限制和控制，而忽视了人的内在心理过程和状态

答案： D

387、PDCA 循环，又叫_____。

答案： 戴明循环； ；

388、辩证唯物主义与历史唯物主义是马克思主义最根本的世界观和方法论、____、____、____、____、都应该体现辩证唯物主义与历史唯物主义的精神。

答案： 管理实践的描述；管理问题的分析；管理理论的抽象；管理演化的预测； ；

389、把____作为管理学的研究对象，不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式，不仅因为这种组织形式数量众多、提供着大量鲜活的研究案例，而且也是历史发展的选择。

答案： 企业组织； ；

390、六西格玛业务改进最常用的方法是_____。

答案： DMAIC； ；

391、从本质上讲，组织文化是一种抽象的____，是存在于组织内部的一种群体意识现象、意念性行为取向和精神观念。

答案： 意识范畴； ；

392、哈默提出了业务流程再造是围绕任务而不是结果进行组织。

答案： 错误

393、作业计划是给定部门或个人的具体行动计划，具有不可重复性和较小的刚性。

答案： 错误

394、风险的损失程度是指风险事故一旦发生，可能造成的最大损失值。

答案： 正确

395、六西格玛业务改进最常用的方法包括测量。

答案： 正确

396、头脑风暴法的特点是倡导创新思维。时间一般在 2-3 小时，参加人 7~8 人为宜。

答案： 错误

397、决策支持系统的特点是：系统的主体是计算机。

答案： 错误

398、组织成员不管处于哪个层次，都会受到组织文化的影响和约束，但同时都能反作用于组织文化。

答案： 正确

399、半分解式目标管理把目标分解到科室、车间、工段等基层组织，并且组织成员制定十分明确的个人目标。

答案： 错误

400、关于人事考评指标，并未涉及的是

- A、 设计要与实际考评内容保持一致
- B、 设计指标具有普遍性
- C、 设计要涵盖工作的方方面面
- D、 设计指标要具有可操作性

答案： C

401、是指由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致或不相容的结果追求

- A、 发的冲突。
- B、 目标冲突
- C、 认知冲突
- D、 情感冲突
- E、 程序冲突

答案： A

402、具体控制对象不包括

- A、 信息
- B、 财产
- C、 交易
- D、 客户

答案： D

403、某公司随着经营范围的扩大，其由总经理直辖的营销队伍人员也从3人增加到100

- A、 最近，公司发现营销队伍似乎有点松散，对公司的一些做法也有异议，但又找不到确切的原因，从管理的角度看，你认为出现这种情况的重要原因最大可能在于
- B、 营销人员太多，产生了鱼龙混杂的情况
- C、 总经理投入的管理时间不够，致使营销人员产生了看法
- D、 总经理的管理幅度太宽，以致无法对营销队伍进行有效的管理
- E、 营销队伍的管理层次太多，使得总经理无法与营销人员有效沟通

答案： C

404、非正式沟通最典型的是_____。

答案： 小道消息；；

405、_____造成的损失和带来的影响可能是多方面的。

答案： 风险；；

406、_____是造成损失的原因，如火灾或盗窃会造成财产损失。

答案： 风险事故；；

407、适应是一种非典型变革。它分阶段缓慢进行，它往往不会造成根本性的_____

答案： 转型；；

408、著名管理学家彼得·德鲁克提出的目标管理重视工作行为本身而不是工作成果。

答案： 错误

409、文化体现在外部环境中，包括人工创造的环境和自然原生态。

答案： 错误

410、韦伯认为，只有法理型权力才能成为科层组织的基础。

答案： 正确

411、在韦伯看来，价值理性与工具理性是共同存在的。

答案： 错误

412、对控制对象或要素的衡量频度过高，不仅会增加控制的费用，而且会引起有关人员不满，影响他们的工作态度，从而对组织目标的实现产生负面影响。

答案： 正确

413、明茨伯格在双因素理论中提出保健因素能消除不满意，并且激励因素是调动人们积极性的关键。

答案： 错误

414、工作质量取决于产品质量，工作质量是企业产品质量的综合反映，产品质量是保证作质量的前提

答案： 错误

415、实现____，必须对旧的组织管理进行创新，形成一整套新的组织管理方式。

- A、 组织战略创新
- B、 组织领导创新
- C、 组织形式创新
- D、 组织制度创新

答案： A

416、下列不属于例外问题的是

- A、 组织结构变化
- B、 重大投资
- C、 重大人事任免
- D、 现金短缺

答案： D

417、关于早期的管理思想，以下说法错误的是

- A、 泰勒被人们称为“组织理论之父”。
- B、 法约尔对管理理论的形成和发展有着卓越的贡献。
- C、 梅奥开启了管理研究中的“行为科学”之旅。
- D、 20 世纪 60 年代管理学的理论框架逐渐成熟。

答案： A

418、以下不属于控制标准的基本要求的是

- A、 简单性
- B、 可行性
- C、 一致性
- D、 前瞻性

答案： A

419、某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月 50%的奖金，自此规定出台之后，员工迟到现象基本消除，这是____的强化方式。

- A、 负强化
- B、 惩罚
- C、 忽视

D、 正强化

答案： B

420、组织文化的核心是_____。

答案： 组织价值观； ；

421、基于组织决策的追踪与调整方法主要有_____、_____和_____。

答案： 鱼刺图；雷达图；趋势图； ；

422、任何改变现存物质财富，创造潜力的方式都可以称为_____。

答案： 创新； ；

423、管理学习中的（ ）和（ ），可能帮助我们填补实践缺憾，在此基础上引发的思维沉淀也因而可以提升我们在直觉基础上判断的正确性。

答案：

案例分析；事例解读

；

424、_____是领导工作的创新和对创新工作有效领导内容的总和。

答案： 领导创新； ；

425、根据环境因素的可控程度，决策问题可分为_____、_____、_____三种类型

答案： 确定型决策；风险型决策；不确定型决策； ；

426、非程序化决策问题的转化是突出例外管理提升管理水平的重要手段，这与追踪与调整决策的理念相同。

答案： 正确

427、现代管理学通常通过解剖人类管理活动的进行来描述和抽象管理活动的一般规律。

答案： 错误

428、危机预警就是组织在进行持续的资料收集基础上，根据收集的相关资料和数据判断危机可能发生的概率并进行危机等级的评估，在危机发生前发出相应的警报，使组织相关部门及人员了解相关信息，并采取应对措施，以阻止危机的发生以及降低危机的损害，保证组织的有序运作和组织目标的顺利实现。

答案： 正确

429、一般来说，东方社会比较注重个人发展及成就，权力距离较小；而西方社会比较重视团队和谐，权力距离较大。

答案： 错误

430、员工培训有不同的类型，既可以有员工的岗位技能培训，也可以有员工的素质修养培训。

答案： 错误

431、现场控制主要是监督职能。

答案： 错误

432、“管理就是决策”是著名管理学家()给管理所下的定义。

- A、 法约尔
- B、 韦伯
- C、 赫伯特·西蒙
- D、 泰勒

答案： C

433、法约尔的代表作是()

- A、 《动作研究》
- B、 《工业管理与一般管理》
- C、 《科学管理原理》
- D、 《社会组织与经济组织》

答案： B

434、对于管理人员来说，一般需要具备多种技能，如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层的管理人员，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按以下顺序排列：()

- A、 首先是概念技能，其次是技术技能，最后是人际技能
- B、 首先是技术技能，其次是要领技能，最后是人际技能
- C、 首先是概念技能，其次是人际技能，最后是技术技能
- D、 首先是人际技能，其次是技术技能，最后是要领技能

答案： C

435、“士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于：（ ）

- A、 了解下属的欲望和需要
- B、 为下属设定崇高的目标
- C、 为了下属的利益不惜牺牲自己
- D、 上下级之间的友情

答案： A

436、美国心理学家马斯洛认为人类的需求可分为五个层次，其由低到高的顺序为：（ ）。

- A、 生理、安全、社交、尊重、自我实现
- B、 安全、生理、社交、尊重、自我实现
- C、 生理、安全、尊重、社交、自我实现
- D、 尊重、生理、安全、社交、自我实现

答案： A

437、按预算的内容，预算可分为____，投资预算管理和____。

答案：

经营预算管理

；

财务预算管理

；

438、行为决策理论认为人的理性介于____和____之间。

答案：

完全理性

；

非理性

；

439、把（ ）作为管理学的研究对象，不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式，不仅因为这种组织形式数量众多、提供着大量鲜活的研究案例，而且也是历史发展的选择。

答案：

企业组织

；

440、组织协调的具体内容涉及职权分配、确定管理幅度、_____。

答案：

集权与分权

；

441、_____对企业经营的影响是多方位的。

答案：

人口因素

；

442、依据强化的目的，强化可分为四种类型：_____、_____、_____、_____。

答案：

正强化

；

负强化

；

惩罚

；

自然消退

；

443、期望理论通过对各种权变因素的分析，论证了人们会在多种可能性中做出_____选择。

答案：

自身效用最大的选择

；

444、公平理论认为人们将通过两个方面的比较来判断其所获报酬的公平性，即_____比较和_____比较。

答案：

横向

；

纵向

；

445、不确定性情境下，决策方案的选择有四个基本准则，即_____、_____、_____、_____。

答案：

乐观准则

；

悲观准则

；

等概率准则

；

最小后悔准则

；

446、预算分析主要包括_____、_____、_____和_____。

答案：

投资预算

；

现金预算

；

收益预算

；

资产负债预算

；

447、按照领导生命周期理论,对于已经比较成熟的中年骨干职工,领导风格宜取:()

- A、 命令型
- B、 说服型
- C、 参与型
- D、 授权型

答案: D

448、刘教授到一个国有大型企业去咨询,该企业张总在办公室热情接待了刘教授,并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟,办公室的门就开了一条缝,有人在外面叫张总出去一下。于是张总就说:对不起,我先出去一下。10 分钟后回来继续介绍情况。不到 15 分钟,办公室的门又开了,又有人叫张总出去一下,这回张总又去了 10 分钟。整个下午 3 小时,张总共出去了 10 次之多,使企业情况介绍时断时续,刘教授显得很不耐烦。这说明 ()

- A、 张总不重视管理咨询
- B、 张总公司这几天碰到了紧急情况
- C、 张总可能过于集权
- D、 张总重视民主

答案: C

449、中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用。但到目前,许多企业的奖金已成为工资的一部分,奖金变成了保健因素,这说明 ()。

- A、 双因素理论在中国适用性较差
- B、 保健和激励因素的具体内容在不同的国家是不一样的
- C、 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要任务
- D、 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的

答案: C

450、有些人从某一管理职位退下来后,常抱怨“人走茶凉”,这反映了他们过去在单位中拥有的权力主要来源于 ()

- A、 专长权

- B、 个人影响权
- C、 法定职权
- D、 信息权

答案： C

451、在组织中,直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运行上存在着以下哪种关系? ()

- A、 领导与被领导
- B、 一般协作同事
- C、 负直接责任与协助服务
- D、 命令与服从

答案： C

452、下列哪一项不属于前馈控制的情况: ()

- A、 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方
- B、 企业根据现有产品销售不畅的情况, 决定改变产品结构
- C、 汽车驾驶员在上坡时, 为了保持一定的车速, 提前踩加速器
- D、 “根据虫情预报, 农业公司做好农药储备

答案： B

453、_____是以管理科学和行为科学等为基础, 以计算机技术, 针对半结构化的决策

答案:

决策支持系统

;

454、管理的二重性是指_____、_____。

答案:

自然属性

;

社会属性

;

455、工作任务的分解包括____和____两个方面。纵向分解是根据____的限制，确定组织系统的层级关系，并根据组织层级确定管理人员的权责。

答案：

横向分解

；

纵向分解

；

管理幅度

；

456、社会系统学派的创始人是____

答案：

巴纳德

；

457、____有效的危机反应通常包括____、____、____和____。

答案：

建立危机处理小组

；

启动应急预案或制定新的方案

；

隔离危机

；

获取更多的信息

；

458、组织的纠偏措施可以从如下方面进行____和____。

答案：

修订标准

；

改善工作

；

459、____是指一些专门为组织选聘高级人才或特殊人才的职业选聘机构。

答案：

猎头公司

；

460、组织使用的确定标准的方法有三种：____、____和____。

答案：

统计计算方法

；

经验估计法

；

工程方法

；

461、下列不是组织文化的特征的是

- A、 具有很强的系统性
- B、 组织文化的形成必然会受到所在国家民族文化和价值体系的深刻影响
- C、 是存在于组织内部的一种群体意识现象、意念性行为取向和精神观念
- D、 以不变应万变，始终保持绝对稳定性

答案： D

462、为了增强组织成员的适应能力，组织通常会采用流动培训的方式来训练他们，原因

- A、 对组织成员培养的需要
- B、 调动组织成员的积极性
- C、 组织成员对现任岗位不适应
- D、 人际关系问题

答案： A

463、对于管理人员来说，一般需要具备多种技能，如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层的管理人员，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按以下顺序排列：（ ）

- A、 首先是概念技能，其次是技术技能，最后是人际技能
- B、 首先是技术技能，其次是要领技能，最后是人际技能
- C、 首先是概念技能，其次是人际技能，最后是技术技能
- D、 首先是人际技能，其次是技术技能，最后是要领技能

答案： C

464、随着环境不确定性的增加，组织需要增加柔性以应对环境变化。增强组织结构的柔性通常有两种方式：一是充分发挥非正式组织的作用；二是

- A、 加强纵向沟通
- B、 增加管理幅度
- C、 增强成员的自我管理能力和
- D、 加强横向沟通

答案： D

465、下列关于战略计划与战术计划的说法中，正确的是

- A、 战术计划是战略计划的依据
- B、 战略计划的实施是对已经形成的能力的应用
- C、 战术计划是在战略计划指导下制定的，是战略计划的落实
- D、 战术计划的实施是组织活动能力的形成与创造的过程

答案： C

466、管理者影响人的行为的手段无非两类，一类与权力有关，另一类与_____有关

- A、 组织文化
- B、 企业宗旨
- C、 组织目标
- D、 经济利益

答案： A

467、下列属于现代管理理论的代表学派的是

- A、 “科学管理” 学派
- B、 “经验管理” 学派
- C、 “组织理论” 学派

D、“决策理论”学派

答案： D

468、管理的载体是

A、 管理职能

B、 管理活动

C、 管理对象

D、 组织

答案： D

469、刘教授到一个国有大型企业去咨询，该企业张总在办公室热情接待了刘教授，并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟，办公室的门就开了一条缝，有人在外面叫张总出去一下。于是张总就说：对不起，我先出去一下。10 分钟后回来继续介绍情况。不到 15 分钟，办公室的门又开了，又有人叫张总出去一下，这回张总又去了 10 分钟。整个下午 3 小时，张总共出去了 10 次之多，使企业情况介绍时断时续，刘教授显得很不耐烦。这说明（ ）

A、 张总不重视管理咨询

B、 张总公司这几天碰到了紧急情况

C、 张总可能过于集权

D、 张总重视民主

答案： C

470、下列关于非正式沟通的说法正确的是

A、 非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低

B、 非正式沟通经常将信息传递给本不需要他们的人

C、 非正式沟通信息交流速度较慢

D、 非正式沟通可以满足员工的需要

答案： D

471、美国管理大师彼得·德鲁克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的运用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来，如果你具备管理技巧和能力，而不掌握管理理论，那么充其量你只是一个技术员。这句话说明

A、 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重

- B、 如果理解管理理论，就能成为一名有效的管理者
- C、 有效的管理者应该既掌握管理理论，又具备管理技巧与管理工具的运用能力
- D、 有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力，而不必注意管理理论

答案： C

472、下列哪一项不属于前馈控制的情况：（ ）

- A、 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方
- B、 企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构
- C、 汽车驾驶员在上坡时，为了保持一定的车速，提前踩加速器
- D、 根据虫情预报，农业公司做好农药储备

答案： B

473、领导方式可以分成独裁、民主、放任三种，其中民主型领导方式的主要优点是

- A、 纪律严格，管理规范，赏罚分明
- B、 组织成员具有高度的独立自主性
- C、 按规章管理，领导者不运用权力
- D、 员工关系融洽，工作积极主动，富有创造性

答案： D

474、一般而言，造成偏差的原因多种多样，较为复杂，但基本可以分为三类，以下不属于这三类的是

- A、 计划指标或工作标准制定得不科学，脱离实际，本身存在偏差
- B、 组织外部环境中发生了没有预料到的变化，导致实际业绩偏离预期，出现偏差
- C、 组织内部因素的变化
- D、 相关工作人员的失误

答案： D

475、中国古代先哲的这些思考虽然大多涉及宏观层面的国家和社会治理，但对当今数观组织的管理仍可提供重要的启迪。

答案： 正确

476、决策实际上是一个“决策—实施—再决策—再实施”的连续不断的循环过程。

答案： 正确

477、组织目标是组织进行决策的基本依据，所以组织目标一旦确立就不能变动。

答案： 错误

478、外部选聘的最大优点是能提高组织选聘的效益。

答案： 错误

479、任何一种方法都不可能揭示出经济单位面临的全部风险，更不可能揭示导致风险事故的所有因素。

答案： 正确

480、语调是指人们对某些词或词组的强调。

答案： 正确

481、传统人事管理中，主要凭直觉、印象以及简单的成绩记录来对员工工作情况做出判断。

答案： 正确

482、作为一个有效的管理者，对偏差进行认真的分析，并花一些时间以永久性地纠正这些偏差是非常有益的。

答案： 正确

483、组织结构不仅是劳动分工与协调的需要，也是指运用组织方法调整相关行动者的行为，对其行为进行引导和整合。

答案： 正确

484、专业化分工原则要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级，要求在上下级之间形成一条清晰的指挥链。

答案： 错误

485、西蒙认为，企业中的决策就是依据最满意的评价标准，选择出最满意的决策方案。

答案： 正确

486、如同文化一样，组织文化的结构层次有三个：潜层次文化、表层文化、显层文化。

答案： 正确

487、国际标准化组织在 1998 年发布的 0310001998 风险管理系列标准中，将风险界定为“不确定性对目标的影响”，并指出影响是正面或负面的对预期的可能偏离。

答案： 错误

488、柔性作业系统由若干数控设备、物料运贮装置和计算机控制系统组成的。

答案： 正确

489、根据权变学派的观点，管理技术与方法同环境因素之间存在一种函数关系，企业管理要随环境的变化而变化。

答案： 正确

490、当工作结果与目标要求存在偏差时，需要分析偏差产生的原因以及偏差产生后对目标的影响。

答案： 正确

491、危机都是毫无征兆的。

答案： 正确

492、在环境比较复杂的情况下，决策一般由组织的高层管理者进行。

答案： 错误

493、_____是危机管理的行动指南，提供组织可能面临的各种突发危机的应对策略。

答案：

危机预案

；

494、决策背景具有不稳定性，并对决策工作产生复杂的影响，其性质特征不包括

A、 稳固性

B、 复杂性

C、 整体性

D、 综合性

答案： A

495、“管理就是决策”是著名管理学家()给管理所下的定义。

A、 法约尔

B、 赫伯特·西蒙

C、 泰勒

D、 韦伯

答案： B

496、刘教授到一个国有大型企业去咨询，该企业张总在办公室热情接待了刘教授，并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟，办公室的门就开了一条缝，有人在外面叫张总出去一下。于是张总就说：对不起，我先出去一下。10 分钟后回来继续介绍情况。不到 15 分钟，办公室的门又开了，又有人叫张总出去一下，这回张总又去了 10 分钟。整个下午 3 小时，张总共出去了 10 次之多，使企业情况介绍时断时续，刘教授显得很不耐烦。这说明（ ）

A、 张总不重视管理咨询

B、 张总公司这几天碰到了紧急情况

C、 张总重视民主

D、 张总可能过于集权

答案： D

497、下列关于非正式沟通的说法正确的是

A、 非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低

B、 非正式沟通经常将信息传递给本不需要它们的人

C、 非正式沟通可以满足员工的需要

D、 非正式沟通信息交流速度较慢

答案： C

498、泰勒认为科学管理的中心问题是（）

A、 实现标准化

B、 制定科学报酬制度

- C、 提高效率
- D、 提高人工素质

答案： C

499、对于管理人员来说，一般需要具备多种技能，如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层的管理人员，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按以下顺序排列：（ ）

- A、 首先是概念技能，其次是技术技能，最后是人际技能
- B、 首先是概念技能，其次是人际技能，最后是技术技能
- C、 首先是技术技能，其次是要领技能，最后是人际技能
- D、 首先是人际技能，其次是技术技能，最后是要领技能

答案： B

500、在组织中,直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运行上存在着以下哪种关系?（ ）

- A、 领导与被领导
- B、 一般协作同事
- C、 命令与服从
- D、 负直接责任与协助服务

答案： D

501、美国管理大师彼得·德鲁克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的运用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来，如果你具备管理技巧和能力，而不掌握管理理论，那么充其量你只是一个技术员。这句话说明

- A、 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重
- B、 有效的管理者应该既掌握管理理论，又具备管理技巧与管理工具的运用能力
- C、 如果理解管理理论，就能成为一名有效的管理者
- D、 有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力，而不必注意管理理论

答案： B

502、有些人从某一管理职位退下来后，常抱怨“人走茶凉”，这反映了他们过去在单位中拥有的权力主要来源于（ ）

- A、 专长权

- B、 法定职权
- C、 个人影响权
- D、 信息权

答案： B

503、为了激发员工内在的积极性，一项工作最好授予

- A、 能力远远高于任务要求的人
- B、 能力远远低于要求的人
- C、 能力略高于任务要求的人
- D、 能力略低于任务要求的人

答案： D

504、某企业的员工在工作中经常接到来自上边的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因

- A、 该公司在组织设计上采取了职能结构
- B、 该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥的原则
- C、 该公司的组织层次设计过多
- D、 该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题

答案： B

505、下列哪一项不属于前馈控制的情况：（ ）

- A、 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方
- B、 汽车驾驶员在上坡时，为了保持一定的车速，提前踩加速器
- C、 根据虫情预报，农业公司做好农药储备
- D、 企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构

答案： D

506、领导方式可以分成独裁、民主、放任三种，其中民主型领导方式的主要优点是

- A、 纪律严格，管理规范，赏罚分明
- B、 员工关系融洽，工作积极主动，富有创造性
- C、 组织成员具有高度的独立自主性
- D、 按规章管理，领导者不运用权力

答案： B

507、柔性作业系统特点不包括下列选项中的

- A、 以顾客需求为导向
- B、 以敏捷反应为标志
- C、 以信息技术为基础
- D、 以改善作业为目标

答案： D

508、管理学家科特提出_____包括八个环节：树立紧迫感；构建愿景规划；沟通创新愿景；广泛授权运动夺取短期胜利；巩固已有成果；深化创新；将创新成果制度化。

- A、 创新策略
- B、 创新管理
- C、 创新领导
- D、 创新战略

答案： C

509、中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用。但到目前，许多企业的奖金已成为工资的一部分，奖金变成了保健因素，这说明（ ）。

- A、 双因素理论在中国适用性较差
- B、 保健和激励因素的具体内容在不同的国家是不一样的
- C、 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的
- D、 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要任务

答案： D

510、把（ ）作为管理学的研究对象，不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式，不仅因为这种组织形式数量众多、提供着大量鲜活的研究案例，而且也是历史发展的选择。

答案：

企业组织

；

511、管理的二重性包括_____和_____。

答案：

自然属性

；

社会属性

；

512、管理既具有_____又具有艺术性。

答案：

科学性

；

513、为了测量领导者属于哪一种风格，费德勒设计了最难共事者 LPC 问卷，并认为在 LPC 问卷上打分较高(64 分及以上)的人，是属于关系取向型领导风格。

答案： 正确

514、计划工作是渗透到组织各种活动中的普遍性管理工作。

答案： 正确

515、管理就是决策，决策贯穿管理的全过程。

答案： 正确

516、当环境不确定，各个企业不知道怎么做才是最佳方案时，通过模仿那些成功企业的做法可以减少不确定性。

答案： 正确

517、在组织中具体执行计划、组织、协调、控制、经营等管理活动的人是管理的接受者，是管理的客体。

答案： 错误

518、决策首先必须识别机会或是发现问题。

答案： 正确

519、组织价值观和组织文化要体现组织的宗旨、竞争战略和发展方向。

答案： 错误

520、管理者要尽量把简单的沟通关系演化为复杂的人际关系，为以后的工作发展打下基础。

答案： 错误

521、合作的基础是先建立互信。

答案： 正确

522、组织冲突不足时，管理者需要考虑激发必要的、适度的建设性冲突。

答案： 正确

523、“管理就是决策”是著名管理学家()给管理所下的定义。

答案：

524、下列不是组织文化的特征的是
(2.0)

- A、 具有很强的系统性
- B、 组织文化的形成必然会受到所在国家民族文化和价值体系的深刻影响
- C、 是存在于组织内部的一种群体意识现象、意念性行为取向和精神观念
- D、 以不变应万变,始终保持绝对稳定性

答案： D

525、泰勒认为科学管理的中心问题是()
(2.0)

- A、 实现标准化
- B、 制定科学报酬制度
- C、 提高人工素质
- D、 提高效率

答案： D

526、为了增强组织成员的适应能力,组织通常会采用流动培训的方式来训练他们,原因
(2.0)

- A、 对组织成员培养的需要
- B、 调动组织成员的积极性
- C、 组织成员对现任岗位不适应
- D、 人际关系问题

答案： A

527、对于管理人员来说,一般需要具备多种技能,如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层的管理人员,其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要,就越是按以下顺序排列:()

(2.0)

- A、 首先是概念技能,其次是技术技能,最后是人际技能
- B、 首先是技术技能,其次是要领技能,最后是人际技能
- C、 首先是概念技能,其次是人际技能,最后是技术技能
- D、 首先是人际技能,其次是技术技能,最后是要领技能

答案： C

528、随着环境不确定性的增加,组织需要增加柔性以应对环境变化。增强组织结构的柔性通常有两种方式:一是充分发挥非正式组织的作用;二是

(2.0)

- A、 加强纵向沟通
- B、 增加管理幅度
- C、 增强成员的自我管理能力和
- D、 加强横向沟通

答案： D

529、例外决策,据有极大偶然性、随机性,又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动,其方法和步骤也难以程序化、标准化,不能重复使用的这类决策属于()

(2.0)

- A、 不确定决策
- B、 非程序化决策
- C、 风险性决策
- D、 程序化决策

答案： B

530、下列关于战略计划与战术计划的说法中,正确的是
(2.0)

- A、 战术计划是战略计划的依据
- B、 战略计划的实施是对已经形成的能力的应用
- C、 战术计划是在战略计划指导下制定的,是战略计划的落实

D、 战术计划的实施是组织活动能力的形成与创造的过程

答案： C

531、管理者影响人的行为的手段无非两类,一类与权力有关,另一类与____有关

(2.0)

A、 组织文化

B、 企业宗旨

C、 组织目标

D、 经济利益

答案： A

532、下列属于现代管理理论的代表学派的是

(2.0)

A、 “科学管理” 学派

B、 “经验管理” 学派

C、 “组织理论” 学派

D、 “决策理论” 学派

答案： D

533、按照领导生命周期理论,对于已经比较成熟的中年骨干职工,领导风格宜取:()

(2.0)

A、 命令型

B、 说服型

C、 参与型

D、 授权型

答案： D

534、管理的载体是

(2.0)

A、 管理职能

B、 管理活动

C、 管理对象

D、 组织

答案： D

535、刘教授到一个国有大型企业去咨询,该企业张总在办公室热情接待了刘教授,并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟,办公室的门就开了一条缝,有人在外面叫张总出去一下。于是张总就说:对不起,我先出去一下。10 分钟后回来继续介绍情况。不到 15 分钟,办公室的门又开了,又有人叫张总出去一下,这回张总又去了 10 分钟。整个下午 3 小时,张总共出去了 10 次之多,使企业情况介绍时断时续,刘教授显得很不耐烦。这说明()
(2.0)

- A、 张总不重视管理咨询
- B、 张总公司这几天碰到了紧急情况
- C、 张总可能过于集权
- D、 张总重视民主

答案： C

536、下列关于非正式沟通的说法正确的是
(2.0)

- A、 非正式沟通传播的是小道消息,准确率较低
- B、 非正式沟通经常将信息传递给本不需要他们的人
- C、 非正式沟通信息交流速度较慢
- D、 非正式沟通可以满足员工的需要

答案： D

537、中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用。但到目前,许多企业的奖金已成为工资的一部分,奖金变成了保健因素,这说明()。
(2.0)

- A、 双因素理论在中国适用性较差
- B、 保健和激励因素的具体内容在不同的国家是不一样的
- C、 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要任务
- D、 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的

答案： C

538、在组织中,直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运行上存在着以下哪种关系?()
(2.0)

- A、 领导与被领导
- B、 一般协作同事

C、 负直接责任与协助服务

D、 命令与服从

答案： C

539、美国管理大师彼得·德鲁克说过,如果你理解管理理论,但不具备管理技术和管理工具的运用能力,你还不是一个有效的管理者;反过来,如果你具备管理技巧和能力,而不掌握管理理论,那么充其量你只是一个技术员。这句话说明(2.0)

A、 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重

B、 如果理解管理理论,就能成为一名有效的管理者

C、 有效的管理者应该既掌握管理理论,又具备管理技巧与管理工具的运用能力

D、 有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力,而不必注意管理理论

答案： C

540、下列哪一项不属于前馈控制的情况:()
(2.0)

A、 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方

B、 企业根据现有产品销售不畅的情况,决定改变产品结构

C、 汽车贺驶员在上坡时,为了保持一定的车速,提前踩加速器

D、 根据虫情预报,农业公司做好农药储备

答案： B

541、领导方式可以分成独裁、民主、放任三种,其中民主型领导方式的主要优点是
(2.0)

A、 纪律严格,管理规范,赏罚分明

B、 组织成员具有高度的独立自主性

C、 按规章管理,领导者不运用权力

D、 员工关系融洽,工作积极主动,富有创造性

答案： D

542、一般而言,造成偏差的原因多种多样,较为复杂,但基本可以分为三类,以下不属于这三类的是
(2.0)

A、 计划指标或工作标准制定得不科学,脱离实际,本身存在偏差

- B、 组织外部环境中发生了没有预料到的变化, 导致实际业绩偏离预期, 出现偏差
- C、 组织内部因素的变化
- D、 相关工作人员的失误

答案: D

543、中国古代先哲的这些思考虽然大多涉及宏观层面的国家和社会治理, 但对当今数观组织的管理仍可提供重要的启迪。

答案:

544、决策实际上是一个“决策—实施一再决策一再实施”的连续不断的循环过程。
(2.0)

答案: 正确

545、组织目标是组织进行决策的基本依据, 所以组织目标一旦确立就不能变动。
(2.0)

答案: 错误

546、外部选聘的最大优点是能提高组织选聘的效益。
(2.0)

答案: 错误

547、任何一种方法都不可能揭示出经济单位面临的全部风险, 更不可能揭示导致风险事故的所有因素。
(2.0)

答案: 正确

548、泰勒的科学管理既重视技术因素, 也重视人的社会因素。
(2.0)

答案: 错误

549、语调是指人们对某些词或词组的强调。
(2.0)

答案: 正确

550、传统人事管理中, 主要凭直觉、印象以及简单的成绩记录来对员工工作情况做出判断。
(2.0)

答案: 正确

551、作为一个有效的管理者,对偏差进行认真的分析,并花一些时间以永久性地纠正这些偏差是非常有益的。

(2.0)

答案: 正确

552、韦伯认为,只有法理型权力才是成为可科层组织的基础。

(2.0)

答案: 正确

553、组织结构不仅是劳动分工与协调的需要,也是指运用组织方法调整相关行动者的行为,对其行为进行引导和整合。

(2.0)

答案: 正确

554、专业化分工原则要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级,要求在上下级之间形成一条清晰的指挥链。

(2.0)

答案: 错误

555、西蒙认为,企业中的决策就是依据最满意的评价标准,选择出最满意的决策方案。

(2.0)

答案: 正确

556、如同文化一样,组织文化的结构层次有三个:潜层次文化、表层文化、显层文化。

(2.0)

答案: 正确

557、国际标准化组织在1998年发布的ISO10001:1998风险管理系列标准中,将风险界定为“不确定性对目标的影响”,并指出影响是正面或负面的对预期的可能偏离。

(2.0)

答案: 错误

558、柔性作业系统由若干数控设备、物料运贮装置和计算机控制系统组成的。

(2.0)

答案: 正确

559、根据权变学派的观点,管理技术与方法同环境因素之间存在一种函数关系,企业管理要随环境的变化而变化。

(2.0)

答案: 正确

560、当工作结果与目标要求存在偏差时,需要分析偏差产生的原因以及偏差产生后对目标的影响。

(2.0)

答案: 正确

561、危机都是毫无征兆的。

(2.0)

答案: 正确

562、在环境比较复杂的情况下,决策一般由组织的高层管理者进行。

(2.0)

答案: 错误

563、

“管理就是决策”是著名管理学家()给管理所下的定义。

A、法约尔

B、韦伯

C、赫伯特·西蒙

D、泰勒

答案: C

564、

中国古代先哲的这些思考虽然大多涉及宏观层面的国家和社会治理,但对当今数观组织的管理仍可提供重要的启迪。

答案: 正确

565、按照领导生命周期理论,对于已经比较成熟的中年骨干职工,领导风格宜取

答案: ();

566、决策背景具有不稳定性,并对决策工作产生复杂的影响,其性质特征不包括

(2.0)

A、稳固性

- B、 复杂性
- C、 整体性
- D、 综合性

答案： A

567、“管理就是决策”是著名管理学家()给管理所下的定义。
(2.0)

- A、 法约尔
- B、 赫伯特·西蒙
- C、 泰勒
- D、 韦伯

答案： B

568、刘教授到一个国有大型企业去咨询,该企业张总在办公室热情接待了刘教授,并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟,办公室的门就开了一条缝,有人在外面叫张总出去一下。于是张总就说:对不起,我先出去一下。10 分钟后回来继续介绍情况。不到 15 分钟,办公室的门又开了,又有人叫张总出去一下,这回张总又去了 10 分钟。整个下午 3 小时,张总共出去了 10 次之多,使企业情况介绍时断时续,刘教授显得很不耐烦。这说明()
(2.0)

- A、 张总不重视管理咨询
- B、 张总公司这几天碰到了紧急情况
- C、 张总重视民主
- D、 张总可能过于集权

答案： D

569、下列关于非正式沟通的说法正确的是
(2.0)

- A、 非正式沟通传播的是小道消息,准确率较低
- B、 非正式沟通经常将信息传递给本不需要它们的人
- C、 非正式沟通可以满足员工的需要
- D、 非正式沟通信息交流速度较慢

答案： C

570、泰勒认为科学管理的中心问题是()
(2.0)

- A、 实现标准化
- B、 制定科学报酬制度
- C、 提高效率
- D、 提高人工素质

答案： C

571、对于管理人员来说,一般需要具备多种技能,如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层的管理人员,其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要,就越是按以下顺序排列:()

(2.0)

- A、 首先是概念技能,其次是技术技能,最后是人际技能
- B、 首先是概念技能,其次是人际技能,最后是技术技能
- C、 首先是技术技能,其次是要领技能,最后是人际技能
- D、 首先是人际技能,其次是技术技能,最后是要领技能

答案： B

572、在组织中,直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运行上存在着以下哪种关系?()

(2.0)

- A、 领导与被领导
- B、 一般协作同事
- C、 命令与服从
- D、 负直接责任与协助服务

答案： D

573、美国管理大师彼得·德鲁克说过,如果你理解管理理论,但不具备管理技术和管理工具的运用能力,你还不是一个有效的管理者;反过来,如果你具备管理技巧和能力,而不掌握管理理论,那么充其量你只是一个技术员。这句话说明

(2.0)

- A、 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重
- B、 有效的管理者应该既掌握管理理论,又具备管理技巧与管理工具的运用能力
- C、 如果理解管理理论,就能成为一名有效的管理者
- D、 有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力,而不必注意管理理论

答案： B

574、有些人从某一管理职位退下来后,常抱怨“人走茶凉”,这反映了他们过去在单位中拥有的权力主要来源于()

(2.0)

- A、 专长权
- B、 法定职权
- C、 个人影响权
- D、 信息权

答案: B

575、为了激发员工内在的积极性,一项工作最好授予()

(2.0)

- A、 能力远远高于任务要求的人
- B、 能力远远低于要求的人
- C、 能力略高于任务要求的人
- D、 能力略低于任务要求的人

答案: D

576、某企业的员工在工作中经常接到来自上边的两个有时甚至是相互冲突的命令,以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因

(2.0)

- A、 该公司在组织设计上采取了职能结构
- B、 该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥的原则
- C、 该公司的组织层次设计过多
- D、 该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题

答案: B

577、下列哪一项不属于前馈控制的情况:()

(2.0)

- A、 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方
- B、 汽车驾驶员在上坡时,为了保持一定的车速,提前踩加速器
- C、 根据虫情预报,农业公司做好农药储备
- D、 企业根据现有产品销售不畅的情况,决定改变产品结构

答案: D

578、领导方式可以分成独裁、民主、放任三种,其中民主型领导方式的主要优点是

(2.0)

- A、 纪律严格,管理规范,赏罚分明
- B、 员工关系融洽,工作积极主动,富有创造性
- C、 组织成员具有高度的独立自主性
- D、 按规章管理,领导者不运用权力

答案: B

579、柔性作业系统特点不包括下列选项中的

(2.0)

- A、 以顾客需求为导向
- B、 以敏捷反应为标志
- C、 以信息技术为基础
- D、 以改善作业为目标

答案: D

580、管理学家科特提出_____包括八个环节:树立紧迫感;构建愿景规划;沟通创新愿景;广泛授权运动夺取短期胜利;巩固已有成果;深化创新;将创新成果制度化。

(2.0)

- A、 创新策略
- B、 创新管理
- C、 创新领导
- D、 创新战略

答案: C

581、中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用。但到目前,许多企业的奖金已成为工资的一部分,奖金变成了保健因素,这说明()。

(2.0)

- A、 双因素理论在中国适用性较差
- B、 保健和激励因素的具体内容在不同的国家是不一样的
- C、 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的
- D、 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要任务

答案: D

582、“士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于:()
(2.0)

- A、 了解下属的欲望和需要
- B、 为下属设定崇高的目标
- C、 为了下属的利益不惜牺牲自己
- D、 上下级之间的友情

答案: A

583、为了测量领导者属于哪一种风格,费德勒设计了最难共事者 LPC 问卷,并认为在 LPC 问卷上打分较高(64 分及以上)的人,是属于关系取向型领导风格。
(2.0)

答案: 正确

584、计划工作是渗透到组织各种活动中的普遍性管理工作。
(2.0)

答案: 正确

585、管理就是决策,决策贯穿管理的全过程。
(2.0)

答案: 正确

586、当环境不确定,各个企业不知道怎么做才是最佳方案时,通过模仿那些成功企业的做法可以减少不确定性。
(2.0)

答案: 正确

587、在组织中具体执行计划、组织、协调、控制、经营等管理活动的人是管理的接受者,是管理的客体。
(2.0)

答案: 错误

588、决策首先必须识别机会或是发现问题。
(2.0)

答案: 正确

589、组织价值观和组织文化要体现组织的宗旨、竞争战略和发展方向。
(2.0)

答案: 错误

590、管理者要尽量把简单的沟通关系演化为复杂的人际关系,为以后的工作发展打下基础。

(2.0)

答案： 错误

591、合作的基础是先建立互信。

(2.0)

答案： 正确

592、组织冲突不足时,管理者需要考虑激发必要的、适度的建设性冲突。

(2.0)

答案： 正确

593、

按照领导生命周期理论,对于已经比较成熟的中年骨干职工,领导风格宜取:

()

A、 命令型

B、 说服型

C、 参与型

D、 授权型

答案： D

594、决策实际上是一个“决策—实施—再决策—再实施”的连续不断的循环过程。

(2.0)

答案： 正确

595、“管理就是决策”是著名管理学家()给管理所下的定义。

A、 法约尔

B、 韦伯

C、 赫伯特·西蒙

D、 泰勒

答案： C

596、按照领导生命周期理论,对于已经比较成熟的中年骨干职工,领导风格宜取

- A、 命令型
- B、 说服型
- C、 参与型
- D、 授权型

答案： D

597、管理学是研究人类管理活动一般规律的科学，时代背景不同，环境特征不同，管理活动的规律就会表现出不同的特征。

答案： 正确

598、现代管理学通常通过解剖人类管理活动的进行来描述和抽象管理活动的一般规律。

答案： 错误

599、通过控制，管理成为周而复始，不断循环的过程；通过创新，管理过程表现为这个循环的螺旋上升。

答案： 正确

600、中国古代先哲的这些思考虽然大多涉及宏观层面的国家和社会治理，但对当今数观组织的管理仍可提供重要的启迪。

答案： 正确

601、描述人的活动的任何文字材料，只要我们用心去读，都有可能让我们收获管理的启示。

答案： 正确

602、研究和学习管理学，只是为了抽象和掌握管理的一般规律，了解管理的一般理论和方法。

答案： 错误

603、管理学是在总结大量前人成功经验与失败教训的基础上抽象出来的科学结论。

答案： 正确

604、用马克思主义科学理论指导我们的管理学研究和学习，就是要用历史唯物主义和辩证唯物主义的观点去分析管理理论与管理实践的关系，去探讨管理理论的一般抽象与具体运用的关系，去思考作为管理对象的组织活动与组织环境的关系。

答案： 正确

605、控制保证了决策选择的能按预定的规则有序地进行，秩序是获得效率的（）。

答案：

前提

；

606、管理学的研究体系是由（）的过程特点决定的。

答案：

管理活动

；

607、3. 把（）作为管理学的研究对象，不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式，不仅因为这种组织形式数量众多、提供着大量鲜活的研究案例，而且也是历史发展的选择。

答案：

企业组织

；

608、第二次世界大战以后，特别是 20 世纪 60 年代以后，企业经营范围不断扩展，技术进步的速度日益加快，生产的社会化程度不断提高。（）已成为企业经营与管理不可忽视的一个重要变量。

答案：

环境

；

609、管理学习中的（ ）和（ ），可能帮助我们填补实践缺憾，在此基础上引发的思维沉淀也因而可以提升我们在直觉基础上判断的正确性。

答案：

案例分析；事例解读

；

610、控制保证了决策选择的能按预定的规则有序地进行，秩序是获得效率的_____。

答案： 前提； ；

611、管理学的研究体系是由_____的过程特点决定的。

答案： 管理活动； ；

612、把_____作为管理学的研究对象，不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式，不仅因为这种组织形式数量众多、提供着大量鲜活的研究案例，而且也是历史发展的选择。

答案： 企业组织； ；

613、第二次世界大战以后，特别是 20 世纪 60 年代以后，企业经营范围不断扩展，技术进

答案： 环境； ；

614、管理学习中的_____和_____，可能帮助我们填补实践缺憾，在此基础上引发的思维沉淀也因而可以提升我们在直觉基础上判断的正确性。

答案： 案例分析；事例解读； ；

615、学习和研究管理学，要以_____为基本指导

答案： 马克思主义科学理论； ；

616、管理的直接目的是要_____。

答案： 提高组织活动的效率； ；

617、辩证唯物主义与历史唯物主义是马克思主义最根本的世界观和方法论、_____、_____、_____、_____、都应该体现辩证唯物主义与历史唯物主义的精神。

答案： 管理实践的描述；管理问题的分析；管理理论的抽象；管理演化的预测； ；

618、关于管理的组织职能，以下说法错误的是：

- A、 管理者需要对所选择的活动进行分解，据此规定不同岗位的任务和职责
- B、 管理者根据不同的标准把这些岗位组合成不同的部门并规定不同部门间的权力关系
- C、 管理者根据不同任务的要求招募合适的人员并把他们安置在不同的岗位上
- D、 形成了完整的体制之后进行企业的生产经营活动

答案： D

619、关于西方工厂制度早期的管理思想，以下说法正确的是

- A、 罗伯特·欧文是我们所熟悉的空想社会主义者，他是 18 世纪初期最有成就的实业
- B、 一。
- C、 亚当·斯密是著名的古典经济学家，他认为劳动是国民财富的重要源泉之一。
- D、 哲学家查尔斯·巴贝奇继续了斯密关于劳动分工的研究，为管理理论的系统形成奠
- E、 坚实的基础。
- F、 欧文、斯密、巴贝奇以及其他一些人对工厂制度早期管理问题的思考是综合、不零散的。

答案： B

620、关于现代管理学的萌芽与发展，以下说法错误的是

- A、 工厂制度为管理思想的繁荣提供了客观的基础，系统的管理理论便是随其发展而逐渐萌芽的。
- B、 工业心理学家梅奥在霍桑工厂的实验启动了管理学家关于企业活动中人的因素的
- C、 芽的思考。
- D、 “科学管理之父”泰勒对生产作业方法的标准化和官僚组织的合理化进行了系统
- E、 。
- F、 20 世纪 40 年代以后诸多学者关于管理特质的多方位研究催生了管理的理论丛林。

答案： C

621、关于早期的管理思想，以下说法错误的是

- A、 泰勒被人们称为“组织理论之父”。
- B、 法约尔对管理理论的形成和发展有着卓越的贡献。
- C、 梅奥开启了管理研究中的“行为科学”之旅。
- D、 20 世纪 60 年代管理学的理论框架逐渐成熟。

答案： A

622、以下不属于学习管理学的意义的是

- A、 帮助我们了解管理的一般规律
- B、 帮助我们形成感性分析能力
- C、 提升我们以直觉判断为基础的决策或决断的能力
- D、 提升我们的管理水平

答案： D

623、通过自己的实践去摸索，可能存在的局限是

- A、 经历的时间较短
- B、 成功的不确定性
- C、 可以少走弯路
- D、 成功的概率高

答案： B

624、以下对管理学的描述，错误的是

- A、 学习和研究管理学，要有战略的思维
- B、 用马克思主义理论去指导管理学的研究就是要用马克思主义的世界观和方法论去指导管理学的思考
- C、 学习管理学，归根结底，是要形成理性分析能力，而且可以提升我们以直觉判断为基础的决策或决断的能力
- D、 管理学是在研究人类有组织的群体活动的基础上产生的

答案： C

625、科学的管理思维不包括

- A、 发散思维
- B、 历史思维
- C、 辩证思维
- D、 创新思维

答案： A

626、管理的本质就是领导。

答案： 错误

627、管理的科学性是以理性分析为基础的。

答案： 正确

628、在组织中具体执行计划、组织、协调、控制、经营等管理活动的人是管理的接受者，是

答案： 错误

629、当工作结果与目标要求存在偏差时，需要分析偏差产生的原因以及偏差产生后对目

答案： 正确

630、系统是指由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有

答案： 正确

631、管理者要尽量把简单的沟通关系演化为复杂的人际关系，为以后的工作发展打下

答案： 错误

632、作为管理者，只依靠权力管理员工，效果就会微乎其微。

答案： 正确

633、组织文化一旦形成，对组织成员的行为影响就会是持续的、普遍的，而且是高成本的。

答案： 错误

634、管理工作的内容包括了____、____、____、____以及____一系列工作。

答案： 决策；组织；领导；控制；创新；；

635、管理的本质是____

答案： 对人的行为进行协调 ； ；

636、效益是指组织目标的实现与____之间的一种比例关系。

答案： 实现组织目标所付代价 ； ；

637、根据管理的层次，管理方法可分为____、____以及____。

答案： 宏观的管理方法；中观的管理方法；微观的管理方法；；

638、全球化、____、____以及人性化是现代组织管理活动必须考虑的时代背景。

答案： 市场化；信息化；；

639、在组织和协调群体活动的过程中，管理者必须依循人本原理，____、效益原理及____等基本原理。

答案： 系统原理；适度原理；；

640、管理者在选择组织管理活动的过程中，采取的方法通常以____为基础，或者以____为依据。

答案： 理性分析；直觉判断；；

641、国际化经营的进入方式主要有____、非股权安排和国际直接投资。

答案： 进口；；

642、管理的载体是

- A、 管理职能
- B、 管理活动
- C、 管理对象
- D、 组织

答案： D

643、管理人员与一般管理人员的根本区别在于

- A、 需要与他人配合完成组织目标
- B、 需要从事具体的文件签发审阅工作
- C、 需要协调他人的努力以实现组织目标
- D、 需要对自己的工作成果负责

答案： C

644、职能本身并没有某种特有的表现形式，总是在与其他管理职能的结合中表现自身的存在与价值。

- A、 创新
- B、 组织
- C、 领导
- D、 控制

答案： A

645、管理者影响人的行为的手段无非两类，一类与权力有关，另一类与_____有关

- A、 组织文化
- B、 企业宗旨
- C、 组织目标
- D、 经济利益

答案： A

646、管理者在组织管理活动的实践中必须依循的基本规律不包括

- A、 人本原理
- B、 系统原理
- C、 效益原理
- D、 权变原理

答案： D

647、为了成为有效的全球化管理者，必须具备一些关键的知识与能力，以下不属于这些

- A、 与能力的是_____
- B、 文化适应能力
- C、 观察能力
- D、 创新能力
- E、 国际商务知识

答案： B

648、全球化管理的环境因素划分为一般环境与任务环境，下列不属于全球化的一般环境的是

- A、 经济体制和经济政策
- B、 竞争对手
- C、 社会基础设施
- D、 文化环境

答案： B

649、根据战略规划，我国信息化涉及的应用领域不包括

- A、 经济领域
- B、 社会领域
- C、 外交领域
- D、 文化领域

答案： C

650、韦伯认为，只有法理型权力才能成为科层组织的基础。

答案： 正确

651、哈默提出了业务流程再造是围绕任务而不是结果进行组织。

答案： 错误

652、就管理的职能而言，法约尔认为管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好最经济的方法去干。

答案： 错误

653、根据权变学派的观点，管理技术与方法同环境因素之间存在一种函数关系，企业管理要随环境的变化而变化。

答案： 正确

654、决策理论学派是以数学模型和行为科学为基础的。

答案： 错误

655、泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

答案： 错误

656、流程再造是企业对现有的流程进行调研分析、诊断、再设计，然后构建新流程的过程。

答案： 正确

657、当环境不确定，各个企业不知道怎么做才是最佳方案时，通过模仿那些成功企业的做法可以减少不确定性。

答案： 正确

658、社会系统学派的创始人是_____

答案： 巴纳德；

659、韦伯提出的三种类型的权力，即____、____、____

答案： 传统型权力；个人魅力型权力；法理性权力；

660、巴纳德提出正式组织其存在和发展都必须具备的三个条件是____、____、____。

答案： 协作的意愿；共同的目标；信息的沟通；；

661、____是从组织的最高权力机构直至最低层管理人员的领导系列。

答案： 等级制度；；

662、赫伯特·西蒙对古典决策理论中运用“最优”和“绝对理性”为决策依据提出了挑战，

答案： 有限理性；满意度；；

663、与历史上的其他组织类型相比，学者韦伯认为 _ 是最理想的组织形式。

答案： 科层组织；；

664、业务流程再造由观念再造，____，组织再造，试点和切换、____五个关键阶段组成。

答案： 流程再造；实现愿景目标；；

665、管理是一种思维方式，影响管理者思考管理问题的基本方式是____ 和____。

答案： 系统思维；权变思维；；

666、泰勒认为科学管理的中心问题是。

- A、 实现标准化
- B、 制定科学报酬制度
- C、 提高人工素质
- D、 提高效率

答案： D

667、泰勒科学管理的假设前提认为人基本上是受经济利益所推动的

- A、 经济人
- B、 社会人
- C、 复杂人
- D、 自我实现人

答案： A

668、第一个全面系统地提出管理的计划、组织、指挥、协调与控制五项职能。

- A、 韦伯
- B、 亨利·法约尔
- C、 泰勒
- D、 罗伯特·欧文

答案： B

669、下列属于现代管理理论的代表学派的是

- A、 “科学管理” 学派
- B、 “经验管理” 学派
- C、 “组织理论” 学派
- D、 “决策理论” 学派

答案： D

670、例外决策，具有极大偶然性、随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，其方法和步骤也难以程序化、标准化，不能重复使用的这类决策属于

- A、 不确定型决策
- B、 非程序化决策
- C、 风险型决策
- D、 程序化决策

答案： B

671、下列不属于合法化导致组织趋同的机制是

- A、 强迫性机制
- B、 模仿机制
- C、 保障机制
- D、 社会规范机制

答案： C

672、管理过程是各职能活动相互交叉、周而复始的不断循环的过程，一项管理措施，管理活动的执行，所起的作用往往也不是单一的。下面哪些管理方法当中包含了激励的作用？

- A、 目标管理
- B、 群体决策
- C、 弹性工作制

D、 以上都是

答案： D

673、美国管理大师彼得·德鲁克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的运用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来，如果你具备管理技巧和能力，而不掌握管理理论，那么充其量你只是一个技术员。这句话说明

A、 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重

B、 如果理解管理理论，就能成为一名有效的管理者

C、 有效的管理者应该既掌握管理理论，又具备管理技巧与管理工具的运用能力

D、 有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力，而不必注意管理理论

答案： C

674、决策的目的是选择一个最佳方案

答案： 错误

675、决策首先必须识别机会或是发现问题。

答案： 正确

676、从实际情况看，决策者只要按正确的决策程序和方法办事，最终选择的一般都是最优方案。

答案： 错误

677、西蒙认为，企业中的决策就是依据最优的评价标准，选择出最优的决策方案。

答案： 正确

678、在环境比较复杂的情况下，决策一般由组织的高层管理者进行。

答案： 错误

679、群体决策更容易导致妥协。

答案： 正确

680、决策实际上是一个“决策—实施—再决策—再实施”的连续不断的循环过程。

答案： 正确

681、组织目标是组织进行决策的基本依据，所以组织目标一旦确立就不能变动。

答案： 错误

682、决策要素可以分为____和____两大类。

答案： 有形要素；无形要素；；

683、决策的核心要素是____。

答案： 决策主体；；

684、决策者可以通过行动方案的____、____、____以及在组织中产生的结果来评价和选择方案。

答案： 可行性；有效性；满意程度；；

685、根据环境因素的可控程度，决策问题可分为____、____、____三种类型

答案： 确定型决策；风险型决策；不确定型决策；；

686、确定组织目标和拟订行动计划的过程，其实质就是____。

答案： 决策；；

687、管理者既可以单独做出决策，这样的决策被称为____；也可以和其他的管理者共同做出决策，这样的决策被称为____。

答案： 个体决策；群体决策；；

688、一般而言，程序化决策涉及的问题属于____，非程序化决策涉及的问题属于____。

答案： 例行问题；例外问题；；

689、不确定性情境下，决策方案的选择有四个基本准则，即____、____、____、____。

答案： 乐观准则；悲观准则；等概率准则；最小后悔准则；；

690、对于一个完整的决策过程来说，第一步是

- A、 明确目标
- B、 筛选方案
- C、 诊断问题(识别机会)
- D、 集思广益

答案： C

691、企业面临的境况日益繁多，企业的决策越来越难以靠个人的智慧与经验来确定，因此现代决策应该更多地依靠

- A、 多目标协调

- B、 下级意见
- C、 动态规划
- D、 集体智慧

答案： D

692、下列关于决策任务的表述不正确的是

- A、 从组织外部视角看，决策的任务是增强竞争优势
- B、 从组织内部视角看决策的任务还包括调整和优化组织管理体系
- C、 从外部环境视角看，决策的任务是让组织灵活适应外部环境的变化
- D、 从未来发展的角度看，让组织保持创业精神也是决策的题中应有之义

答案： A

693、每位决策者都要制定目标，但处于不同组织层次上的管理人员所关注的目标是不同的，其中中层管理人员主要应制定

- A、 具体作业目标
- B、 战略目标
- C、 战术目标
- D、 宗旨和使命

答案： C

694、下列不属于例外问题的是

- A、 组织结构变化
- B、 重大投资
- C、 重大人事任免
- D、 现金短缺

答案： D

695、企业经营方案决策最终所选出的方案一般为

- A、 成本最低的方案
- B、 实现利润最大的方案
- C、 较为满意的方案
- D、 各个目标均是最佳的方案

答案： B

696、美国克莱斯勒汽车公司的总经理艾柯卡普曾经说过：“等到委员会讨论以后再射击，野鸡已经飞走了。”关于这句话，正确的理解是

- A、 委员会决策往往目标不明确
- B、 委员会决策的正确性往往较差
- C、 群体决策往往不能正确把握市场的动向
- D、 群体决策往往不讲究时效性，只考虑做出合理的决策

答案： D

697、在韦伯看来，价值理性与工具理性是共同存在的。

答案： 错误

698、决策者在对各个方案进行比较分析后，选择能够最大限度地实现目的和目标的方案。

答案： 正确

699、每个组织都有而且需要组织界限，但组织界限不具有可渗透性。

答案： 错误

700、定性脚本法通过人的思维、判断，识别重要的环境因素，分析它们之间的关系。

答案： 正确

701、经验决策主要根据决策者的经验、智慧、直觉等定性因素来做出。而科学决策不同于经验决策，它主要根据统计数据、数学模型、计算机模拟等定量因素来做出。因此，科学决策比经验决策更合理、更实用、更有效。

答案： 错误

702、头脑风暴法的特点是倡导创新思维。时间一般在 2-3 小时，参加人 7~8 人为宜。

答案： 错误

703、行为决策学派认为决策是一个选优过程，所以决策结果是基于已有资源背景下寻求利润或收益的尽可能大。

答案： 正确

704、只有明确了主题，决策背景分析的各项工作的明确的方向和中心。

答案： 正确

705、环境是由众多因素交错而成的整体，主要分为____、____、____三个大类。

答案： 一般或宏观环境；具体或微观环境；组织内部环境；；

706、组织内部环境主要包括____和____。

答案： 物质环境；文化环境；；

707、古典决策理论是基于____假设提出的。

答案： 经济人；；

708、在企业经营环境中，能够经常为企业提供服务或产生威胁的因素主要有____、____、____、____、____。

答案： 潜在进入者；替代产品；买方议价实力；卖方议价实力；行业竞争者；；

709、决策者把____、____和____等心理学因素作为决策的行为基础。

答案： 学习；记忆；习惯；；

710、行为决策理论认为人的理性介于____和____之间。

答案： 完全理性；非理性；；

711、活动方案生产方法主要包括____、____、____、____。

答案： 5W2H 法；头脑风暴法；德尔菲法；强迫联系法；；

712、决策树的构成要素是____、方案枝，____，状态结点。

答案： 概率点；状态点；；

713、组织的运行和发展受到种种环境力量的影响；反过来，组织也可以去适应环境甚至影响环境。下列不属于环境对组织产生影响的是

- A、 环境是组织赖以生存的土壤
- B、 环境影响组织内部的各种管理工作
- C、 环境主动地选择组织，改变甚至创造组织
- D、 环境对于组织的管理工作、效益水平有重要的影响和制约作用

答案： C

714、对于组织中确定性的决策，通常可以通过____方法进行备选方案的优化选择。

- A、 决策树法
- B、 排队论
- C、 机会评价框架
- D、 等可能准则

答案： B

715、以下不属于具体或微观环境的是

- A、 顾客
- B、 竞争者
- C、 管制机构
- D、 技术环境

答案： D

716、决策背景具有不稳定性，并对决策工作产生复杂的影响，其性质特征不包括

- A、 稳固性
- B、 复杂性
- C、 整体性
- D、 综合性

答案： A

717、下列关于头脑风暴法的说法，不正确的是

- A、 相关专家或人员各自发表自己的意见，对别人的建议不作评论
- B、 所发表的建议必须要深思熟虑
- C、 鼓励独立思考、奇思妙想
- D、 可以补充完善已有的建议

答案： B

718、德尔菲法的特征不包括

- A、 被动性
- B、 匿名性
- C、 反馈性
- D、 收敛性

答案： A

719、决策树的优点在于

- A、 直观简洁
- B、 简化决策过程

C、 便于解决多阶段问题

D、 上述三方面

答案： C

720、行为决策代表性模型不包括_____。

A、 DHA 模型

B、 WS 模型

C、 BHS 模型

D、 HS 模型

答案： B

721、计划工作是渗透到组织各种活动中的普遍性管理工作。

答案： 正确

722、战略计划是关于企业活动总体目标和战略方案的计划。

答案： 正确

723、一般在编制长期计划时会采取“近概略、远具体”的方法。

答案： 错误

724、非程序化决策问题的转化是突出例外管理提升管理水平的重要手段，这与追踪与调整决策的理念相同。

答案： 正确

725、半分解式目标管理把目标分解到科室、车间、工段等基层组织，并且组织成员制定十分明确的个人目标。

答案： 错误

726、作业计划是给定部门或个人的具体行动计划，具有不可重复性和较小的刚性。

答案： 错误

727、相比于战略计划，战术计划的风险程度较低。

答案： 正确

728、著名管理学家彼得·德鲁克提出的目标管理重视工作行为本身而不是工作成果。

答案： 错误

729、计划工作是一切管理活动的前提，这反映了计划工作的____性；同时所有层次的、不同职能的管理人员都要做计划工作，这反映了计划的____性。

答案： 首要； 普遍； ；

730、计划编制的方法主要有____、____和____四种。

答案： 滚动计划法； 项目计划技术； 计划评审技术； 甘特图； ；

731、目标制定与展开是目标管理的第一阶段，这一阶段的中心任务是____

答案： 上下协调； 制定好各级组织的目标； ；

732、根据所涉及活动的内容，可以把计划分为____、____和____。

答案： 综合计划； 专业计划； 项目计划； ；

733、开展决策追踪与调整的基础是____和____。

答案： 资料； 数据； ；

734、根据____可以把计划分为战略计划、战术计划和作业计划。

答案： 计划对企业经营范围影响程度和影响时间长短的不同； ；

735、基于组织决策的追踪与调整方法主要有____、____和____。

答案： 鱼刺图； 雷达图； 趋势图； ；

736、按预算的内容，预算可分为____，投资预算管理和____。

答案： 经营预算管理； 财务预算管理； ；

737、为缩小现状与目标之间的差距，可以在现状的基础上力求改进，随着时间的推移不断地逼近目标，也可以通过____缩小差距。

A、 降低产品价格

B、 变革现状

C、 加大营销力度

D、 加大广告开支

答案： B

738、根据对企业经营范围影响程度和影响时间长短的不同，可以把计划分类为

A、 长期计划、中期计划和短期计划

B、 程序性计划和非程序性计划

C、 正式计划和非正式计划

D、 战略计划、战术计划和作业计划

答案： D

739、目标管理在实践中普遍受到重视，以下对此的描述不正确的是

- A、 通过使管理人员制定目标及其完成目标的时间帮助计划工作的开展
- B、 使员工了解到他们的工作完成状况，直接关系到组织目标的实现
- C、 管理者无须向下级详细解释、说明目标管理的理念、制定目标的程序和目标管理的好处
- D、 为员工提供了明确的行动目标、自主工作和创新的组织氛围以及明确的奖惩标准

答案： C

740、下列关于战略计划与战术计划的说法中，正确的是

- A、 战术计划是战略计划的依据
- B、 战略计划的实施是对已经形成的能力的应用
- C、 战术计划是在战略计划指导下制定的，是战略计划的落实
- D、 战术计划的实施是组织活动能力的形成与创造的过程

答案： C

741、在开始调整组织决策的时候，原始策略往往已经对组织环境造成了影响，这体现了决策追踪与调整的特征。

- A、 回溯分析
- B、 非零起点
- C、 双重优化
- D、 心理障碍

答案： B

742、作业计划通常不具备以下哪种属性：

- A、 个体性
- B、 独立性
- C、 可重复性
- D、 较大的刚性

答案： B

743、决策追踪与调整的原则，除了____之外其他都是要考虑的。

- A、 实践性与理论性相结合的原则
- B、 任务与关系相结合的原则
- C、 科学性与全面性相结合的原则
- D、 可比性与可操作性相结合的原则

答案： A

744、制定计划方案不包括____工作。

- A、 提出方案
- B、 比较方案
- C、 修改方案
- D、 选择方案

答案： C

745、组织设计的实质是对管理人员的管理活动进行横向和纵向的分工。

答案： 正确

746、专业化分工原则要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级，要求在上、下级之间形成清晰的指挥链。

答案： 错误

747、组织结构是组织中正式确定的，使工作任务得以分解、组合和协调的框架体系。

答案： 正确

748、直线制组织结构的专业化水平低且对管理人员的要求不高。

答案： 错误

749、矩阵组织是一种由纵横两套系统交叉形成的复合结构组织。纵向的是项目系统；横向是为完成某项专门任务(如新产品开发)而组成的职能系统。

答案： 错误

750、组织层级的多少受到组织规模和管理幅度的影响。

答案： 正确

751、一般来说，机械式组织适用于外部环境相对稳定的情况，而有机式组织则适用于外部环境不稳定的情况。

答案： 正确

752、参谋人员向直线管理者提出建议，并承担决策结果的责任。

答案： 错误

753、组织设计涉及两个方面的工作内容：一是静态的____；二是动态的____

答案： 组织结构设计；组织运行制度设计；；

754、工作任务的分解包括____和____两个方面。纵向分解是根据____的限制，确定组织系统的层级关系，并根据组织层级确定管理人员的权责。

答案： 横向分解；纵向分解；管理幅度；；

755、组织协调的具体内容涉及职权分配、确定管理幅度、____。

答案： 集权与分权；；

756、影响组织结构的环境因素可以分为____和____。其中____是与组织活动直接相关的环境。

答案： 一般环境；任务环境；任务环境；；

757、组织层级与组织幅度的反比关系决定了两种基本的组织结构形态：一种是____、另一种是____。

答案： 扁平型的组织结构形态；高耸型的组织结构形态；；

758、职权分为三种形式：____、____、____。

答案： 直线职权；参谋职权；职能职权；；

759、非正式组织是以____为导向，以非理性为行为逻辑，受潜在的不成文规定约束的个体组成的集合体。

答案： 人际关系和谐；；

760、有效的管理幅度需要考虑管理者和被管理者的____工作内容和性质，____、____。

答案： 工作能力；工作条件与环境；成员的差异性；；

761、知识经济、全球化给现代组织管理提供了新的机遇，也带来了新的挑战。企业在不断对组织结构进行动态调整，下列不属于组织结构演进趋势的是

- A、 扁平化
- B、 柔性化
- C、 边界化
- D、 虚拟化

答案： C

762、随着环境不确定性的增加，组织需要增加柔性以应对环境变化。增强组织结构的柔性通常有两种方式：一是充分发挥非正式组织的作用；二是

- A、 加强纵向沟通
- B、 增加管理幅度
- C、 增强成员的自我管理能力和
- D、 加强横向沟通

答案： D

763、一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？

- A、 职能
- B、 产品
- C、 地区
- D、 矩阵结构

答案： C

764、矩阵制组织的主要缺点是

- A、 分权不充分
- B、 组织稳定性差
- C、 对项目经理要求高
- D、 协调难度大

答案： B

765、某企业的员工在工作中经常接到来自上边的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因

- A、 该公司在组织设计上采取了职能结构
- B、 该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题
- C、 该公司的组织层次设计过多
- D、 该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥的原则

答案： D

766、企业中管理干部的管理幅度，是指他

- A、 直接管理的下属数量
- B、 所管理的部门数量

C、 所管理的全部下属数量

D、 B 和 C

答案： A

767、下列不属于影响组织分权程度的因素是

A、 组织成员的决策参与度

B、 政策的统一性

C、 成员的自我管理能力和

D、 组织的可控性

答案： A

768、某公司随着经营范围的扩大，其由总经理直辖的营销队伍人员也从 3 人增加到 100

A、 最近，公司发现营销队伍似乎有点松散，对公司的一些做法也有异议，但又找不到确切的原因，从管理的角度看，你认为出现这种情况的重要原因最大可能在于

B、 营销人员太多，产生了鱼龙混杂的情况

C、 总经理投入的管理时间不够，致使营销人员产生了看法

D、 总经理的管理幅度太宽，以致无法对营销队伍进行有效的管理

E、 营销队伍的管理层次太多，使得总经理无法与营销人员有效沟通

答案： C

769、人员配备是现代组织进行人才建设的基础，关系到组织的长远发展。

答案： 正确

770、人员配备，一般是指组织中基于组织岗位要求对人员的配备，既包括组织行政管理岗位的人员配备，也包括非行政管理岗位的人员配备。

答案： 错误

771、科学合理确定组织成员的选拔标准和聘任程序是组织聘任优秀人才的重要保证。有严格按照规定的程序 and 标准办事，才能选聘到真正愿为组织发展做出贡献的人才。

答案： 正确

772、外部选聘的最大优点是能提高组织选聘的效益。

答案： 错误

773、内部选聘主要通过职务选聘海报、口头传播、从组织的人员记录中选择、以业绩为基的晋升表等方法进行，其中常用的是职务选聘海报。

答案： 正确

774、公开选聘适合急于填补某一关键岗位人员的选聘需要。

答案： 错误

775、传统人事管理中，主要凭直觉、印象以及简单的成绩记录来对员工工作情况做出判断。

答案： 正确

776、员工培训有不同的类型，既可以有员工的岗位技能培训，也可以有员工的素质修养培训。

答案： 错误

777、内部人员介绍推荐，即组织内部人员以口头方式传播选聘信息，推荐和介绍职位申请人到组织中来。此方法的优点是：引进的员工相对____和____。

答案： 可靠；稳定；

778、外部招聘的优点体现在，它能给组织带来____，____，____和____。

答案：

新观念

；

新思想

；

新技术

；

新方法；

；

779、____是指一些专门为组织选聘高级人才或特殊人才的职业选聘机构。

答案： 猎头公司；

780、____决定着组织人力资源的数量、质量和结构，是人力资源管理的前提和基础是组织绩效和目标的重要保证。

答案： 人员录用；

781、人员录用流程包括四个阶段____、____、____、____。

答案： 录用准备；录用甄选；录用实施；录用评估；；

782、在组织发展的不同阶段，组织的战略重点不同，不断地为组织战略的实施做好准备是____的首要任务。

答案： 人员培训；；

783、人员培训的方法有三种分类____，____和____。

答案： 岗前培训；在职培训；专题培训；；

784、对于不同岗位的人员，由于工作性质和工作内容的不同，所以考核要素的设定也应该分门别类，只有这样，考核才具有____。

答案： 针对性；；

785、人员配备的主要任务不包括以下哪个方面：

- A、 促进人的全面和自由的发展
- B、 为组织岗位物色合适的人选
- C、 充分开发和挖掘组织内外的人力资源
- D、 促进组织结构功能的有效发挥

答案： C

786、需要选聘的人员来自组织外部，其具体来源不包括

- A、 教育机构
- B、 内部人员介绍推荐
- C、 上门求职者
- D、 工作轮换

答案： D

787、人员选聘要做到三个匹配，不包括

- A、 人员个性与岗位特点相匹配
- B、 人员技能与岗位职责相匹配
- C、 人员文化与组织文化相匹配
- D、 人员价值观与组织价值观相匹配

答案： C

788、为了增强组织成员的适应能力，组织通常会采用流动培训的方式来训练他们，原因

- A、 对组织成员培养的需要

- B、 调动组织成员的积极性
- C、 组织成员对现任岗位不适应
- D、 人际关系问题

答案： A

789、组织通过哪种方式进行的时候，选聘人员的优点是：应聘者面广，中间环节少，人员选用耗时较短，并且可以避免裙带关系的形成。

- A、 公开选聘
- B、 猎头公司
- C、 职业介绍机构与人才交流市场
- D、 校园选聘

答案： C

790、关于人员录用的说法不正确的是

- A、 它影响组织整体的经营情况
- B、 它决定组织人力资源的数量、质量和结构
- C、 它是组织绩效和目标的重要保证
- D、 它的主要工作是确定科学的录用流程

答案： A

791、关于人事考评指标，并未涉及的是

- A、 设计要与实际考评内容保持一致
- B、 设计指标具有普遍性
- C、 设计要涵盖工作的方方面面
- D、 设计指标要具有可操作性

答案： C

792、关于员工培训的三种分类，以下选项正确的是

- A、 入职培训
- B、 专题培训
- C、 调岗培训
- D、 提升培训

答案： B

793、文化体现在外部环境中，包括人工创造的环境和自然原生态。

答案： 错误

794、文化具有社会性、综合性、一般性、层次性、绝对性等基本特征。

答案： 错误

795、组织成员不管处于哪个层次，都会受到组织文化的影响和约束，但同时都能反作用于组织文化。

答案： 正确

796、组织文化的重要任务是增强群体凝聚力。

答案： 正确

797、如同文化一样，组织文化的结构层次有三个：潜层次文化、表层文化、显层文化。

答案： 正确

798、精神层的组织文化是组织价值观的核心，是组织文化的灵魂，因此是维系组织生存与发展的精神支柱。

答案： 错误

799、组织文化的功能包括凝聚功能、激励功能、导向功能、辐射功能和检验功能。()

答案： 错误

800、组织价值观和组织文化要体现组织的宗旨、竞争战略和发展方向。

答案： 错误

801、广义的文化是指人类在社会历史实践过程中所创造的____和____的总和。

答案： 物质财富；精神财富；；

802、狭义的文化是指社会的____，以及与之相适应的____和____。

答案： 意识形态；制度；组织机构；；

803、依据组织文化对组织成员的影响力，将组织文化分为三种类型：____、____

答案： 强力型组织文化；策略合理型组织文化；灵活适应型组织文化；；

804、从本质上讲，组织文化是一种抽象的____，是存在于组织内部的一种群体意识现象、意念性行为取向和精神观念。

答案： 意识范畴； ；

805、制度文化是指人类适应____和____需要而主动创建的规范体系。

答案： 自身生存； 社会发展； ；

806、组织文化的核心是____。

答案： 组织价值观； ；

807、组织文化的凝聚功能，是指它能够以各种微妙的方式沟通组织成员的思想感情，融合人们的____、____和____，培养和激发其____。

答案： 理想； 信念； 情操； 群体意识； ；

808、选择正确的____是塑造组织文化的首要战略问题。

答案： 组织价值观； ；

809、关于组织文化，正确的说法是

- A、 变化较慢，一旦形成便日趋加强
- B、 变化较快，随时补充新的内容
- C、 变化较慢，但每年都会抛弃一些过时的内容
- D、 变化较快，特别企业管理人员变更时

答案： A

810、下列关于组织文化的说法中不正确的是

- A、 一般的文化都是在非自觉的状态下形成的，组织文化则可以是在组织努力的情况下形成
- B、 组织文化具有自我延续性，不会因为领导层的人事变更而立即消失
- C、 仁者见仁，智者见智，组织文化应该使组织成员面对某些伦理问题时产生多角度的认识
- D、 组织文化的内容和力量会对组织员工的行为产生影响

答案： C

811、塑造组织文化时，应该注意

- A、 主要考虑社会要求和行业特点，和本组织的具体情况无关
- B、 组织领导者的模范行为在组织文化的塑造中起到号召和导向作用
- C、 组织文化主要靠自律，所以不需要建立制度
- D、 组织文化一旦形成，就无须改变

答案： B

812、下列不是组织文化的特征的是

- A、 具有很强的系统性
- B、 组织文化的形成必然会受到所在国家民族文化传统和价值体系的深刻影响
- C、 是存在于组织内部的一种群体意识现象、意念性行为取向和精神观念
- D、 以不变应万变，始终保持绝对稳定性

答案： D

813、一家企业的组织精神是团结、守纪、高效、创新，严格管理和团队协作是该厂两大特色。该厂规定，迟到一次罚款 20 元。一天，全市普降历史上少有的大雪，公交车像牛车一样爬行，结果当天全厂有 85%的职工迟到，遇到这种情况，你认为下列四种方案中哪一种对企业最有利？

- A、 一律扣罚 20 元，以维持厂纪的严肃性
- B、 一律免罚 20 元，以体现工厂对职工的关心
- C、 一律免罚 20 元，并宣布当天早下班 2 小，以方便职工
- D、 考虑情况特殊，每人少扣 10 元，即迟到者每人扣罚 10 元

答案： C

814、对文化和有效性的研究认为，文化、战略和环境之间的适当配置与文化的四种类型相关联，从而形成组织文化不同类型，除了

- A、 适应型组织文化
- B、 使命型组织文化
- C、 大团体型组织文化
- D、 官僚制型组织文化

答案： C

815、组织文化的特征不包括

- A、 独特性
- B、 融合性
- C、 系统性
- D、 绝对性

答案： D

816、关于组织文化的功能，正确的是

- A、 组织文化具有某种程度的强制性和改造性
- B、 组织文化对组织成员具有明文规定的具体硬性要求

C、组织的领导层一旦变动，组织文化一般会受到很大影响，甚至立即消失

D、组织文化无法从根本上改变组织成员旧有的价值观念、

答案： A

817、领导是为了维持秩序，在一定程度上实现预期的计划，使事物能够高效地运转，而管理则能带来变革，通常是剧烈的、积极的变革。

答案： 错误

818、领导者的权力来源于职位权力、参照权力和专家权力。

答案： 正确

819、领导者特质理论认为成功的领导基于领导者个人特质，并且这些特质只存在于少数的英雄人物身上。

答案： 错误

820、勒温等人的研究结果显示，民主型领导方式一般要比独裁型领导方式来得更有效。

答案： 正确

821、如果高层管理团队是高度分散的，只是单个管理者的集合，而非一个团队，那么其整体特征对组织绩效的影响就不大。

答案： 正确

822、亨利·明茨伯格提出的领导角色理论中，他认为企业家的角色是 10 种角色中最显著的一种角色，也是管理者权力最明显的表现。

答案： 错误

823、为了测量领导者属于哪一种风格，费德勒设计了最难共事者 LPC 问卷，并认为在 LPC 问卷上打分较高(64 分及以上)的人，是属于关系取向型领导风格。

答案： 正确

824、路径一目标理论以激励理论中的期望理论为基础。

答案： 正确

825、勒温总结了领导方式基本上有三种类型：____、____和____。

答案： 独裁型领导；民主型领导；放任型领导；；

826、布莱克和莫顿在提出管理方格理论时，列举了五种典型的领导方式：____、____、____、____和____。

答案： 任务型管理；乡村俱乐部管理；中间型管理；贫乏型管理；团队型管理； ；

827、按照权变理论，领导者的风格分为两类：____和____。

答案：

任务取向型

；

关系取向型；

；

828、费德勒的权变模型指出组织的效率取决于两个变量的相互作用：____和____。

答案： 领导者的风格；情境的有利性； ；

829、费德勒从三个维度对情境是否有利进行分析____、____和____。

答案： 领导者—成员关系；任务结构；职位权力； ；

830、密歇根州立大学关于领导行为的研究，其目的是区分____和____的管理者。

答案： 高产出；低产出； ；

831、费德勒模型中的任务结构指____

答案： 需要完成的具体任务或工作的特点； ；

832、管理方格图中的纵轴表示领导者对____的关心程度。横轴表示领导者对____关心程度。

答案： 人；生产； ；

833、提出权变理论的是

A、 吉沙利

B、 费德勒

C、 布莱克

D、 施米特

答案： B

834、管理方格图中, 99 型对应的是领导方式

A、 任务型

B、 乡村俱乐部型

- C、 中间型
- D、 团队型管理

答案： D

835、王先生是某公司的一名年轻技术人员，一年前被调到公司企划部任经理，考虑到自己的资历、经验等，他采取了较为宽松的管理方式，试分析下列哪一种情况下，王先生的领导风格最有助于产生较好的管理效果

- A、 企划部任务明确，王先生与下属关系好但职位权力弱
- B、 企划部任务明确，王先生与下属关系差但职位权力弱
- C、 企划部任务不明确，王先生与下属关系差且职位权力弱
- D、 企划部任务不明确，王先生与下属关系好且职位权力强

答案： B

836、领导方式可以分成独裁、民主、放任三种，其中民主型领导方式的主要优点是

- A、 纪律严格，管理规范，赏罚分明
- B、 组织成员具有高度的独立自主性
- C、 按规章管理，领导者不运用权力
- D、 员工关系融洽，工作积极主动，富有创造性

答案： D

837、___是指收集、整理和解释大量信息的能力，领导者需要凭借这种能力去制定

- A、 的战略、解决问题并做出正确的决策。
- B、 认知能力
- C、 内在驱动力
- D、 整合能力
- E、 沟通能力

答案： A

838、很多研究认为，___模式最有效率，因为这种模式既关心生产又关心员工

- A、 高定规—高关怀
- B、 高定规—低关怀
- C、 低定规—低关怀
- D、 低定规—高关怀

答案： A

839、费德勒认为在 LPC 问卷上打___的人，是属于关系取向型领导风格。

A、 80 分以上

B、 64 分以上

C、 58 分以下

D、 60 分以下

答案： B

840、一份英国杂志比较了欧洲各国经理的习性和处事手法后得出这样的结论：法国经理最“独裁”，意大利经理最“无法无天”，德国经理最按意气办事，英国经理最不能“安于位”。各国经理的习性和处事法的不同，最有可能是因为

A、 各国的文化传统不同

B、 各国的教育体制不同

C、 各国的经济发展不同

D、 各国的天气不同

答案： A

841、经济人假设认为，人是以追求个人利益最大化为目的并积极从事经济活动的主体。

答案： 正确

842、麦格雷戈在自我实现人假设的基础上提出了超 Y 理论。

答案： 错误

843、明茨伯格在双因素理论中提出保健因素能消除不满意，并且激励因素是调动人们积极性的关键。

答案： 错误

844、成就需要理论过于强调个体高层次需要的重要性，而忽视了满足个体低层次需要的意义。

答案： 正确

845、非动机性行为则是人在无意识状态下进行的无目的活动，但是属于激励理论研究的范畴。

答案： 错误

846、信任激励是建立在下级对上级理解和信任基础上的激励方式。

答案： 错误

847、期望理论的涵盖面太广，内涵比较笼统，且忽略了对个体行为意志的考虑，故其适用范围有一定的局限性。

答案： 正确

848、成就理论既满足了个体高层次需要的意义，也满足个体低层次需要的意义。()

答案： 错误

849、依据人的行为规律，人的行为过程包含了三类基本变量，即_____、_____和_____。

答案： 刺激变量；机体变量；反应变量；；

850、马斯洛将需要划分为五级：_____、_____、_____、_____、_____。

答案： 生理需要；安全需要；社交需要；尊重需要；自我实现需要；；

851、公平理论认为人们将通过两个方面的比较来判断其所获报酬的公平性，即_____比较和_____比较。

答案： 横向；纵向；；

852、期望理论可用公式表示为_____。

答案： $M=V \times E$ ；；

853、依据强化的目的，强化可分为四种类型：_____、_____、_____、_____。

答案： 正强化；负强化；惩罚；自然消退；；

854、依据强化的方式，强化可分为_____和_____。

答案： 连续强化；间断强化；；

855、期望理论通过对各种权变因素的分析，论证了人们会在多种可能性中做出_____选择。

答案： 自身效用最大的选择；；

856、_____是美国心理学家亚当斯于 1960 年首先提出的，也称为社会比较理论。

答案： 公平理论；；

857、处于需要最高层次的是

A、 生理需要

- B、 安全需要
- C、 社交需要
- D、 自我实现需要

答案： D

858、为了激发员工内在的积极性，一项工作最好授予

- A、 能力远远高于任务要求的人
- B、 能力远远低于要求的人
- C、 能力略高于任务要求的人
- D、 能力略低于任务要求的人

答案： D

859、从期望理论中，我们得到的最重要的启示是

- A、 目标效价的高低是激励是否有效的关键
- B、 期望概率的高低是激励是否有效的关键
- C、 存在着负效价，应引起领导者注意
- D、 应把目标效价和期望概率进行优化组合

答案： D

860、下列关于强化理论的说法正确的是

- A、 强化理论是美国心理学家马斯洛首先提出的
- B、 所谓正强化就是惩罚那些不符合组织目标的行为，以使这些行为削弱直至消失
- C、 连续的、固定的正强化能够使每一次强化都起到较大的效果
- D、 该理论过于强调对人的行为的限制和控制，而忽视了人的内在心理过程和状态

答案： D

861、中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用，但到目前，许多企业的奖金已经成为工资的一部分，奖金变成了保健因素。这说明：

- A、 双因素理论在中国不怎么适用
- B、 保健和激励因素的具体内容在不同国家是不一样的
- C、 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要责任
- D、 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的

答案： C

862、某企业对生产车间的工作条件进行了改善，这是为了更好地满足职工的

- A、 生理需要
- B、 安全需要
- C、 社交需要
- D、 尊重需要

答案： B

863、公司好几个青年大学生在讨论明年报考 MBA 的事情。大家最关心的是英语考试的难度，据说明年将会有很大提高。请根据激励理论中的期望理论，判断以下四人中谁提出报考的可能性最大？

- A、 小郑大学学的是日语，两年前来公司后，才开始跟着电视台初级班业余学了些英语
- B、 小齐英语不错，本科就学管理但他妻子年底就要分娩，家中又无老人可依靠
- C、 小吴被公认为“高才生”，英语棒，数学强，知识面广，渴望深造，又无家庭负担
- D、 小冯素来冷静多思，不做没把握的事。她自信 MBA 联考每门过关绝对没问题，但认为公司里想报考的人太多，领导最多只能批准 1 人，而自己与领导关系平平，肯定没希望获得领导批准

答案： C

864、某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月 50%的奖金，自此规定出台之后，员工迟到现象基本消除，这是_____的强化方式。

- A、 负强化
- B、 惩罚
- C、 忽视
- D、 正强化

答案： B

865、语调是指人们对某些词或词组的强调。

答案： 正确

866、信息不足会影响沟通的效果，但是信息过量不会阻碍有效沟通。

答案： 错误

867、信息发送者和信息接收者双方共有的知识和经验越多，沟通越顺利。

答案： 正确

868、一般来说，东方社会比较注重个人发展及成就，权力距离较小；而西方社会比较重视团队和谐，权力距离较大。

答案： 错误

869、建设性冲突，又称功能失调的冲突，是指对组织有消极影响的冲突。

答案： 错误

870、人们对组织冲突的理解大概经历了两个阶段，按照出现的先后顺序大致为传统观念和相互作用观念。

答案： 错误

871、组织冲突不足时，管理者需要考虑激发必要的、适度的建设性冲突。

答案： 正确

872、合作的基础是先建立互信。

答案： 正确

873、按照沟通的方式划分，沟通可以分成_____和_____。

答案： 言语沟通；非言语沟通；；

874、根据沟通渠道产生方式的不同，沟通可以分为_____和_____。

答案： 正式沟通；非正式沟通；；

875、非正式沟通最典型的是_____。

答案： 小道消息；；

876、人际障碍可能来源于_____，也可能来源于_____，通常是由个体认知、能力

答案： 信息发送者；信息接收者；；

877、组织障碍主要表现在_____和_____。

答案： 组织结构不合理；组织氛围不和谐；；

878、克服沟通障碍，管理者应有的沟通技能有_____和_____、_____、_____。

答案： 学会倾听；重视反馈；克服认知差异；抑制情绪化反应；；

879、冲突对于组织、群体或个人既具有_____、_____，有产生积极影响的可能，又具有_____、_____，有产消极影响的可能性。

答案： 建设性；有益性；破坏性；有害性；；

880、冲突的来源大致可以分为三大类_____、_____和_____。

答案： 个人差异；沟通差异；结构差异；；

881、下列关于非正式沟通的说法正确的是

- A、 非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低
- B、 非正式沟通经常将信息传递给本不需要它们的人
- C、 非正式沟通信息交流速度较慢
- D、 非正式沟通可以满足员工的需要

答案： D

882、当必须对重大事件或紧急事件进行迅速处理时，可采用_____策略。

- A、 回避
- B、 迁就
- C、 强制
- D、 妥协
- E、 合作

答案： C

883、当希望为以后的工作建立信任、换取合作时，可以采用_____策略。

- A、 回避
- B、 迁就
- C、 强制
- D、 妥协
- E、 合作

答案： B

884、当冲突双方都有意寻求双赢的解决方案，或是该项议题十分重大、双方不可能妥协时，而且时间压力不大，可以采用_____策略。

- A、 回避
- B、 迁就
- C、 强制
- D、 合作

答案： D

885、如果发现一个组织中小道消息很多，而正式渠道的消息很少，这意味着该组织

- A、 非正式沟通渠道中信息传递很通畅，运作良好
- B、 正式沟通渠道中消息传递存在问题，需要调整
- C、 其中有部分人喜欢在背后乱发议论，传递小道消息
- D、 充分运用了非正式沟通渠道的作用，促进了信息的传递

答案： B

886、张先生是一家企业的经理，创业初期，公司里只有 12 个员工，每个人都由张先生直接管理。随着规模的扩大，张先生聘请了一位副经理，由他处理公司的具体管理事务，自己专心于企业战略经营，有什么事情都由副经理向其汇报。这说明公司的沟通网络

- A、 由轮型变成了 Y 型
- B、 由 Y 型变成了轮型
- C、 由轮型变成了链型
- D、 由链型变成了星型

答案： A

887、销售部经理说：“我们的销售队伍在竞争对手中是实力最强大的，要不是我们的产品缺乏多样性、不能及时满足消费者需要，我们的销售业绩也不会这么差。”生产部经理说：“一流的熟练技术工人完全被缺乏想象力的产品设计局限了。”研发部经理打断说：“创新思维凝结出的高科技含量的产品葬送在单调乏味而又机械的低产出生产线上。”上述谈话揭示该企业在组织上存在的问题是

- A、 各部门经理的论述都有道理，只是态度过于强硬
- B、 各部门经理对各自角色及其在组织中的作用定位不清晰
- C、 各部门经理过于强调本部门工作的重要性
- D、 各部门经理对组织内各项职能的分工合作缺乏客观而准确的认识

答案： D

888、是指由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致或不相容的结果追求

- A、 发的冲突。
- B、 目标冲突
- C、 认知冲突

D、 情感冲突

E、 程序冲突

答案： A

889、管理者越是集中精力对例外情况进行控制，控制的效果就会越好。

答案： 正确

890、一般来讲，企业由四种经济主体所组成，即股东、债权人、管理者和普通员工。

答案： 错误

891、现场控制主要是监督职能。

答案： 错误

892、激励控制主要强调的是通过激励调动员工的积极性和创造性从而进行控制。

答案： 错误

893、相对稳定性，即所建立标准既要在一个时期内保持不变，并且不需要弹性。

答案： 错误

894、对控制对象或要素的衡量频度过高，不仅会增加控制的费用，而且会引起有关人员不满，影响他们的工作态度，从而对组织目标的实现产生负面影响。

答案： 正确

895、如果没有偏差，还要分析控制标准是否有足够的先进性。

答案： 正确

896、作为一个有效的管理者，对偏差进行认真的分析，并花一些时间以永久性地纠正这些偏差是非常有益的。

答案： 正确

897、控制的客体包括三大类_____、_____和_____。

答案： 财产；交易；信息；；

898、控制的进程不同，可分为_____、_____和_____三种类型。

答案： 前馈控制；现场控制；反馈控制；；

899、一般而言，控制过程可以分为三个步骤_____、_____和_____。

答案： 确定标准；衡量绩效；分析与纠偏；；

900、组织使用的确定标准的方法有三种：_____、_____和_____。

答案： 统计计算方法；经验估计法；工程方法；；

901、组织的纠偏措施可以从如下方面进行_____和_____。

答案： 修订标准；改善工作；；

902、预算分析主要包括_____、_____、_____和_____。

答案： 投资预算；现金预算；收益预算；资产负债预算；；

903、营销控制主要包括_____、_____、_____和_____。

答案： 年度计划控制；盈利控制；效率控制；战略控制；；

904、预算控制突出过程控制，可在预算执行过程中及时_____和_____，保证目标

答案： 发现问题；纠正偏差；；

905、由于管理控制中往往存在时间滞后的问题，所以管理者要注意哪个控制原则

- A、 直接控制原则
- B、 控制趋势原则
- C、 例外原则
- D、 有效标准原则

答案： B

906、具体控制对象不包括

- A、 信息
- B、 财产
- C、 交易
- D、 客户

答案： D

907、以下属于财务控制的是

- A、 经济附加值
- B、 市场附加值
- C、 比率分析

D、 年度计划

答案： C

908、以下不是按照控制内容分类而来的是

A、 制度控制

B、 激励控制

C、 预算控制

D、 财务控制

答案： D

909、以下不属于控制标准的基本要求的是

A、 简单性

B、 可行性

C、 一致性

D、 前瞻性

答案： A

910、以下不是组织用以确定标准的方法的是

A、 会计分析法

B、 统计计算法

C、 经验估计法

D、 工程方法

答案： A

911、“建立的标准既要符合现时的需要，又要与未来的发展相结合”，这句话描述的是控制标准的要求。

A、 前瞻性

B、 简明性

C、 适用性

D、 一致性

答案： A

912、一般而言，造成偏差的原因多种多样，较为复杂，但基本可以分为三类，以下不属于这三类的是

A、 计划指标或工作标准制定得不科学，脱离实际，本身存在偏差

B、组织外部环境中发生了没有预料到的变化，导致实际业绩偏离预期，出现偏差

C、组织内部因素的变化

D、相关工作人员的失误

答案： D

913、预算控制将企业的战略计划落到实处，因而指明了组织活动的方向。

答案： 正确

914、工作质量取决于产品质量，工作质量是企业产品质量的综合反映，产品质量是保证作质量的前提

答案： 错误

915、信息技术的应用就是信息化。

答案： 正确

916、管理信息系统是典型的人机结合的辅助管理系统。

答案： 正确

917、六西格玛业务改进最常用的方法包括测量。

答案： 正确

918、决策支持系统的特点是：系统的主体是计算机。

答案： 错误

919、柔性作业系统由若干数控设备、物料运贮装置和计算机控制系统组成的。

答案： 正确

920、全面质量管理的实施原则包括过程方法。

答案： 正确

921、存货周转率是销售成本与平均存货的比率，它是衡量和评价_____的指标。

答案： 企业销售能力和管理存货效率；；

922、_____是团体控制的基础。

答案： 组织文化；；

923、_____是以管理科学和行为科学等为基础，以计算机技术，针对半结构化的决策

答案： 决策支持系统（DSS）；；

924、_____是与劳动力、土地、资本、企业家一样重要的生产要素。

答案： 信息；；

925、六西格玛业务改进最常用的方法是_____。

答案： DMAIC；；

926、_____的基本内涵是改善质量，追求零缺陷，最终达到提升组织竞争力的目的。

答案： 六西格玛（6σ）；；

927、PDCA 循环，又叫_____。

答案： 戴明循环；；

928、柔性作业系统的特点包括：以顾客需求为导向、以信息技术为基础和_____。

答案： 以敏捷反应为标志；；

929、出现在多数中大型企业组织里最基本的控制方式是

- A、 预算控制
- B、 层级控制
- C、 市场控制
- D、 团体集体控制

答案： B

930、反映企业流动资产中可以立即用于偿付流动负债的能力的是

- A、 速动比率
- B、 应收账款周转率
- C、 流动比率
- D、 资产负债比率

答案： A

931、市场控制的动因是

- A、 企业内各部门缺乏发展的动力
- B、 企业对经营管理拥有很小的自主控制权
- C、 企业内部组织管理成本过高

D、 企业缺乏活力

答案： C

932、全面质量管理的基本要求是“三全一多”，不包括以下选项中的

A、 全过程的质量管理

B、 全组织的质量管理

C、 多方法的质量管理

D、 全方面的质量管理

答案： D

933、六西格玛组织人员构成不包括下列选项中的

A、 绿带

B、 财务代表

C、 业务负责人

D、 倡导者

答案： B

934、柔性作业系统特点不包括下列选项中的

A、 以顾客需求为导向

B、 以敏捷反应为标志

C、 以信息技术为基础

D、 以改善作业为目标

答案： D

935、信息技术的应用的主要表现不包括

A、 供应链管理信息化

B、 营销过程信息化

C、 生产过程信息化

D、 管理过程信息化

答案： B

936、质量管理的发展阶段不包括

A、 质量检查统计阶段

B、 统计质量控制阶段

C、全面质量管理阶段

D、质量管理国际化阶段

答案： A

937、国际标准化组织在 1998 年发布的 0310001998 风险管理系列标准中，将风险界定为“不确定性对目标的影响”，并指出影响是正面或负面的对预期的可能偏离。

答案： 错误

938、风险的损失程度是指风险事故一旦发生，可能造成的最大损失值。

答案： 正确

939、风险识别是一个单一的过程，仅凭一次调查分析就能解决问题。

答案： 错误

940、任何一种方法都不可能揭示出经济单位面临的全部风险，更不可能揭示导致风险事故的所有因素。

答案： 正确

941、危机都是毫无征兆的。

答案： 正确

942、危机应对的准备工作是为危机的突然发生做好事先的准备工作，包括危机管理小组的设立、危机预案的制定、危机管理意识的培训这三个过程，以及为了减少危机损失而事先采取的一系列措施。

答案： 正确

943、有效的危机反应包括危机恢复。

答案： 错误

944、危机预警就是组织在进行持续的资料收集基础上，根据收集的相关资料和数据判断危机可能发生的概率并进行危机等级的评估，在危机发生前发出相应的警报，使组织相关部门及人员了解相关信息，并采取应对措施，以阻止危机的发生以及降低危机的损害，保证组织的有序运作和组织目标的顺利实现。

答案： 正确

945、按社会经济环境是否发生变化，风险可分为_____与_____。

答案： 静态风险；动态风险；；

946、一般而言，引发风险事故的风险因素有_____、_____、_____和_____。

答案： 物质风险因素；道德风险因素；心理风险因素；法律风险因素；；

947、_____是危机管理的行动指南，提供组织可能面临的各种突发危机的应对策略。

答案： 危机预案；；

948、基本风险也称为_____

答案： 重大风险；；

949、_____造成的损失和带来的影响可能是多方面的。

答案： 风险；；

950、_____是最常用的一种风险分担方式。

答案： 保险；；

951、_____是造成损失的原因，如火灾或盗窃会造成财产损失。

答案： 风险事故；；

952、_____有效的危机反应通常包括_____、_____、_____和_____。

答案： 建立危机处理小组；启动应急预案或制定新的方案；隔离危机；获取更多的信息；；

953、_____ 是指在经济环境没有变化时发生损失的可能性，通常是由自然客观因素或

A、 们的错误或失当行为而造成的。

B、 动态风险

C、 静态风险

D、 纯粹风险

E、 投机风险

答案： B

954、只有损失可能而无获利机会的风险是

答案： 答案 C

955、_____是造成损失的原因。

A、 风险事故

B、 风险因素

C、 风险识别

D、 风险管理

答案： A

956、在风险识别的方法中，_____是一种以案头工作方式为基础的风险识别方法。

- A、 审核表调查法
- B、 组织结构图示法
- C、 现场调查法
- D、 流程图法

答案： B

957、在风险评估中，要考虑环境变化对风险的影响，这反映的是

- A、 系统性原则
- B、 动态性原则
- C、 可操作性原则
- D、 科学性原则

答案： B

958、组织在进行某项经营活动时，由于内外环境的变化等原因，使得风险增加或者组织承担风险的能力降低，此时就可以采取

- A、 的方式来避免风险
- B、 完全拒绝承担风险
- C、 中途放弃承担风险
- D、 试探承担部分风险
- E、 ABC 都对

答案： B

959、在非财务型风险分担中，是通过签订委托合同，委托企业将其财产交由受托企业委托代管，同时支付一定的费用。

- A、 外包
- B、 租赁
- C、 委托管理
- D、 出售

答案： C

960、在危机的特征中，_____是描述危机的发生通常较为突然，容易给管理者带来惊恐和混乱，导致决策失误等问题。

- A、 信息资源不充分
- B、 紧迫性
- C、 突发性
- D、 危害性

答案： D

961、创新从狭义上来讲是指产生新的思想和行为的活动。

答案： 错误

962、创新活动是通过设计、启动和监视等维持活动来落实的。

答案： 正确

963、不管组织管理系统设计、启动和监视，，还是组织管理调整与变化，它们都是一定管理和行动的结果。

答案： 正确

964、维持与创新逻辑上的相互连接、互为延续的关系意味着两者在空间和时间上的分离。

答案： 错误

965、企业战略创新的永恒目标就是进行战略革命，打破旧的行业规则，确立新的行业规则。

答案： 正确

966、环境创新是仅要求组织为适应外界变化而调整内部结构的活动。

答案： 错误

967、美国学者德鲁克把诱发企业创新的这些不同因素归纳成八种不同的创新来源。

答案： 错误

968、对事物的认知和观念决定着消费者的消费态度，消费态度决定着消费者的消费行为，而消费行为决定一种具体产品在市场上的受欢迎程度。

答案： 正确

969、管理创新中的“管理”，既是名词，也是_____。

答案： 动词；；

970、_____与_____在逻辑上表现为相互连接、互为延续的链条。

答案： 创新管理；维持管理；；

971、创新源于企业_____和_____的一系列不同的机会。

答案： 内部；外部；；

972、对于不同的创新方式，我们可以从_____、_____和_____来理解。

答案： 创新程度；变革方式；组织化程度；；

973、任何改变现存物质财富，创造潜力的方式都可以称为_____。

答案： 创新；；

974、_____是领导工作的创新和对创新工作有效领导内容的总和。

答案： 领导创新；；

975、从主要内容来看，创新评估可以分为_____、_____、_____、_____。

答案： 技术评估型；过程评估型；系统评估型；绩效评估型；；

976、_____对企业经营的影响是多方位的。

答案： 人口因素；；

977、实现_____，必须对旧的组织管理进行创新，形成一整套新的组织管理方式。

- A、 组织战略创新
- B、 组织领导创新
- C、 组织形式创新
- D、 组织制度创新

答案： A

978、从技术创新角度来看，_____主要涉及材料、产品、工艺、手段等不同方面。

- A、 创新基础的选择
- B、 创新水平的选择
- C、 创新对象的选择
- D、 创新方式的选择

答案： C

979、创新管理决策涉及多个方面，以下不属于创新决策逻辑的是

- A、 创新基础的选择
- B、 创新方式的选择
- C、 创新对象的选择
- D、 创新战略

答案： D

980、以下不属于管理创新的角度的是

- A、 从形式角度考察不同管理创新的特点
- B、 从过程角度考察不同管理职能的创新内涵
- C、 从要素角度讨论管理基础的创新
- D、 从内容角度讨论管理创新的意义

答案： D

981、在行动上先人一步，目的是在市场竞争中高人一筹、先人一步行动，率先行动的战略是：_____

- A、 先发优势战略
- B、 后发优势战略
- C、 先手优势策略
- D、 后手优势策略

答案： A

982、管理学家科特提出_____包括八个环节：树立紧迫感；构建愿景规划；沟通创新愿景；广泛授权运动夺取短期胜利；巩固已有成果；深化创新；将创新成果制度化。

- A、 创新策略
- B、 创新管理
- C、 创新领导
- D、 创新战略

答案： C

983、以技术创新过程评价为基础，陈劲提出了一个模型，模型认为技术创新过程是由技术创新核心过程、周边系统和技术能力积累三个模块共同作用的结果。该模型是

- A、 技术创新审计模型

- B、 技术创新测量模型
- C、 技术创新分析模型
- D、 技术创新评估模型

答案： B

984、近年来，创新评估逐渐呈现的特性是

- A、 广泛性
- B、 单一性
- C、 多维性
- D、 可操作性

答案： B

985、组织变革可以划分四条基本路径：演化、适应、创造和革命。

答案： 错误

986、明茨伯格认为一个有效的层级结构化要达到六种机制的建立：相互调适、直接监督工作程序标准化、成果标准化或产出标准化、技术(技能)以及知识标准化和规范标准化。

答案： 正确

987、组织制度结构创新是对个体成员在组织活动中的关系和行为的规范。

答案： 错误

988、文化结构通过组织文化来规范参与者间的正式关系。

答案： 错误

989、波兰尼将知识划分为显性知识和隐性知识两种。

答案： 正确

990、从认知变革的角度，阿吉利斯提出组织学习可分三种：单循环学习、双循环学习和再学习。

答案： 正确

991、组织结构不仅是劳动分工与协调的需要，也是指运用组织方法调整相关行动者的行为，对其行为进行引导和整合。

答案： 正确

992、层级结构是对企业在组织活动中的关系和行为的规范。

答案： 错误

993、组织创新是_____的关键性内容。

答案： 管理创新工作；；

994、适应是一种非典型变革。它分阶段缓慢进行，它往往不会造成根本性的_____

答案： 转型；；

995、人的因素是_____与_____中最活跃的因素。

答案： 变革；创新抵触力；；

996、作为一种权力分配和利益分配机制，_____规定了不同参与者应当承担的义务和

答案： 组织制度；；

997、组织变革一旦启动就需要持续的动力，只有获取持久变革的动力才能将变革_____，使得组织完成从过渡状态到未来状态的转变。

答案： 制度化；；

998、_____是指不以营利为目标，热衷于创意设计、制造活动，努力把各种创意转变

答案： 创客；；

999、_____与创新工作往往是环境变化驱动的，但仍然会遇到组织内外的各种障碍。

答案： 组织变革；；

1000、组织变革方式可以从_____和_____两个维度来衡量。

答案： 过程；结果；；

1001、以下不属于卢因最早提出了理性组织变革的三个阶段模式的是

- A、 解冻
- B、 实施变革与创新
- C、 冻结
- D、 凝结

答案： D

1002、不属于社会与政治影响因素的是

- A、 个人利益
- B、 道德的困境

- C、 集体利益
- D、 团队心理压力

答案： C

1003、组织变革启动的首要因素是

- A、 了解变革的潜力组织需要变革
- B、 感受变革的需求
- C、 发现变革的潜力
- D、 消除组织变革障碍

答案： B

1004、获取持久变革的动力不包括

- A、 创新活动的人才配置
- B、 创新人才的特质和角色
- C、 创客时代的动力
- D、 创客时代的需求

答案： D

1005、以下不属于组织变革影响因素中的认知与心理因素的是

- A、 缺乏了解
- B、 缺乏信任
- C、 评价差异
- D、 认知惰性

答案： B

1006、消除变革抵触情绪的方法中的教育和沟通的优点是

- A、 人们一旦被说服，就往往会帮助实施变革
- B、 这是处理调整问题的最好方法
- C、 有时这是一条避免强烈抵触的简便途径
- D、 这是一种相对迅速、节约时间的解决方式

答案： A

1007、以下不属于麦纳组织中存在的创新者的是

- A、 个人成就者

- B、 超级营销者
- C、 真正管理者
- D、 发明创造者

答案： D

1008、作为工业企业的主要组织形式，层级结构曾表现出主要特征有

- A、 直线指挥，分层授权
- B、 分工细致，权责明确
- C、 标准统一，关系正式
- D、 以上都是

答案： D

1009、高层管理者最重要的技能是什么？

- A、 技术技能
- B、 人际技能
- C、 概念技能

答案： A

1010、韦伯认为，只有法理型权力才是成为可科层组织的基础。

答案： 正确

1011、泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

答案： 正确

1012、泰勒认为科学管理的中心问题是（）

- A、 实现标准化
- B、 制定科学报酬制度
- C、 提高人工素质
- D、 提高效率

答案： D

1013、（）第一个全面系统地提出管理的计划、组织、指挥、协调与控制五项职能。

- A、 韦伯
- B、 亨利法约尔

C、 泰勒

D、 罗伯特欧文

答案： B

1014、泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

答案： 错误

1015、例外决策，据有极大偶然性、随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，其方法和步骤也难以程序化、标准化，不能重复使用的这类决策属于（）

A、 不确定决策

B、 非程序化决策

C、 风险性决策

D、 程序化决策

答案： B

1016、用 swot 分析法对自己四年大学生活进行一个规划和定位。

答案：

1017、下列关于头脑风暴法的说法，不正确的是

A、 相关专家或人员各自发表自己的意见，对别人的建议不作评论

B、 所发表的建议必须要深思熟虑

C、 鼓励独立思考，奇思妙想

D、 可以补充完善已有的建议

答案： B

1018、决策的过程模型分为几个步骤？分别是什么？

答案：

1019、相比与战略计划，战术计划的风险程度较低。

答案： 正确

1020、什么是管理？

答案：

管理就是有效地实现组织目标，由管理者利用相关知识、技术和方法对组织活动进行决策、组织、领导、控制并不断创新的过程。

1021、行为决策的内容是什么？

答案：

人的理性介于完全理性与非理性之间，即人是有限理性的，这是因为在高度不确定和极其复杂的现实决策环境中，人的知识、想象力和计算力是有限的。而且，决策者在决策中往往只求满意的结果，而不愿费力寻求最佳答案。

1022、人员配备的原则是什么？

答案：

任人唯贤原则

程序化、规范化原则

因事择人、因材器使原则

量材使用、用人所长原则

动态平衡原则

1023、组织文化的构成有什么？

答案：

物质层的组织文化

制度层的组织文化

精神层的组织文化