**绍兴文理学院继续教育平台**

**“学习通”使用手册**

****

使用手册(学生机构码登录)

# 目录

[目录 1](#_Toc1538799257)

[一、下载 2](#_Toc453551578)

[二、 手机客户端登录 5](#_Toc1421908243)

[三、 移动端考试 7](#_Toc813816285)

[四、 在线客服 10](#_Toc486954252)

# 一、下载

**方法一：**

1、扫描二维码



官方版本

1. 选择“在浏览器中打开”进行下载（图1-1）

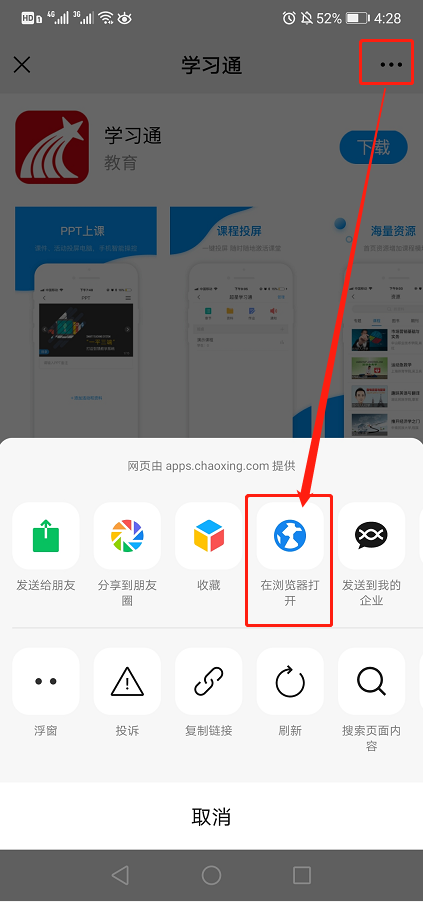
 

图1-1

**方法二：**

在苹果（APP store）/安卓（应用市场）中搜索“学习通”进行下载安装（图1-2）



图1-2

# 手机客户端登录

初次登陆选择**其它登录方式**：点击**我——请先登录——选择其它登录方式——选择机构登录**，在机构登录页面**学校/单位**输入：128318**或者绍兴文理学院继续教育学院学历平台**，**学号/工号**输入**学号**，**初始密码：身份证后六位（如电脑端已登录修改过密码的请使用修改后的密码去登录）**——初次登录移动端，输入相关信息后会弹出【完善信息】页面，可点击【跳过】即可进入移动端页面。

**注意：**

**学校名称输入单位代码:** 128318

**或者输入单位名称：绍兴文理学院继续教育学院学历平台**

**学号/工号：学号**

**初始密码：身份证后六位，如遇字母需大写**

**（如电脑端已登录修改过密码的请使用修改后的密码去登录）**

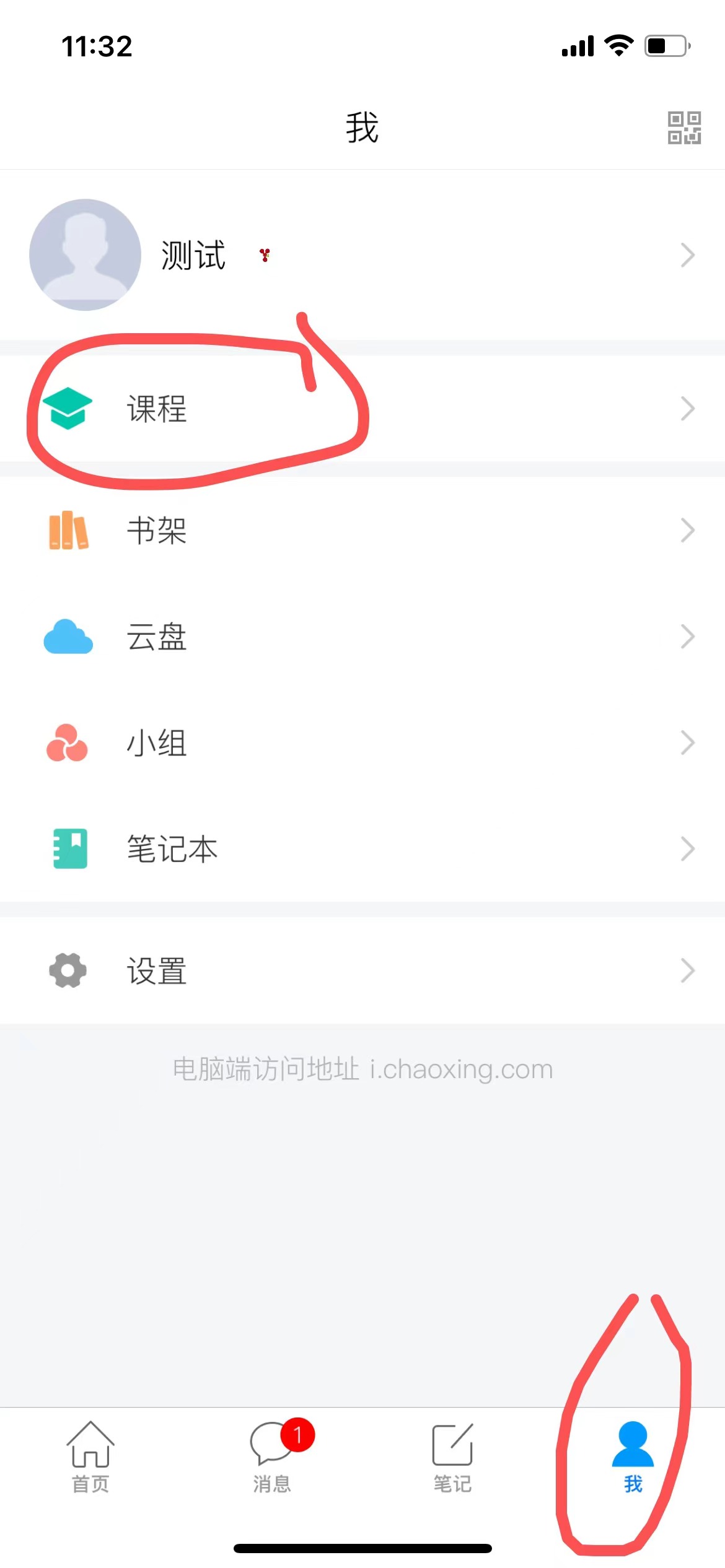
具体流程如下图所示：

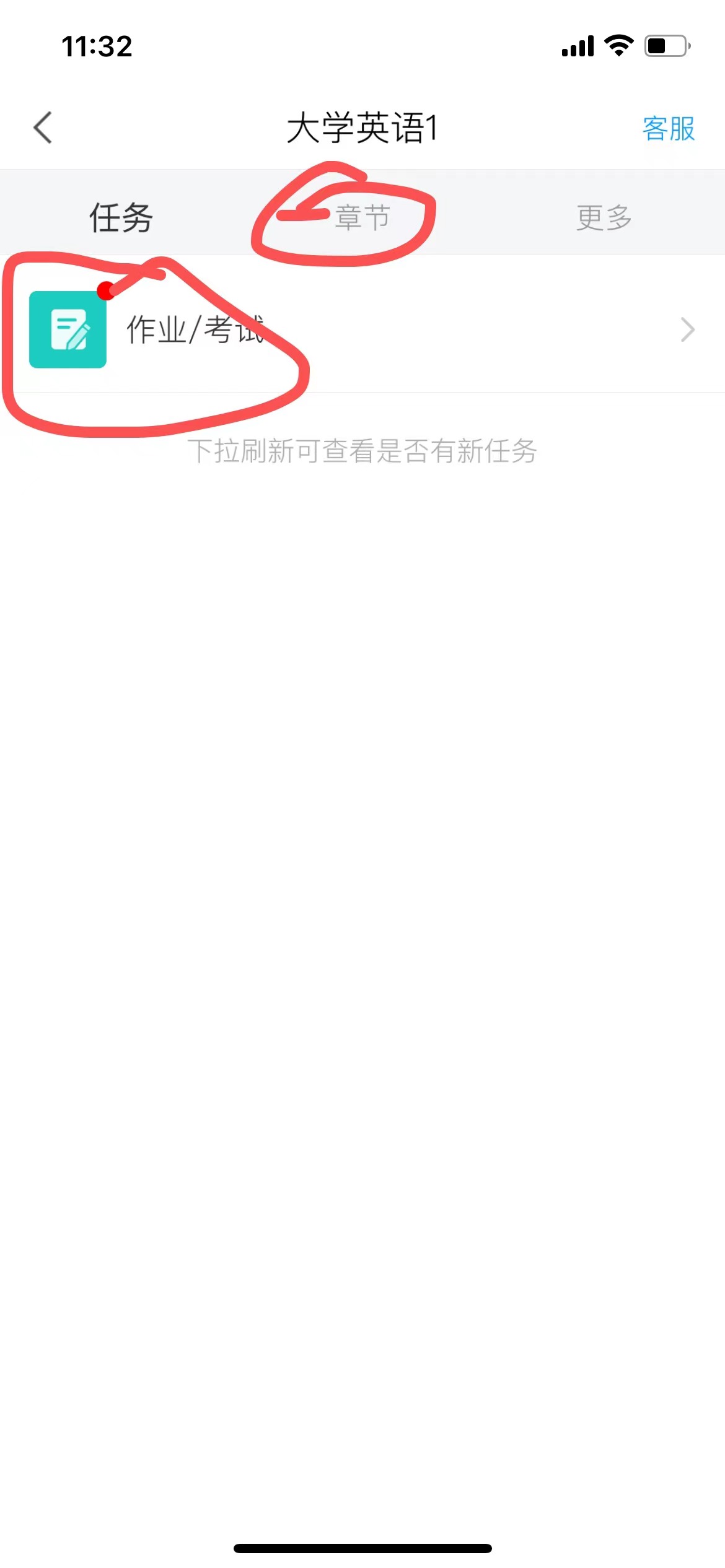
 

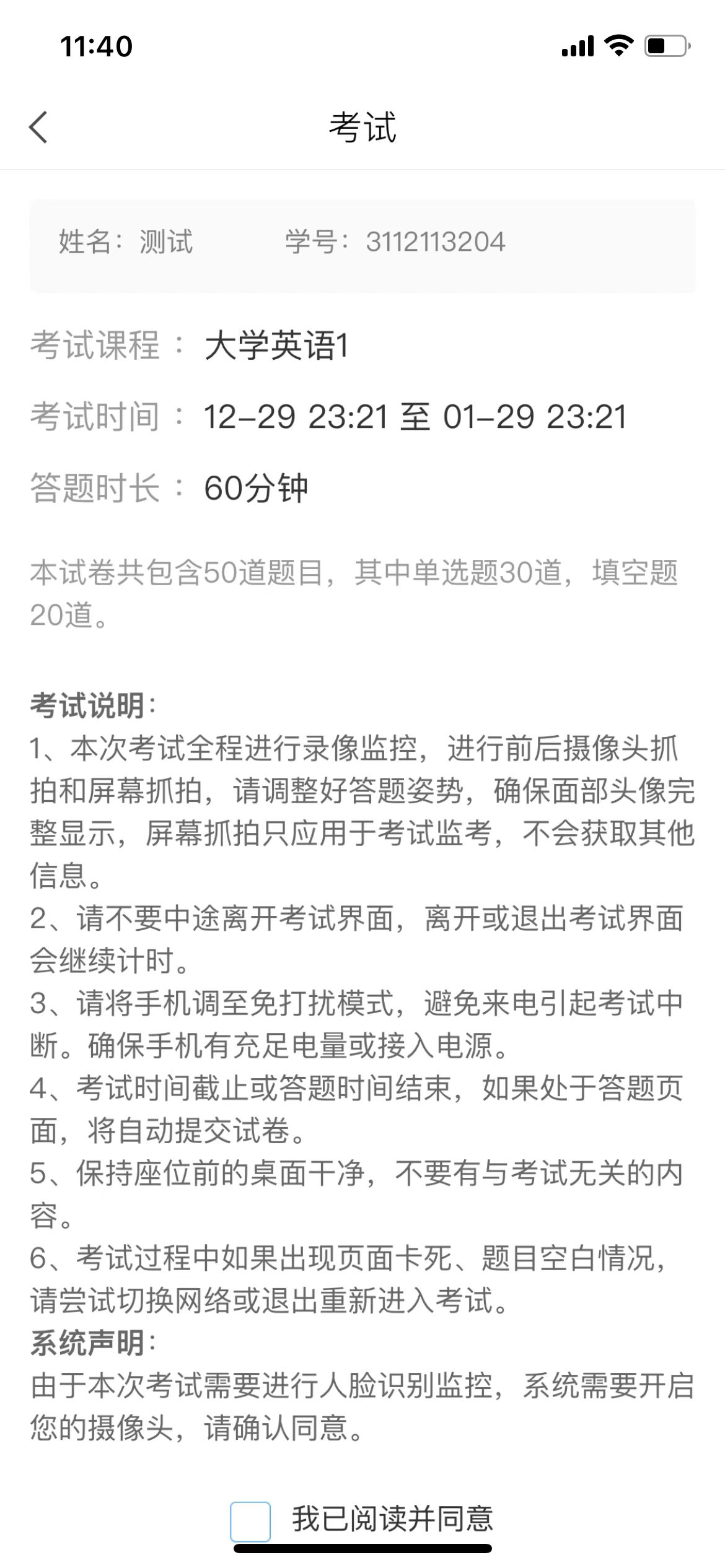
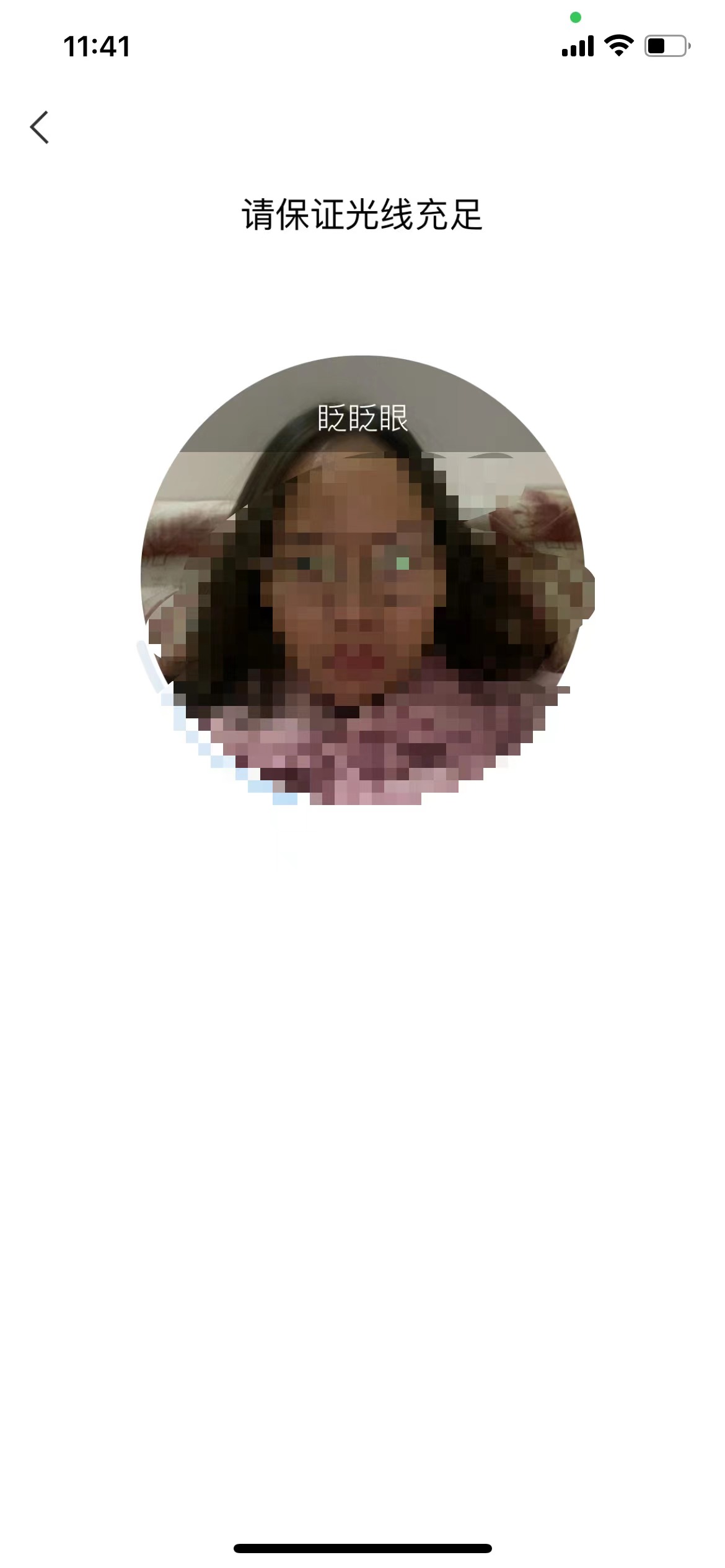
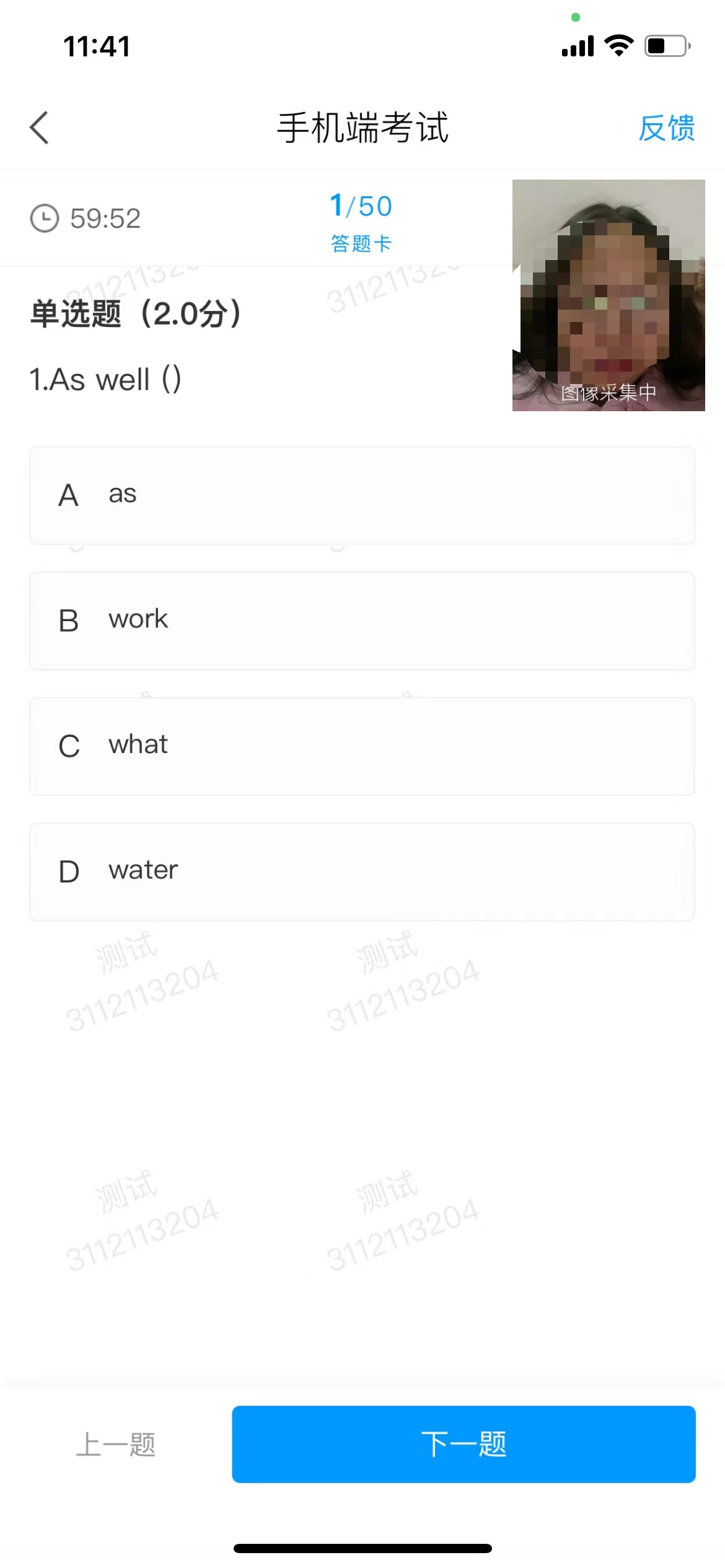
# 移动端考试

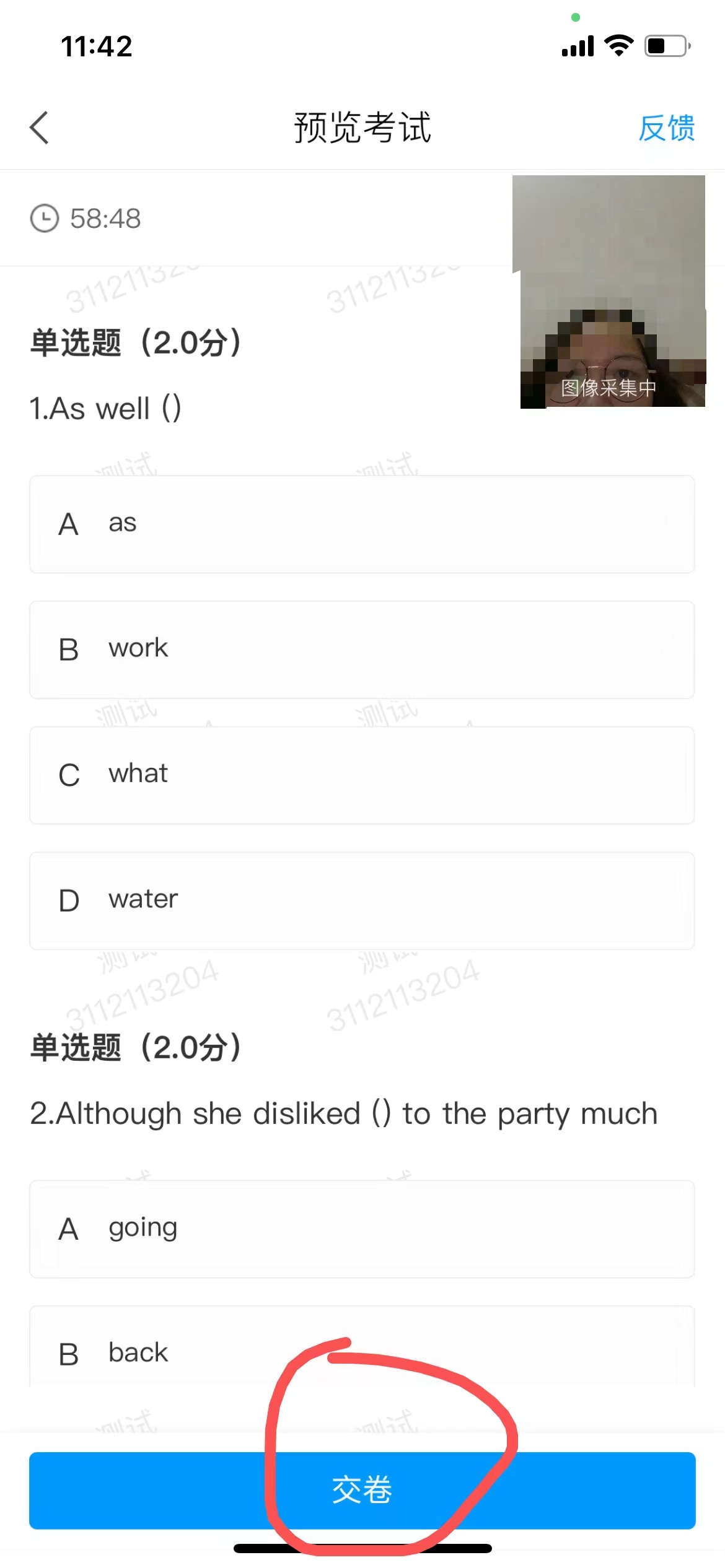
【我的课程】登录后，点击‘我’→‘课程’可查看到自己需要学习的课程及需要考试的内容。

1. 在考试中需要进行人脸识别，请按要求进行操作，完成人脸识别，在考试过程中将开启人脸识别过程性监控，考试过程中也将对前置及后置摄像头进行抓拍，请认真作答；
2. 考试过程中切屏次数太多也将被提醒，后台可查看到个人切屏次数，超过三次自动强制交卷；
3. 如到时间未提交试卷的系统将自动提交；
4. 因手机死机问题导致的退出考试，重新进入即可继续考试，但请注意时间。

# 在线客服

遇到无法解决的问题可以联系在线客服，手机客户端进入课程里面点击‘客服’进行问题咨询。

