护理管理学-题库

| [1] | 题型.单选题 | |
|-------|----------------------|---|
| [1] | 题干. | |
| "黑猫 | 苗白猫抓住耗子就是好猫"体现了管理中的(|) |
| | | |
| [1] | 正确答案.D | |
| [1] | 难易度.易 | |
| [1] | 选项数.5 | |
| [1] | A. | |
| 普遍耶 | 关系观 | |
| | | |
| [1] | В. | |
| 文化观 | 见 见 | |
| | | |
| [1] | C. | |
| æक्ता | П | |
| 质变观 | ሃሪ | |
| | | |
| [1] | D. | |
| 实践核 | <u> </u> | |
| | | |
| [1] | E. | |

度和量变、质变观

| [2] | 题型.单选题 | |
|-----|------------------------|---|
| [2] | 题干. | |
| 组织长 | 长期发展与短期利益之间的关系体现了管理中的(|) |
| | | |
| [2] | 正确答案.A | |
| [2] | 难易度.易 | |
| [2] | 选项数.5 | |
| [2] | A. | |
| 对立约 | 充一观 | |
| [2] | B. | |
| 发展观 | 见 | |
| [2] | C. | |
| 人本目 | 主义观 | |
| [2] | n | |
| [۷] | D. | |
| 伦理观 | U. | |
| [2] | E. | |

实践检验真理观

| [3] | 题型.单选题 | | |
|-----|----------------|-----------|---|
| [3] | 题干. | | |
| 管理要 | 要准确地把握人性, | 体现了管理理念的(|) |
| [3] | 正确答案.C | | |
| [3] | 难易度.易 | | |
| [3] | 选项数.5 | | |
| [3] | A. | | |
| 对立约 | 充─—观 | | |
| [3] | В. | | |
| 法制观 | I. | | |
| [3] | C. | | |
| 人本自 | 上义观 | | |
| [3] | D. | | |
| 伦理观 | I. | | |
| [3] | E. | | |

普遍联系观

| [4] | 题型.单选题 | | |
|-------------|---------------------|----------|------------------------------------|
| [4] | 题干. | | |
| | | | ∕ ⊥ тп <i>¬>∕</i> ∕∕тш45 |
| | 只有立足于变革和主动创新,才 、 | 能立于个败之地, | 体现了官埋的 |
| (|) | | |
| | | | |
| [4] | 正确答案.E | | |
| [4] | 难易度.易 | | |
| [4] | 选项数.5 | | |
| [4] | A. | | |
| | | | |
| | 量变、质变观 | | |
| | | | |
| [4] | B. | | |
| | | | |
| 实践构 | 检验真理观 | | |
| | | | |
| [4] | C. | | |
| | | | |
| 对立约 | 统一观 | | |
| | | | |
| [4] | D. | | |
| r - J | | | |
| 人本王 | 主义观 | | |
| | | | |
| [4] | E. | | |
| ل ح ا | L , | | |

| [5] | 题型.单选题 |
|-----|-------------------|
| [5] | 题干. |
| 管理应 | 过具有伸缩性,体现了管理的 () |
| [5] | 正确答案.B |
| [5] | 难易度.易 |
| [5] | 选项数.5 |
| [5] | A. |
| 整分台 | 合原则 |
| [5] | B. |
| 弹性原 | 東 则 |
| | |
| [5] | C. |
| 反馈原 | |
| | |
| [5] | D. |
| 能级原 | 京则 |
| | |
| [5] | E. |

| [6] | | |
|-----|---------------------|---|
| [6] | 题干. | |
| 护理管 | 管理中的"按职上岗"体现了现代管理的(|) |
| [6] | 正确答案.D | |
| [6] | 难易度.易 | |
| [6] | 选项数.5 | |
| [6] | A. | |
| 整分台 | 今原则 | |
| [6] | B. | |
| 弹性原 | 京则 | |
| | | |
| [6] | C. | |
| 反馈原 | 京则 | |
| | | |
| [6] | D. | |
| 能级原 | 京则 | |
| | | |
| [6] | E. | |

| [7] | 题型.单选题 | |
|-----|-----------------------------|---|
| [7] | 题干. | |
| 根据源 | 病人数量及危重程度随时调整护理人员排班,体现了管理的(|) |
| [7] | 正确答案.B | |
| [7] | 难易度.易 | |
| [7] | | |
| [7] | A. | |
| 整分台 | 合原则 | |
| [7] | B. | |
| 弹性原 | 原则 | |
| | | |
| [7] | C. | |
| 反馈原 | 京则 | |
| | | |
| [7] | D. | |
| 能级原 | 原则 | |
| | | |
| [7] | E. | |

| [8] | 题型.单选题 |
|------|------------------------------|
| [8] | 题干. |
| 对日常 | 常护理工作中的好人好事给予及时的表扬和奖励,体现了管理的 |
| () | |
| | |
| [8] | 正确答案.E |
| [8] | 难易度.易 |
| [8] | 选项数.5 |
| [8] | A. |
| 整分台 | |
| | |
| [8] | B. |
| ¬₩↓↓ | E Gul |
| 弹性原 | [|
| | |
| [8] | C. |
| 反馈原 | |
| | |
| [8] | D. |
| 能级原 | |

[8] E. 动力原则 [9] 题型.单选题 [9] 题干. 根据护士能力、职称、学历等不同进行科学分级,并安排相应职级的 岗位,做到人尽其才、才尽其用,体现了管理的() [9] 正确答案.D [9] 难易度.易 [9] 选项数.5 [9] A. 整分合原则 [9] B. 弹性原则 [9] C. 反馈原则

[9] D.

[9] E.

动力原则

- [10] 题型.单选题
- [10] 题干.

根据病人的多少及护理工作量的变化来随时调整工作排班,体现了管理中的

- [10] 正确答案.A
- [10] 难易度.易
- [10] 选项数.5
- [10] A.

弹性原则

[10] B.

整分合原则

[10] C.

反馈原则

```
[10] D.
动力原则
[10] E.
能级原则
[11] 题型.单选题
[11] 题干.
整分合原则的前提是( )
[11] 正确答案.C
[11] 难易度.易
[11] 选项数.5
[11] A.
分工
[11]
     B.
分解
[11] C.
整体
```

```
[11] D.
协作
[11] E.
综合
[12] 题型.单选题
[12] 题干.
在管理中把统一领导与分级管理有机地结合起来,体现了管理的()
[12] 正确答案.A
[12] 难易度.易
[12] 选项数.5
[12] A.
整分合原则
[12] B.
弹性原则
[12] C.
反馈原则
```

[12] D. 能级原则

[12] E.

动力原则

- [13] 题型.单选题
- [13] 题干.

护理部将质量检查中存在的问题分析总结,提出改进措施并及时发给 各科室,体现了管理的

- [13] 正确答案.C
- [13] 难易度.易
- [13] 选项数.5
- [13] A.

整分合原则

[13] B.

弹性原则

[13] C.

| 反性 | 原则 | |
|----|------|--|
| 火灰 | リボ火! | |

[13] D.

能级原则

[13] E.

动力原则

[14] 题型.单选题

[14] 题干.

科学地运用物质及精神鼓励来激发员工的潜力实现组织目标,体现了 管理的

[14] 正确答案.B

[14] 难易度.易

[14] 选项数.5

[14] A.

整分合原则

[14] B.

动力原则

```
[14] C.
反馈原则
[14] D.
能级原则
[14] E.
弹性原则
[15] 题型.单选题
[15] 题干.
下列属于负反馈的是( )
[15] 正确答案.D
[15] 难易度.易
[15] 选项数.5
[15] A.
提高奖金
[15] B.
晋升职位
```

```
[15] C.
精神鼓励
[15] D.
发现护理隐患及时上报, 杜绝护理失误
[15] E.
物质奖励
[16] 题型.单选题
[16] 题干.
下列哪项不是行政管理方法的特点()
[16] 正确答案.D
[16] 难易度.易
[16] 选项数.5
[16] A.
权威性
[16]
     B.
强制性
```

| [16] | C. |
|------|--------------------------|
| 垂直性 | |
| [16] | D. |
| 间接性 | |
| [16] | E. |
| 时效性 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| [21] | 题型.单选题 |
| [21] | 题干. |
| 以最少的 | 的成本投入获得最大的收益产出,体现了计划的() |
| [21] | 正确答案.D |
| [21] | 难易度.易 |
| [21] | 选项数.5 |
| [21] | A. |
| 目的性 | |

[21] B. 适应性 [21] C. 普遍性 [21] D. 经济性 [21] E. 灵活性 [22] 题型.单选题 [22] 题干.

在实施计划阶段, 伴随与实现计划目标有关的一些因素的变化, 需要

不失时机地对计划进行修订和调整,体现了计划的()

- [22] 正确答案.B
- [22] 难易度.易
- [22] 选项数.5
- [22] A.

| 目的性 | |
|------|-----------|
| [22] | B. |
| 适应性 | |
| [22] | C. |
| 普遍性 | |
| [22] | D. |
| 经济性 | |
| [22] | E. |
| 主导性 | 灵活性 |
| | |
| [23] | 题型.单选题 |
| [23] | 题干. |
| 制订计 | 划的第一步是() |
| [23] | 正确答案.A |
| | 难易度.易 |

[23] 选项数.5

A.

[23]

| 确定目 | 标 |
|-------------------|-------------------|
| [23] | B. |
| 分析资 | 源 |
| | |
| [23] | C. |
| 修正目 | 标 |
| | |
| [23] | D. |
| 确定方 | 安 |
| アカスエノン: | * |
| | |
| [23] | E. |
| 监测评 | 估 |
| | |
| | |
| [24] | 题型.单选题 |
| [24] | 题干. |
| 下列关 | 于目标管理的叙述,错误的是() |
| 1 7370 | 3 HISTORIANCE () |
| [0.4] | 工格体会 D |
| | 正确答案.D 难易度.易 |
| | 选项数.5 |
| | А. |
| [- -] | 7.10 |

| 目标管 | 理是一种管理方法 | |
|--------------------|-----------------------|--|
| [24] | B. | |
| 管理者 | 和组织成员共同制定目标 | |
| [24] | C. | |
| 根据对 | 每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围 | |
| [24] | D. | |
| 目标管 | 理的中心思想是强调制度管理 | |
| [24] | E. | |
| 目标管理是参与管理的一种形式 | | |
| | | |
| | 题型.单选题 | |
| [25] | 题干. | |
| 下列关于目标的叙述不正确的是 () | | |

[25]

[25]

[25]

[25]

正确答案.C

难易度.易

选项数.5

A.

```
目标要有重点
```

[25] B.

目标应具体, 具有可测量性

[25] C.

制定目标时应考虑组织的发展,而不应考虑个人的发展

[25] D.

相互关联的部门之间应制定共同目标

[25] E.

制定目标要考虑各方面关系的协调性

[26] 题型.单选题

[26] 题干.

在目标管理中,对目标的正确描述是()

[26] 正确答案.B

[26] 难易度.易

[26] 选项数.5

[26] A.

目标数越多越好 [26] B. 目标应明确、恰当 [26] C. 全部交给下级完成 [26] D. 设定目标后不需要定期评价 [26] E. 目标的设定关键在于意义,而不是可考核性 [27] 题型.单选题 [27] 题干. 目标管理的第一个阶段是() [27] 正确答案.C

[27] 难易度.易

[27] 选项数.5

[27] A.

| 组织实 | 施 | | |
|----------------------|-----------------|--|--|
| [27] | B. | | |
| 检查评价 | | | |
| | | | |
| [27] | C. | | |
| 建立目标 | | | |
| | | | |
| [27] | D. | | |
| 实施奖惩 | | | |
| | | | |
| [27] | E. | | |
| 自我检查 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | 题型.单选题 题干. | | |
| | | | |
| 管理者对 A 类工作的管理要点是 () | | | |
| 1201 | 工场交完 D | | |
| | 正确答案.D 难易度.易 | | |
| | 选项数.5 | | |
| | | | |

[28] A.

| 授权 | | |
|----------------------------|---|--|
| [28] B. | | |
| 请别人做 | | |
| | | |
| [28] C. | | |
| 明天做 | | |
| | | |
| [28] D. | | |
| 亲自去做 | | |
| | | |
| [28] E. | | |
| 先放一放 | | |
| | | |
| | | |
| [29] 题干. | | |
| 下列关于 ABC 时间管理法的叙述,正确的是() | | |
| | | |
| [29] 正确答案.A | • | |
| [29] 难易度.易 | | |
| [29] 选项数.5 | | |

[29] A.

| C级工作可委托或授权,可不占用工作时间 | | |
|----------------------|--|--|
| [29] B. | | |
| A 级工作应占工作总量的 40—50% | | |
| [29] C. | | |
| B 级工作不重要也不紧迫,可以委托或授权 | | |
| [29] D. | | |
| B 级工作应占工作总量的 15—25% | | |
| [29] E. | | |
| A 级工作有时间就去做 | | |
| | | |
| [30] 题型.单选题 | | |
| [30] 题干. | | |
| 时间管理最重要的意义是 () | | |
| [30] 正确答案.D | | |
| [30] 难易度.易 | | |
| [30] 选项数.5 | | |

[30]

A.

| 有效利用时间 |
|----------------------|
| [30] B. |
| 激励员工的事业心 |
| [30] C. |
| 有利于管理 |
| 1301 D |
| [30] D. |
| 提高工作效率 |
| |
| [30] E. |
| 激励员工的信心 |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| [36] 题干. |
| 下列关于组织特征的描述,正确的是() |

| [36] | 正确答案.A | |
|-------------------|--------------------|--|
| [36] | 难易度.易 | |
| [36] | 选项数.5 | |
| [36] | A. | |
| 所有的: | 组织都存在于特定的社会环境之中 | |
| [36] | B. | |
| 组织是 | 由单一要素组成的系统 | |
| [36] | C. | |
| 组织是 | 人们无意识建立起来的团体 | |
| [36] | D. | |
| 组织一 | 旦形成是不会改变的 | |
| [36] | E. | |
| 组织内 | 各成员的目标是一致的,不存在等级层次 | |
| | | |
| [37] | 题型.单选题 | |
| [37] | 题干. | |
| 属于组织文化精神层的内容是() | | |

[37] 正确答案.A [37] 难易度.易 [37] 选项数.5 [37] A. 组织的价值标准 [37] B. 组织的行为准则 [37] C. 组织的风俗习惯 [37] D. 组织的工作环境 [37] E. 组织的规章制度 [38] 题型.单选题

下列属于卫生事业组织的是()

[38] 题干.

- [38] 正确答案.D
- [38] 难易度.易
- [38] 选项数.5
- [38] A.

中华医学会

[38] B.

中国红十字会

[38] C.

国家卫生与健康委员会

[38] D.

疾病预防控制中心

[38] E.

爱国卫生运动委员会

[39] 题型.单选题

[39] 题干.

组织的每一个层级只能由一个人负责,下级组织只接受一个上级组织的命令和指挥。这体现了组织设计原则中的哪一条 ()

- [39] 正确答案.C
- [39] 难易度.易
- [39] 选项数.5
- [39] A.

责权一致原则

[39] B.

分工协作原则

[39] C.

统一指挥原则

[39] D.

精干高效原则

[39] E.

稳定性与适应性相结合的原则

- [40] 题型.单选题
- [40] 题干.

王主任是某护理部主任,她把工作分配给总护士长等管理人员,对于例行性业务按照常规措施和标准执行,她加以必要的监督和指导,只有特殊情况时她来处理。她可集中精力研究及解决全局性管理问题,也调动了下级的工作积极性。这种工作方式遵循的组织原则是()

- [40] 正确答案.A
- [40] 难易度.易
- [40] 选项数.5
- [40] A.

集权分权结合原则

[40] B.

任务和目标一致的原则

[40] C.

精干高效原则

[40] D.

专业化分工与协作的原则

[40] E.

执行与监督分设原则

- [41] 题型.单选题
- [41] 题干.

李护士长是重症监护病房的护士长,近期被分派护理学院的专科护士培训、科内质量控制、医院建设新病房的筹划工作等,她感到工作压力很大,病房接受的指导和控制也受到影响。这种情况说明在管理上没有得到有效遵循的原则是()

- [41] 正确答案.C
- [41] 难易度.易
- [41] 选项数.5
- [41] A.

等级和统一指挥的原则

[41] B.

管理层次的原则

[41] C.

有放管理幅度的原则

[41] D.

职责与权限一致的原则

[41] E.

专业化分工与协作的原则

- [42] 题型.单选题
- [42] 题干.

小杨是儿科儿童组的护士,工作表现突出,护士长经常指派她负责一些工作,但小杨工作起来常缩手缩脚,护士长意识到没有给小杨职权,有责无权,造成了限制,遂任她为儿童组组长,提高了小杨工作的积极性和创造性。这种做法体现的组织原则是()

- [42] 正确答案.A
- [42] 难易度.易
- [42] 选项数.5
- [42] A.

职责与权限一致的原则

[42] B.

集权分权结合原则

[42] C.

任务和目标一致的原则

[42] D.

稳定适应的原则

[42] E.

精干高效原则

- [43] 题型.单选题
- [43] 题干.

新的一年即将到来,门诊护士长准备做新的护理管理目标,她拿出护理部的管理目标认真阅读,并根据护理部的要求制订了门诊的管理目标。这种做法遵循的原则是()

- [43] 正确答案.E
- [43] 难易度.易
- [43] 选项数.5
- [43] A.

管理层次的原则

[43] B.

有效管理幅度的原

[43] C.

职责与权限一致的原则

[43] D.

精干高效的原则

[43] E.

任务和目标一致的原则

[44] 题型.单选题

[44] 题干.

正式组织的特点是

[44] 正确答案.B

[44] 难易度.易

[44] 选项数.5

[44] A.

有共同的思想和兴趣

[44] B.

有明确的组织宗旨和目标

[44] C.

有不成文的行为规范来控制成员的行为

[44] D.

组织领袖具有较大的个人影响力

[44] E.

具有不稳定性

[45] 题型.单选题

[45] 题干.

属于组织文化精神层的内容是

[45] 正确答案.A

[45] 难易度.易

[45] 选项数.5

[45] A.

组织的职业道德

[45] B.

组织的行为准则

| [45] | C. |
|------|-----------------------|
| 组织的 | 风俗习惯 |
| | |
| [45] | D. |
| 组织的 | 工作环境 |
| | |
| [45] | E. |
| 组织的 | 分配制度 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| [51] | |
| | 题干. |
| 当组织 | 规模一定时,管理幅度与管理层次成正比关系。 |

- [51] 正确答案.B
- [51] 难易度.易
- [51] 选项数.2

- [51] A.正确
- [51] B.错误
- [52] 题型.判断题
- [52] 题干.

组织文化对组织成员心理上的影响有时比权威、命令的效力还要大,可起到支配组织成员行为的作用。

- [52] 正确答案.A
- [52] 难易度.易
- [52] 选项数.2
- [52] A.正确
- [52] B.错误
- [53] 题型.判断题
- [53] 题干.

良好的组织文化,可以在社会大系统中塑造良好的组织形象,提高组织的知名度和声誉,体现了组织文化的辐射功能。

- [53] 正确答案.A
- [53] 难易度.易
- [53] 选项数.2
- [53] A.正确
- [53] B.错误

- [54] 题型.判断题
- [54] 题干.

按性质和职能,我国的医疗卫生组织可分为三类:卫生行政组织、卫生事业组织和群众性卫生组织。

- [54] 正确答案.A
- [54] 难易度.易
- [54] 选项数.2
- [54] A.正确
- [54] B.错误
- [55] 题型.判断题
- [55] 题干.

根据我国卫生组织分类,中华护理学会属于卫生行政组织。

- [55] 正确答案.B
- [55] 难易度.易
- [55] 选项数.2
- [55] A.正确
- [55] B.错误
- [56] 题型.单选题
- [56] 题干.

下列属于特征领导理论观点的是

[56] 正确答案.A

[56] 难易度.易

[56] 选项数.5

[56] A.

领导工作效率的高低与领导者的素质、品德和个性密切相关

[56] B.

领导者的领导行为和领导风格对其组织成员有重要影响

[56] C.

领导者的行为应当随着下属的成熟程度做相应调整

[56] D.

当领导模式与环境和被管理者的需要一致度越高时,就越能实现组织 目标

[56] E.

领导安排一切工作程序和方法, 下级只能绝对服从

[57] 题型.单选题

[57] 题干.

小夏刚从护校毕业,缺乏工作经验,工作中听从护士长的安排,同时护士长经常检查她的工作,并给予指导和督促。这样的不成熟的护士和护理领导者间形成的工作行为和领导行为关系是()

[57] 正确答案.A

[57] 难易度.易

[57] 选项数.5

[57] A.

高工作与低关系

[57] B.

高工作与高关系

[57] C.

低工作与高关系

[57] D.

低工作与低关系

[57] E.

疏远型关系

[58] 题型.单选题

[58] 题干.

某护士工作七八年了,在内科轮转了5个科室,有一定的工作经验。 护士长有时会适当授权给她,让其参与一些管理和决策工作。针对这 些较为成熟的护士,对她们的领导方式应采取

[58] 正确答案.C

[58] 难易度.易

[58] 选项数.5

[58] A.

高工作与低关系

[58] B.

高工作与高关系

[58] C.

低工作与高关系

[58] D.

低工作与低关系

[58] E.

亲密型关系

| [59] | 题型.单选题 | |
|--------|--------------------------|---|
| [59] | 题干. | |
| 在管理 | 方格理论中,只关心生产、不关心人的领导方式属于(|) |
| [59] | 正确答案.D | |
| [59] | 难易度.易 | |
| [59] | 选项数.5 | |
| [59] | A. | |
| 1.1 型管 | 章理 | |
| [59] | B. | |
| 1.9 型管 | | |
| [59] | C. | |
| 9.9 型管 | 章理 | |
| [59] | D. | |
| 9.1 型管 | 章理 | |
| [59] | E. | |

5.5 型管理

| [60] | 题型.单选题 |
|----------|------------------------------|
| [60] | 题干. |
| | |
| 根据权 | 变领导理论,对高度成熟的护士最适宜采取的领导方式是() |
| | |
| [60] | 正确答案.D |
| [60] | 难易度.易 |
| [60] | 选项数.5 |
| [60] | A. |
| △ | |
| 命令式 | |
| | |
| [60] | B. |
| ᄽᄱᄀᅶ | |
| 说服式 | |
| | |
| [60] | C. |
| <i>⇔</i> | |
| 参与式 | |
| | |
| [60] | D. |
| 1201771 | |
| 授权式 | |
| | |
| [60] | E. |
| | |

```
[61] 题型.单选题
[61] 题干.
权变领导理论认为,适宜采取参与式领导方式的员工类型是( )
[61] 正确答案.E
[61] 难易度.易
[61] 选项数.5
[61] A.
成熟度低
[61] B.
较为不成熟
[61] C.
不成熟
[61] D.
高度成熟
[61] E.
```

| [62] | 题型.单选题 |
|-------------------|-----------------------------|
| [62] | 题干. |
| 根据权多 | 变领导理论,对毕业年限较短的护士最适宜采取的领导方式是 |
| () | |
| | |
| [62] | 正确答案.E |
| [62] | 难易度.易 |
| [62] | 选项数.5 |
| [62] | A. |
| 放任式 | |
| [62] | B. |
| 说服式 | |
| 7 0/3/X = 0 | |
| [62] | C. |
| 숙 는 '' | |
| 参与式 | |
| | |
| [62] | D. |
| 授权式 | |
| | |

```
[62] E.
命令式
[63] 题型.单选题
[63] 题干.
决策过程的首要步骤是( )
[63] 正确答案.A
[63] 难易度.易
[63] 选项数.5
[63] A.
发现问题
[63] B.
拟定方案
[63] C.
确定决策目标
[63] D.
```

评估方案

```
[63] E.
实施方案
[64] 题型.单选题
[64] 题干.
下列哪项不是激励的原则(
[64] 正确答案.E
[64] 难易度.易
[64] 选项数.5
[64] A.
目标性原则
[64] B.
时效性原则
[64] C.
合理性原则
[64] D.
```

明确性原则

```
[64] E.
奖罚分明原则
[65] 题型.单选题
[65] 题干.
下列哪项属于领导者的权力性影响力( )
[65] 正确答案.B
[65] 难易度.易
[65] 选项数.5
[65] A.
品格
[65]
     B.
职位
[65] C.
知识
[65]
     D.
```

情感

[65] E.

能力

[66] 题型.单选题

[66] 题干.

在管理方格理论中, 最理想的领导方式是

[66] 正确答案.E

[66] 难易度.易

[66] 选项数.5

[66] A.

1.1 型管理

[66] B.

1.9 型管理

[66] C.

9.1 型管理

[66] D.

| 5.5 型' | 管理 |
|--------|----------------------------|
| [66] | E. |
| 9.9 型管 | 章理 |
| | |
| [67] | 题型.单选题 |
| [67] | 题干. |
| 充分重 | 视人际关系、对业绩关心少的管理,属于管理方格理论中的 |
| [67] | 正确答案.A |
| [67] | 难易度.易 |
| [67] | 选项数.5 |
| [67] | A. |
| 偏重人 | 型 |
| [67] | B. |
| 重任务 | 型 |
| [67] | C. |
| 团队型 | |
| [67] | D. |

| 贫乏型 | |
|-------|----------------|
| [67] | E. |
| 一般化 | 管理 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| [74] | 题型.单选题 |
| [74] | 题干. |
| 下列关 | 于领导与管理的描述不正确的是 |
| | |
| [74] | 正确答案.A |
| | 难易度.易 |
| | 选项数.5 |
| [74] | A. |
| 11771 | / \• |

领导主要依据法律和规则来规范、统一人的行为,管理主要是依据和 运用影响力

[74] B.

领导是为实现远景目标制定变革战略,管理是对某一计划活动过程的完成

[74] C.

领导所涉及的对象主要是人,管理涉及的对象包括人、财、物、时间和信息

[74] D.

领导的权力包括正式权利,也包括非正式权力,管理的权力主要来源 于正式权力

[74] E.

领导与管理既有区别, 也有联系

[75] 题型.单选题

[75] 题干.

关于建设性冲突, 描述正确的是

[75] 正确答案.B

[75] 难易度.易

[75] 选项数.5

[75] A.

双方极为关注自己的观点是否取胜

[75] B.

| 双方争论是为了 | フヨ ポポルマかっ | 一、土4亿、九十二日 |
|--------------|-----------|------------|
| \mathbf{X} | | 7.法胜/大四岁 |

[75] C.

双方不愿听取对方意见,而是陈述自己的理由,抢占上风

[75] D.

以问题为中心的争论转为人身攻击

[75] E.

互相交换意见的情况不断减少

[76] 题型.单选题

[76] 题干.

当冲突双方情绪极为激动,需要时间恢复平静时,应采取哪种冲突处 理策略()

[76] 正确答案.C

[76] 难易度.易

[76] 选项数.5

[76] A.

彼此退让

```
[76] B.
压制冲突
[76] C.
回避冲突
[76] D.
含糊处理
[76] E.
协商解决
[77] 题型.单选题
[77] 题干.
下列哪项不属于领导者的非权力性影响力( )
[77] 正确答案.B
[77] 难易度.易
[77] 选项数.5
[77] A.
品格
```

[77] В. 职位 [77] C. 知识 [77] D. 情感 [77] E. 能力 [78] 题型.单选题

[78] 题干.

在管理方格理论中, 贫乏型管理的领导方式是

[78] 正确答案.A

[78] 难易度.易

[78] 选项数.5

[78] A.

| 1,1 型管 | 章理 |
|---------|---------------|
| [78] | B. |
| 1,9 型管 | 章理 |
| [78] | |
| [10] | C. |
| 9,1 型管 | 沙理 |
| | |
| [78] | D. |
| 5.5 型 | |
| | |
| [78] | E. |
| 9,9 型管理 | |
| , – | |
| | |
| [79] | 题型.单选题 |
| [79] | 题干. |
| 下列关 | 于控制的描述错误的是() |
| | |
| [79] | 正确答案.A |
| [79] | 难易度.易 |
| [79] | 选项数.5 |
| [79] | A. |

从管理职能的作用看,控制是前提

[79] B.

控制是一个系统过程

[79] C.

控制是通过监督和纠偏来实现的

[79] D.

控制的目的是保证组织目标的实现

[79] E.

控制就是检查工作是否按计划、标准和方法进行

[80] 题型.单选题

[80] 题干.

根据控制措施的作用环节不同,可将控制分为()

[80] 正确答案.C

[80] 难易度.易

[80] 选项数.5

[80] A.

生产控制、质量控制、成本控制和资金控制

[80] B.

局部控制和全面控制

[80] C.

现场控制、前馈控制和反馈控制

[80] D.

内部控制和外部控制

[80] E.

直接控制和间接控制

[81] 题型.单选题

[81] 题干.

科室护士长每个月都要将护理质量检查结果反馈给护士,并且针对护理差错及护理投诉进行分析和讨论,促进护士们认识和改进。这种做法属于()

- [81] 正确答案.C
- [81] 难易度.易

```
[81] A.
前馈控制
[81] B.
过程控制
[81] C.
反馈控制
[81] D.
成本控制
[81] E.
间接控制
[82] 题型.单选题
[82] 题干.
下列属于前馈控制的是()
[82] 正确答案.C
[82] 难易度.易
```

[81] 选项数.5

```
[82] 选项数.5
[82] A.
护士长夜查房
[82] B.
护士操作中执行查对制度
[82] C.
组织护理人员进行应急预案演练
[82] D.
对差错事故的原因进行分析
[82] E.
护理部每月进行护理质量检查结果反馈
[83] 题型.单选题
[83] 题干.
下列属于现场控制的是( )
[83] 正确答案.B
```

[83] 难易度.易

```
[83] A.
加强护理人员的培训
[83] B.
护士操作中执行查对制度
[83] C.
组织护理人员进行应急预案演练
[83] D.
对差错事故的原因进行分析
[83] E.
护理部每月进行护理质量检查结果反馈
[84] 题型.单选题
[84] 题干.
确定控制对象属于控制过程中的(
[84] 正确答案.A
[84] 难易度.易
```

[83] 选项数.5

```
[84] A.
确立目标
[84] B.
衡量工作绩效
[84] C.
评价偏差
[84] D.
采取纠正措施
[84] E.
查找原因
[85] 题型.单选题
[85] 题干.
对压疮发生率的统计分析属于 ( )
[85] 正确答案.C
[85] 难易度.易
```

[84] 选项数.5

```
[85] A.
现场控制
[85] B.
前馈控制
[85] C.
反馈控制
[85] D.
过程控制
[85] E.
间接控制
[86] 题型.单选题
[86] 题干.
保证无菌物品的合格率属于质量控制中的(
[86] 正确答案.A
[86] 难易度.易
```

[85] 选项数.5

```
[86] 选项数.5
[86] A.
前馈控制
[86] B.
同期控制
[86] C.
后馈控制
[86] D.
反馈控制
[86] E.
过程控制
[87] 题型.单选题
[87] 题干.
保证急救物品完好备用状态,属于护理质量控制中的( )
[87] 正确答案.A
[87] 难易度.易
```

```
[87] A.
前馈控制
[87] B.
同期控制
[87] C.
过程控制
[87] D.
直接控制
[87] E.
反馈控制
[88] 题型.单选题
[88] 题干.
某二级医院的护理管理构架是护理部主任---科护士长---病区护士长,
该医院护理管理层次是( )
```

[87] 选项数.5

[88] 正确答案.C

| [88] | 难易度.易 |
|------|-------|
| | 选项数.5 |
| [88] | A. |
| 5 级 | |
| [88] | B. |
| 4级 | |
| [88] | |
| [OO] | C. |
| 3级 | |
| [88] | D. |
| 2级 | |
| [00] | r |
| [88] | E. |
| 1级 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

[94] 题型.单选题 [94] 题干. 明确哪些岗位需要护理人员、必须具备哪些素质及如何聘用,属于护 理人力资源管理职能的() [94] 正确答案.A [94] 难易度.易 [94] 选项数.6 [94] A. 护理人力资源规划 [94] B. 护理人员的招聘和录用 [94] C. 护理人员的培训与使用 [94] D. 护理人员的绩效评价

护理人员的档案管理

[94] E.

| [95] | 题型.单选题 |
|--------------|--|
| [95] | 题干. |
| | 家卫计委《综合医院组织编制原则试行草案》的规定,护理人 医院卫生技术人员的比例是() |
| [95] [95] | 正确答案.D 难易度.易 选项数.5 A. |
| 20% | |
| [95] 25% | B. |
| [95] | C. |
| 40% | |
| [95] | D. |
| 50% | |
| [95] | E. |
| 60% | |

[96] 题型.单选题 [96] 题干.

护理人员的数量、质量、整体结构等各方面应满足患者的护理需要, 体现了护理人员编配的()

[96] 正确答案.A

[96] 难易度.易

[96] 选项数.5

[96] A.

功能需要原则

[96] B.

能级对应原则

[96] C.

结构合理原则

[96] D.

成本效率原则

[96] E.

稳定性原则

[97] 题型.单选题

```
[97] 题干.
护理人员排班应遵循的首要原则是( )
[97] 正确答案.C
[97] 难易度.易
[97] 选项数.5
[97] A.
降低人力成本
[97] B.
合理组合人员
[97] C.
满足患者需要
[97] D.
公平原则
```

[97] E.

能级对应原则

[98] 题型.单选题 [98] 题干. 在护理人员排班方法中,周排班的特点是() [98] 正确答案.A [98] 难易度.易 [98] 选项数.5 [98] A. 护理人员班次轮转较频繁 [98] B. 适用于护理人员相对稳定 [98] C. 较好地满足了护理人员的个人需求

[98] E.

[98] D.

排班模式相对固定

适合患者数量和危重程度变化不大的科室

[99] 题型.单选题 [99] 题干. 护理人员边工作边接受指导、教育的学习过程,属于培训形式中的 () [99] 正确答案.D [99] 难易度.易 [99] 选项数.5 [99] A. 脱产培训 [99] B. 半脱产培训 [99] C. 业余学习 [99] D.

在职培训

```
[99] E.
```

岗前培训

[100] 题型.单选题

[100] 题干.

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行,护士长的考核由科护士长进行,这种方式属于绩效考核的()

[100] 正确答案.D

[100] 难易度.易

[100] 选项数.5

[100] A.

自我评价

[100] B.

同行评价

[100] C.

下属评价

[100] D.

```
直接领导评价
[100] E.
患者评价
[101] 题型.单选题
[101] 题干.
护理人员职业生涯规划中,属于内外环境分析的内容是()
[101] 正确答案.A
[101] 难易度.易
[101] 选项数.5
[101] A.
分析组织发展战略,明确适合自身发展的条件
[101] B.
分析个人职业发展定位
[101] C.
```

分析自己掌握的知识和技能

[101] D.

分析自身的职业发展优势和局限

[101] E.

分析个人的职业价值观

[102] 题型.单选题

[102] 题干.

护理人员职业生涯规划中,属于自我评估的内容是()

[102] 正确答案.D

[102] 难易度.易

[102] 选项数.5

[102] A.

分析个人职业与环境的关系

[102] B.

分析组织发展战略

[102] C.

分析组织护理队伍群体结构

[102] D.

分析自身的职业发展优势和局限

[102] E.

分析环境对自己职业发展的有利和不利因素

[103] 题型.单选题

[103] 题干.

护理人员职业生涯早期阶段存在的问题是 ()

[103] 正确答案.C

[103] 难易度.易

[103] 选项数.5

[103] A.

没有足够的时间和精力进行自我反省

[103] B.

面临极大的竞争压力

[103] C.

稳定性较低,容易迷失自我

[103] D.

| 职业能力 | 」提高,责任心增强 | |
|------------------|-----------|--|
| [103] | E. | |
| 安于现状 | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| [109] | | |
| [109] | | |
| 护理质量管理的原则不包括() | | |
| [109] | 正确答案.C | |
| [109] | 难易度.易 | |
| [109] | 选项数.5 | |
| [109] | A. | |
| 以患者为中心原则 | | |
| [109] | B. | |
| 预防为主原则 | | |
| | | |

[109] C.

```
以护士为中心的原则
```

[109] D.

质量标准化原则

[109] E.

持续改进原则

[110] 题型.单选题

[110] 题干.

关于护理差错的说法,错误的是()

[110] 正确答案.C

[110] 难易度.易

[110] 选项数.5

[110] A.

分为严重护理差错和一般护理差错

[110] B.

由于责任心不强、工作疏忽等造成

[110] C.

严重护理差错构成医疗事故

[110] D.

一般护理差错造成患者轻度身心痛苦

[110] E.

护理差错对患者造成直接或间接影响

[111] 题型.单选题

[111] 题干.

运用 PDCA 循环的护理管理方法对护理质量持续改进,其中"C"代表()

[111] 正确答案.B

[111] 难易度.易

[111] 选项数.5

[111] A.

计划

[111] B.

检查

```
[111] C.
实施
[111] D.
循环
[111] E.
处理
[112] 题型.单选题
[112] 题干.
运用 PDCA 循环的护理管理方法起到的作用是( )
[112] 正确答案.C
[112] 难易度.易
[112] 选项数.5
[112] A.
监督指导
[112] B.
循环管理
```

```
[112] C.
持续改进
[112] D.
目标管理
[112] E.
检查落实
[113] 题型.单选题
[113] 题干.
关于 PDCA 循环管理中计划阶段的步骤应除外 ( )
[113] 正确答案.E
[113] 难易度.易
[113] 选项数.5
[113] A.
分析现状,找出存在的质量问题
[113] B.
分析产生质量问题的可能原因和各种影响因素
```

```
[113] C.
```

找出影响质量的主要因素

[113] D.

拟定针对主要原因的对策与措施

[113] E.

按照拟定的质量目标组织实施

[114] 题型.单选题

[114] 题干.

将物品按"定点"、"定位"、"定量"三原则规范化放置,为"5S"管理法中的()

[114] 正确答案.B

[114] 难易度.易

[114] 选项数.5

[114] A.

整理

[114] B.

```
整顿
[11
```

[114] C.

清扫

[114] D.

清洁

[114] E.

素养

[115] 题型.单选题

[115] 题干.

护理质量缺陷的控制关键在 ()

[115] 正确答案.B

[115] 难易度.易

[115] 选项数.5

[115] A.

管理

[115] B.

```
预防
[115] C.
处理
[115] D.
安抚患者
[115] E.
原因分析
[116] 题型.单选题
[116] 题干.
护理质量缺陷不包括 (
               )
[116] 正确答案.E
[116] 难易度.易
```

[116] 选项数.5

[116] A.

[116] B.

护理事故

```
医疗事故
[116] C.
护理差错
[116] D.
患者对护理不满意
[116] E.
护理并发症
[117] 题型.单选题
[117] 题干.
根据手术室质量标准,无菌手术感染率应小于()
[117] 正确答案.C
[117] 难易度.易
[117] 选项数.5
[117] A.
```

O. 1%

[117] B.

```
O. 2%
[117] C.
O. 5%
[117] D.
1. 0%
[117] E.
5. O%
[118] 题型.单选题
[118] 题干.
三级医疗事故是指造成患者的不良后果为( )
[118] 正确答案.D
[118] 难易度.易
[118] 选项数.5
[118] A.
造成死亡
[118] B.
```

```
重度残疾
[118] C.
中度残疾
[118] D.
轻度残疾
[118] E.
人身损害
[119] 题型.单选题
[119] 题干.
体现护理质量标准体系结构中要素质量的内容是()
[119] 正确答案.A
[119] 难易度.易
[119] 选项数.5
[119] A.
```

护士编制

[119] B.

```
病人管理
[119] C.
护理工作满意度
[119] D.
健康教育
[119] E.
技术操作合格率
[120] 题型.单选题
[120] 题干.
体现护理质量标准体系结构中环节质量的内容是()
[120] 正确答案.C
[120] 难易度.易
[120] 选项数.5
```

[120] A.

[120] B.

设备质量

```
药品质量
[120] C.
执行医嘱
[120] D.
差错发生率
[120] E.
护士学历
[121] 题型.单选题
[121] 题干.
体现护理质量标准体系结构中终末质量的是( )
[121] 正确答案.C
[121] 难易度.易
```

仪器设备质量

[121] A.

[121] 选项数.5

[121] B.

```
药品质量
[121] C.
患者满意度
[121] D.
健康教育
[121] E.
技术操作
[122] 题型.单选题
[122] 题干.
急救物品和药品在保管使用中错误的环节是( )
[122] 正确答案.D
[122] 难易度.易
[122] 选项数.5
```

定人保管

[122] A.

[122] B.

定时检查

[122] C.

定点放置

[122] D.

定人使用

[122] E.

定期消毒

[123] 题型.单选题

[123] 题干.

小王是刚进临床的护校实习学生,小张是她的带教老师,在提问小王 关于医疗垃圾处理问题时,小王回答错误的是()

[123] 正确答案.C

[123] 难易度.易

[123] 选项数.5

[123] A.

换药敷料放在黄塑料袋中

| [123] | B. | |
|------------|-------|--|
| 针头放在利器盒中 | | |
| | | |
| [123] | C. | |
| 医用垃圾使用红塑料袋 | | |
| [123] | D. | |
| 医用垃圾 | 及专人回收 | |
| | | |
| [123] | E. | |
| 垃圾处理时防止针刺伤 | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

[129] 题型.单选题

[129] 题干.

"医院计算机网络系统能接受和储存临床医疗护理工作、教学、科研及医院管理部门的信息和数据,以供医院各类人员查用", 表明了护理信息的下列哪一特征()

[129] 正确答案.D

[129] 难易度.易

[129] 选项数.5

[129] A.

可识别性

[129] B.

不可存储性

[129] C.

可传递性

[129] D.

可分享性

[129] E.

可代替性

[130] 题型.单选题

[130] 题干.

下列哪项不是护理信息的特点()

- [130] 正确答案.D
- [130] 难易度.易
- [130] 选项数.5
- [130] A.

相关性

[130] B.

生物医学属性

[130] C.

准确性

[130] D.

非连续性

[130] E.

分散性

```
[131] 题干.
患者的体温和脉搏属于下列哪类信息 ()
[131] 正确答案.B
[131] 难易度.易
[131] 选项数.5
[131] A.
自然信息
[131] B.
生物信息
[131] C.
社会信息
[131] D.
发展信息
```

[131] E.

固定信息

[131] 题型.单选题

```
[132] 题型.单选题
```

[132] 题干.

下列哪项不是口头方式传递信息的特点()

```
[132] 正确答案.D
```

[132] 难易度.易

[132] 选项数.5

[132] A.

错误的责任有时难以追查

[132] B.

简单易行

[132] C.

晨交班用

[132] D.

不容易发生错误

[132] E.

抢救时用

- [133] 题型.单选题
- [133] 题干.

利用计算机处理信息不包括()

- [133] 正确答案.A
- [133] 难易度.易
- [133] 选项数.5
- [133] A.

无逻辑判断能力

[133] B.

有大容量记忆功能

[133] C.

计算精确度高

[133] D.

是一种先进的信息管理方式

[133] E.

使护理工作走上科学化、标准化、现代化

[134] 题型.单选题

[134] 题干.

文件传递信息的特点不包括下列哪项 ()

[134] 正确答案.C

[134] 难易度.易

[134] 选项数.5

[134] A.

保留时间长

[134] B.

有据可查

[134] C.

容易发生错误

[134] D.

传递速度较慢

```
[134] E.
```

传统的信息传递方法

```
[135] 题型.单选题
```

[135] 题干.

护理论文检索和护理诊断查询主要用下列哪种方式获得信息()

```
[135] 正确答案.D
```

[135] 难易度.易

[135] 选项数.5

[135] A.

口头方式

[135] B.

文书传递

[135] C.

简单的计算工具

[135] D.

计算机处理

```
[135] E.
```

查看期刊

[136] 题型.单选题

[136] 题干.

目前计算机管理系统在护理管理中的应用不包括()

[136] 正确答案.D

[136] 难易度.易

[136] 选项数.5

[136] A.

住院患者医嘱处理系统

[136] B.

住院患者信息管理系统

[136] C.

住院患者药物管理系统

[136] D.

社区卫生服务处理系统

```
[136] E.
```

移动护理信息管理系统

[137] 题型.单选题

[137] 题干.

护理信息涉及的部门和人员很多,各方面的密切配合很重要,体现了护理信息的哪一特点()

[137] 正确答案.B

[137] 难易度.易

[137] 选项数.5

[137] A.

生物医学属性

[137] B.

相关性

[137] C.

准确性

[137] D.

```
分散性
```

[137] E.

大量性

[138] 题型.单选题

[138] 题干.

当用户提出具体需求时,就对已被存储的数据进行搜索,从中寻找出满足用户要求条件的那些数据,这个过程是()

[138] 正确答案.A

[138] 难易度.易

[138] 选项数.5

[138] A.

检索

[138] B.

排序

[138] C.

分类

[138] D. 摘要 [138] E. 比较

[143] 题型.单选题

[143] 题干.

双因素理论的提出者是

[143] 正确答案.D

[143] 难易度.易

[143] 选项数.4

[143] A.

梅奥

[143] B.

泰罗

```
[143] C.
麦格雷戈
[143] D.
赫茨伯格
[144] 题型.单选题
[144] 题干.
组织资源中最主要的资源是 ( )
[144] 正确答案.A
[144] 难易度.易
[144] 选项数.5
[144] A.
人力资源
[144] B.
物质资源
[144] C.
```

财力资源

```
[144] D.
时间资源
[144] E.
信息资源
     题型.单选题
[145]
     题干.管理过程中最稀有、最特殊的资源是()
[145]
[145]
     正确答案.D
     难易度.易
[145]
     选项数.5
[145]
[145]
     A.人力资源
[145]
     B.物质资源
[145] C.财力资源
[145] D.时间资源
[145] E.信息资源
[146]
     题型.单选题
[146]
     题干.
管理职能中最基本的职能是()
[146] 正确答案.A
[146] 难易度.易
```

```
[146] 选项数.5
[146] A.
计划
[146] B.
组织
[146] C.
人员配备
[146] D.
领导
[146] E.
控制
[147] 题型.单选题
[147] 题干.
检查工作是否按标准、计划和方法进行,体现了管理的()
[147] 正确答案.A
```

[147] 难易度.易

```
[147] A.
控制职能
[147] B.
计划职能
[147] C.
组织职能
[147] D.
领导职能
[147] E.
协调职能
[148] 题型.单选题
[148] 题干.
指导和督促组织成员去完成任务的一项管理职能是()
[148] 正确答案.D
```

[147] 选项数.5

[148] 难易度.易

```
[148] A.
控制职能
[148] B.
计划职能
[148] C.
组织职能
[148] D.
领导职能
[148] E.
协调职能
[149] 题型.单选题
[149] 题干.
管理的目的是 ( )
[149] 正确答案.C
[149] 难易度.易
```

[148] 选项数.5

```
[149] 选项数.5
```

[149] A.

节约开支

[149] B.

搞好人际关系

[149] C.

实现组织目标

[149] D.

提高效益

[149] E.

减少冲突

[150] 题型.单选题

[150] 题干.管理者处理同样的问题时根据实际情况采取不同的方

法,体现了管理的()

[150] 正确答案.B

[150] 难易度.难

[150] 选项数.5

[150] A.客观性

```
[150] B.艺术性
[150] C.科学性
[150] D.社会性
[150] E.普遍性
[151] 题型.单选题
[151] 题干.
管理与社会化大生产相联系并指挥劳动的属性,反映了管理的()
[151] 正确答案.D
[151] 难易度.难
[151] 选项数.5
[151] A.
自然属性
[151] B.
艺术属性
[151] C.
组织属性
[151] D.
社会属性
```

```
[151] E.
```

任务属性

```
[152] 题型.单选题
```

[152] 题干.

护士长必须善于处理冲突和解决问题,对突发事件给予临机处置,体现了护理管理者的()

```
[152] 正确答案.A
```

[152] 难易度.难

[152] 选项数.5

[152] A.

协调者角色

[152] B.

发言人角色

[152] C.

监督者角色

[152] D.

```
联络者角色
[152] E.
谈判者角色
[153] 题型.单选题
[153] 题干.
管理者在处理与组织成员和其他利益相关者关系时所扮的角色是( )
[153] 正确答案.A
[153] 难易度.难
[153] 选项数.5
[153] A.
人际角色
[153] B.
信息角色
[153] C.
决策角色
```

[153] D.

监督角色

[153] E.

协调角色

```
[154] 题型.单选题
[154] 题干.护理管理者对护理工作效果和效率承担责任,所扮演的角色是( )
[154] 正确答案.A
[154] 难易度.难
[154] 选项数.5
[154] A.人际角色
[154] B.信息角色
[154] C.决策角色
[154] D.监督角色
[154] E.谈判角色
```

[155] 题型.单选题

[155] 题干.

护理管理者对护理工作效果和效率承担责任,所扮演的角色是()

[155] 正确答案.B

[155] 难易度.难

[155] 选项数.5

[155] A.

代表人角色

[155] B.

领导者角色

[155] C.

协调者角色

[155] D.

监督者角色

[155] E.

谈判者角色

[156] 题型.单选题

[156] 题干.护理管理者关注组织内外、部门内外环境的变化,以获取对工作有用的信息,所扮演的角色是()

[156] 正确答案.C

[156] 难易度.难

[156] 选项数.5

[156] A.代表人角色

[156] B.领导者角色

[156] C.监督者角色

```
[156] D.协调者角色
[156] E.谈判者角色
[157] 题型.单选题
[157] 题干.
护理管理者把相关信息传递给单位或组织以外的人,所扮演的角色是
( )
[157] 正确答案.A
[157] 难易度.难
[157] 选项数.5
[157] A.
发言人角色
```

[157] B.

领导者角色

[157] C.

协调者角色

[157] D.

代表人角色

[157] E.

```
[158]
     题型.单选题
[158]
    题干.对于高层管理者最重要的技能是(
                               )
     正确答案.C
[158]
     难易度.中
[158]
     选项数.5
[158]
[158] A.专业技能
[158] B.人际技能
     C.概念技能
[158]
[158] D.创造技能
[158] E.学习技能
     题型.单选题
[159]
[159] 题干.管理者综观全局,对影响组织生存与发展的重大问题作
出正确判断、决策,引导组织发展方向的能力属于护理管理者的
( )
[159]
     正确答案.C
[159] 难易度.中
[159] 选项数.5
[159] A.专业技能
[159] B.人际技能
[159] C.概念技能
[159] D.创造技能
[159] E.学习技能
[160] 题型.单选题
```

[160] 题干.洞察组织与环境之间相互影响的复杂性和驾驭全局的能

力属于护理管理者的([160] 正确答案.B 难易度.中 [160] 选项数.5 [160] [160] A.人际技能 B.概念技能 [160] C.学习技能 [160] [160] D.创造技能 [160] E.专业技能 题型.单选题 [161] 题干.管理者使用某一专业领域内有关的工作程序、技术和知 [161] 识去组织完成专业任务的能力属于() 正确答案.A [161] [161] 难易度.易 [161] 选项数.5 [161] A.专业技能 B.人际技能 [161] [161] C.概念技能 [161] D.创造技能 E.学习技能 [161] [162] 题型.单选题 [162] 题干.对于高、中、低层管理者有效地开展管理工作都非常重 要的技能是() 正确答案.B [162] 难易度.易 [162] [162] 选项数.5 A.专业技能 [162] [162] B.人际技能

```
[162] C.概念技能
[162] D.创造技能
[162] E.学习技能
[163] 题型.单选题
[163] 题干.
管理者所处的层次越高,也就越需要的技能是()
[163] 正确答案.C
[163] 难易度.中
[163] 选项数.5
[163] A.
专业技能
[163] B.
人际技能
[163] C.
概念技能
[163] D.
创造技能
[163] E.
```

[170] B.

| [164] | 题型.单选题 |
|----------------|---|
| [164] | 题干.个人从事社会政治活动所必需、最重要的基本条件和基 |
| 本品质是 | : () |
| [164] | 正确答案.A |
| [164] | 难易度.易 |
| [164] | 选项数.5 |
| [164] | A.政治素质 |
| [164] | B.知识素质 |
| [164] | C.能力素质 |
| [164] | D.心理素质 |
| [164] | E.身体素质 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| [170] | 题型.填空题 |
| [170] | 题干. |
| 管理的过程 | 呈是通过、、、、、 <sight:150%;font-< td=""></sight:150%;font-<> |
| | ·">的通解. |
| [170] | |
| [170] [170] | |
| | *** |
| 计划 | |
| | |

```
组织
[170] C.
领导
[170] D.
控制
[171] 题型.填空题
[171] 题干.
管理的对象是组织所拥有的资源,包括____、_、__、的通解.
  [171]
        难易度.易
        选项数.6
  [171]
  [171] A.
人
[171] B.
```

[171] C.

物

财

```
[171] D.
时间
[171] E.
信息
[172] 题型.填空题
[172] 题干.
管理的基本特性,包括____、___、__ight:150%;font-
size:14px">的通解.
          难易度.难
  [172]
 [172]
          选项数.5
 [172] A.
二重性
[172] B.
科学性与艺术性
[172] C.
普遍性与目的性
[172] D.
```

人本性

[172] E.

管理者和管理人员任务的共同性

[173] 题型.填空题

[173] 题干.

人际关系角色

[173] B.

信息角色

[173] C.

决策角色

[174] 题型.填空题

[174] 题干.

[174] 难易度.难

[174] 选项数.1

[174] A.

领导者

[175] 题型.填空题

[175] 题干.

[175] 难易度.难

[175] 选项数.1

[175] A.

监督者

[176] 题型.填空题

[176] 题干.

根据美国著名的管理学学者罗伯特?卡兹的研究,作为一名管理者应该具备三种技能,即_____、____的通解._

| 1X 10 1 | \ <u>-</u> |
|---------|------------|
| [176] | 难易度. 中 |
| [176] | 选项数.3 |
| [176] | Α. |

专业技能

[176] B.

人际技能

[176] C.

概念技能

[177] 题型.填空题

[177] 题干.

[177] 难易度.难

[177] 选项数.1

[177] A.

概念技能

[178] 题型.填空题

[178] 题干.

管理者所处的层次越高,其面临的问题就越复杂,越具有多变性,越无先例可循,也就越需要____。

[178] 难易度.难

```
[178] A.
概念技能
[179] 题型.填空题
[179] 题干.
护理管理者的素质,一般可分为____、___、___ight:150%;font-
size:14px">的通解.
[179] 难易度. 中
          选项数.5
 [179]
 [179]
思想素质
[179] B.
知识素质
[179] C.
能力素质
[179] D.
身体素质
```

[178] 选项数.1

[179] E.

心理素质

[180] 题型.判断题

[180] 题干.

计划是为了实现组织目标,而对未来行动方案做出选择和安排的工作过程,是 管理最基本的职能。

[180] 正确答案.A

[180] 难易度.易

[180] 选项数.2

[180] A.正确

[180] B.错误

[181] 题型.判断题

[181] 题干.

计划、组织、领导、控制这四项职能,在具体的管理实践活动中的次序是一成 不变的。

[181] 正确答案.B

[181] 难易度.易

[181] 选项数.2

[181] A.正确

[181] B.错误

[182] 题型.判断题

[182] 题干.

人力资源是组织的第一资源。

- [182] 正确答案.A
- [182] 难易度.易
- [182] 选项数.2
- [182] A.正确
- [182] B.错误
- [183] 题型.判断题
- [183] 题干.

对于基层管理者,专业技能的需要程度较深,而高层管理者则只需要有些粗浅了解即可。

- [183] 正确答案.A
- [183] 难易度.中
- [183] 选项数.2
- [183] A.正确
- [183] B.错误
- [184] 题型.判断题
- [184] 题干.

人际关系技能对于高、中、低层管理者有效地开展管理工作,都是非常重要的。

- [184] 正确答案.A
- [184] 难易度.中
- [184] 选项数.2

```
[184] A.正确
[184] B.错误
[185] 题型.单选题
[185] 题干.
被称为"科学管理之父"的是
[185] 正确答案.B
[185] 难易度.易
[185] 选项数.5
[185] A.
梅奥
[185] B.
泰罗
[185] C.
麦格雷戈
[185] D.
韦伯
```

[185] E.

```
[186] 题型.单选题
[186] 题干.
被称为"管理过程之父"的是( )
[186]
     正确答案.A
[186] 难易度.易
[186] 选项数.5
[186]
     A.
法约尔
[186] B.
梅奥
[186] C.
麦格雷戈
[186] D.
韦伯
[186] E.
```

[187] E.

```
[187] 题型.单选题
[187] 题干.
提出"劳动方法标准化"的理论是()
[187] 正确答案.C
[187] 难易度.易
[187] 选项数.5
[187] A.
人际关系理论
[187] B.
一般管理理论
[187] C.
科学管理理论
[187] D.
行政组织理论
```

双因素理论

```
[188] 题型.单选题
[188] 题干.
需求层次理论的创建者是()
[188] 正确答案.A
[188] 难易度.易
[188] 选项数.5
[188] A.
马斯洛
[188] B.
泰罗
[188] C.
麦格雷戈
[188] D.
赫茨伯格
[188] E.
```

[189] 题型.单选题 [189] 题干. 人际关系理论的创始人 [189] 正确答案.E [189] 难易度.易 [189] 选项数.5 [189] A. 马斯洛 [189] B. 泰罗 [189] C. 麦格雷戈 [189] D. 赫茨伯格

[189] E.

```
[190]
     题型.单选题
[190]
     题干.行政组织理论的创始人是
[190]
     正确答案.D
     难易度.易
[190]
     选项数.5
[190]
     A.法约尔
[190]
[190]
     B.梅奥
[190]
     C.麦格雷戈
[190]
    D.韦伯
[190]
     E.泰罗
[191]
     题型.单选题
[191]
     题干.
```

双因素理论的提出者是

[191] 正确答案.D

[191] 难易度.易

[191] 选项数.5

[191] A.

梅奥

[191] B.

泰罗

```
[191] C.
麦格雷戈
[191] D.
赫茨伯格
[191] E.
法约尔
[192]
     题型.单选题
[192]
     题干.管理例外原理的提出者是
[192]
     正确答案.A
     难易度.中
[192]
[192]
     选项数.5
[192] A.泰罗
[192] B.法约尔
[192] C.麦格雷戈
[192] D.韦伯
[192]
     E.梅奥
[193] 题型.单选题
[193] 题干.
```

古典组织理论的主要代表人物是()

```
[193] 正确答案.D
```

[193] 难易度.中

[193] 选项数.5

[193] A.

巴纳德

[193] B.

梅奥

[193] C.

马斯洛

[193] D.

泰罗

[193] E.

西蒙

[194] 题型.单选题

[194] 题干.梅奥人际关系理论着重研究()

[194] 正确答案.D

[194] 难易度.中

```
[194] 选项数.5
```

- [194] A.生产中工人的劳动效率
- [194] B.管理过程和管理组织
- [194] C.理想的行政组织
- [194] D.生产中工人的工作士气
- [194] E.调动积极性的根本因素
- [195] 题型.单选题
- [195] 题干.

法约尔的一般管理理论主要研究()

- [195] 正确答案.B
- [195] 难易度.中
- [195] 选项数.5
- [195] A.

生产中工人的劳动效率

[195] B.

管理过程和管理组织

[195] C.

生产过程中的人际关系

[195] D.

理想的行政组织理论

[195] E.

生产中工人的工作士气

```
[196]
    题型.单选题
[196]
    题干.科学管理理论的研究重点是(
    正确答案.A
[196]
    难易度.中
[196]
[196]
    选项数.5
    A.生产中工人的劳动效率
[196]
[196]
    B.管理过程和管理组织
[196] C.生产过程中的人际关系
[196] D.理想的行政组织理论
[196] E.生产中工人的工作士气
[197] 题型.单选题
```

[197] 正确答案.A

题干.

一般管理理论的代表人物是(

- [197] 难易度.易
- [197] 选项数.5
- [197] A.

[197]

法约尔

[197] B.

泰罗

[197] C.

麦格雷戈

[197] D.

韦伯

[197] E.

梅奥

[198] 题型.单选题

[198] 题干.提出高级管理人员可适当授权下属,自己保留重大事件 处理权的是

- [198] 正确答案.A
- [198] 难易度.难
- [198] 选项数.5
- [198] A.泰罗的科学管理理论
- [198] B.法约尔的一般管理理论
- [198] C.韦伯的行政组织理论
- [198] D.梅奥的人际关系理论
- [198] E.赫茨伯格的"双因素理论"

```
[199]
     题型.单选题
     题干.美国行为科学家赫茨伯格提出的理论是(
[199]
                                     )
     正确答案.A
[199]
     难易度.中
[199]
     选项数.5
[199]
[199] A.双因素理论
[199] B.X-Y 理论
[199]
     C.需要层次理论
[199] D.成熟度理论
     E.人际关系理论
[199]
[200] 题型.单选题
[200]
     题干.
发现正式组织中存在非正式组织的管理理论是( )
[200] 正确答案.D
[200]
     难易度.中
[200]
     选项数.5
[200] A.
科学管理理论
[200] B.
一般管理理论
```

[200] C.

行政组织理论

[200] D.

人际关系理论

[200] E.

双因素理论

```
题型.单选题
[201]
[201]
     题干.赫茨伯格提出的双因素理论认为调动积极性主要以什么
为主(
[201]
     正确答案.D
     难易度.中
[201]
[201]
     选项数.5
[201]
     A.管理因素
[201]
     B.组织因素
[201]
     C.艺术因素
[201]
     D.激励因素
[201]
     E.保健因素
     题型.单选题
[202]
```

- 题干.首次强调管理中人的因素的理论是() [202]
- [202] 正确答案.A
- [202] 难易度.中
- [202] 选项数.5
- [202] A.人际关系学说

```
[202] B.人的基本需要层次论
[202] C.管理过程理论
[202] D.群体行为理论
[202] E.权变理论
[203] 题型.单选题
[203]
     题干.下列属于法约尔管理过程理论的主要内容的是( )
[203]
     正确答案.C
[203]
     难易度.难
[203]
     选项数.5
[203]
     A.管理需要有稳定的行政组织体系
[203]
     B.工作应流程化、标准化
[203]
     C.管理过程要遵循 14 项管理原则
[203] D.实行刺激性报酬制度
[203] E.提出例外原则
[204] 题型.单选题
[204] 题干.
下列属于梅奥人际关系理论观点的是(
[204] 正确答案.D
[204] 难易度.难
[204] 选项数.5
[204] A.
劳动方法标准化能大幅度提高劳动效率
```

[204] B.

平级的两个部门之间可互相协调以解决问题

[204] C.

每个组织均应确定明确的职位等级结构

[204] D.

工人的士气是提高劳动生产率的最重要因素

[204] E.

计划职能与执行职能应由不同的部门或人员承担

[205] 题型.单选题

[205] 题干.著名的"霍桑实验"的主持人是()

[205] 正确答案.D

[205] 难易度.易

[205] 选项数.5

[205] A.泰罗

[205] B.法约尔

[205] C.韦伯

[205] D.梅奥

[205] E.马斯洛

[206] 题型.单选题

[206] 题干.认为管理方式应随情况不同而改变是哪一管理学派的观点()

| [206] | 正确答案.C |
|--------|--------------|
| [206] | 难易度.难 |
| [206] | 选项数.5 |
| [206] | A.系统理论管理学派 |
| [206] | B.领导行为理论学派 |
| [206] | C.权变理论管理学派 |
| [206] | D.行为科学管理学派 |
| [206] | E.管理科学学派 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| [214] | 题型.填空题 |
| [214] | 题干. |
| 被称为科 | 学管理之父的管理学家是。 |
| | |
| [24.4] | 沙目中日 |
| [214] | |
| | 选项数.1 • |
| [214] | A. |
| 泰罗 | |
| | |
| | |

[215] 题型.填空题

[215] 题干.

| 被称为现代经营管理之父的管理学家是。 | | | | |
|--------------------|------------------------------------|--|--|--|
| | 难易度.易 选项数.1 A. | | | |
| 法约尔 | | | | |
| [216] [216] | 题型.填空题 题干. | | | |
| 被称为组 | 织理论之父的管理学家是。 | | | |
| | 难易度.易 选项数.1 A. | | | |
| 韦伯 | | | | |
| [217] | 题型.填空题 题干. 计的行政组织体系中,组织结构呈。 | | | |
| | 难易度.中 选项数.1 A. | | | |

正三角形

| [218] | 题型.填空题 | | | |
|------------------------------------|--------|----|--------|---------------|
| [218] | 题干. | | | |
| 赫茨伯格提出了 | | _和 | 的双因素理论 | > . |
| [218] | 难易度.中 | | | |
| [218] | 选项数.2 | | | |
| [218] | A. | | | |
| 激励因素 | | | | |
| [218] | B. | | | |
| 保健因素 | | | | |
| | | | | |
| [219] | 题型.判断题 | | | - |
| [219] | 题干. | | | |
| 新型领导的能力在于提高职工的满足度,从而激励士气,以提高劳动生产率。 | | | | |

[219] 正确答案.A

选项数.2

A.正确

[219] 难易度.易

[219] B.错误

[219]

[219]

- [220] 题型.判断题
- [220] 题干.

科学管理的中心问题是提高劳动生产率。

- [220] 正确答案.A
- [220] 难易度.易
- [220] 选项数.2
- [220] A.正确
- [220] B.错误
- [221] 题型.判断题
- [221] 题干.

梅奥的人际关系学说激起了人们对生产中人的因素的兴趣和重视。

- [221] 正确答案.A
- [221] 难易度.易
- [221] 选项数.2
- [221] A.正确
- [221] B.错误
- [222] 题型.判断题
- [222] 题干.

现代组织不仅单纯的追求个人的工作"效率",更重要的是从更高层面出发讲究组织的"总绩效"。

```
[222] 正确答案.A
[222] 难易度.易
[222] 选项数.2
[222] A.正确
[222] B.错误
[223] 题型.单选题
[223] 题干.
"黑猫白猫抓住耗子就是好猫"体现了管理中的( )
[223] 正确答案.D
[223] 难易度.易
[223] 选项数.5
[223] A.
普遍联系观
[223] B.
文化观
[223] C.
质变观
[223] D.
```

实践检验真理观

[223] E.

度和量变、质变观

[224] 题型.单选题

[224] 题干.

组织长期发展与短期利益之间的关系体现了管理中的()

[224] 正确答案.A

[224] 难易度.难

[224] 选项数.5

[224] A.

对立统一观

[224] B.

发展观

[224] C.

人本主义观

[224] D.

```
伦理观
[224] E.
实践检验真理观
[225] 题型.单选题
[225] 题干.
管理要准确地把握人性,体现了管理理念的( )
[225] 正确答案.C
[225] 难易度.易
[225] 选项数.5
[225] A.
对立统一观
[225] B.
法制观
```

[225] C.

人本主义观

[225] D.

```
伦理观
```

[225] E.

普遍联系观

[226] 题型.单选题

[226] 题干.

组织只有立足于变革和主动创新,才能立于不败之地,体现了管理的 ()

[226] 正确答案.E

[226] 难易度.中

[226] 选项数.5

[226] A.

度和量变、质变观

[226] B.

实践检验真理观

[226] C.

对立统一观

```
[226] D.
```

人本主义观

[226] E.

[228] C.反馈原则

发展观

```
[227] 题型.单选题
[227] 题干.管理应具有伸缩性,体现了管理的()
[227] 正确答案.B
[227] 难易度.易
[227] 选项数.5
[227] A.整分合原则
[227] B.弹性原则
[227] C.反馈原则
[227] D.能级原则
[227] E.动力原则
[228]
    题型.单选题
[228]
    题干.护理管理中的"按职上岗"体现了现代管理的(
[228]
    正确答案.D
[228]
    难易度.易
[228]
    选项数.5
[228] A.整分合原则
[228] B.弹性原则
```

```
[228] E.动力原则
[229] 题型.单选题
[229] 题干.
根据病人数量及危重程度随时调整护理人员排班,体现了管理的()
[229] 正确答案.B
[229] 难易度.易
[229] 选项数.5
[229] A.
整分合原则
[229] B.
弹性原则
[229] C.
反馈原则
[229] D.
能级原则
[229] E.
```

[228] D.能级原则

- [230] 题型.单选题
 [230] 题干.对日常护理工作中的好人好事给予及时的表扬和奖励,
 体现了管理的()
 [230] 正确答案.E
 [230] 难易度.易
 [230] 选项数.5
 - [230] A.整分合原则
 - [230] B.弹性原则
 - [230] C.反馈原则
 - [230] D.能级原则
 - [230] E.动力原则
 - [231] 题型.单选题
 - [231] 题干.

根据护士能力、职称、学历等不同进行科学分级,并安排相应职级的岗位,做到人尽其才、才尽其用,体现了管理的()

- [231] 正确答案.D
- [231] 难易度.易
- [231] 选项数.5
- [231] A.

整分合原则

[231] B.

```
弹性原则
```

[231] C.

反馈原则

[231] D.

能级原则

[231] E.

动力原则

- [232] 题型.单选题
- [232] 题干.根据病人的多少及护理工作量的变化来随时调整工作排班,体现了管理中的
 - [232] 正确答案.A
 - [232] 难易度.易
 - [232] 选项数.5
 - [232] A.弹性原则
 - [232] B.整分合原则
 - [232] C.反馈原则
 - [232] D.动力原则
 - [232] E.能级原则
 - [233] 题型.单选题
 - [233] 题干.整分合原则的前提是()

```
[233] 正确答案.C
[233] 难易度.中
[233] 选项数.5
[233] A.分工
[233] B.分解
[233] C.整体
[233] D.协作
[233] E.综合
[234] 题型.单选题
[234] 题干.
在管理中把统一领导与分级管理有机地结合起来,体现了管理的()
[234] 正确答案.A
[234] 难易度.中
[234] 选项数.5
[234] A.
整分合原则
[234] B.
弹性原则
[234] C.
```

反馈原则

[234] D.

能级原则

[234] E.

动力原则

[235] 题型.单选题

[235] 题干.

护理部将质量检查中存在的问题分析总结,提出改进措施并及时发给各科室,体现了管理的

[235] 正确答案.C

[235] 难易度.易

[235] 选项数.5

[235] A.

整分合原则

[235] B.

弹性原则

[235] C.

反馈原则

[235] D.

能级原则

[235] E.

动力原则

[236] 题型.单选题

[236] 题干.科学地运用物质及精神鼓励来激发员工的潜力实现组织

目标,体现了管理的

[236] 正确答案.B

[236] 难易度.中

[236] 选项数.5

[236] A.整分合原则

[236] B.动力原则

[236] C.反馈原则

[236] D.能级原则

[236] E.弹性原则

[237] 题型.单选题

[237] 题干.下列属于负反馈的是())

[237] 正确答案.D

[237] 难易度.中

[237] 选项数.5

[237] A.提高奖金

```
[237] B.晋升职位
[237] C.精神鼓励
[237] D.发现护理隐患及时上报, 杜绝护理失误
[237] E.物质奖励
[238] 题型.单选题
[238] 题干.
依据整分合原则,下列哪项不符合科学的系统分解的要求(
[238] 正确答案.C
[238] 难易度.中
[238] 选项数.5
[238] A.
分解要适度
[238] B.
分解要完全
[238] C.
分解后可留有多余部分和环节
[238] D.
```

分解后各部分的比例要合理

[238] E.

分解要配套

```
[239]
     题型.单选题
[239]
     题干.下列哪项不是行政管理方法的特点()
[239]
    正确答案.D
    难易度.中
[239]
[239]
    选项数.5
[239]
    A.权威性
[239]
    B.强制性
    C.垂直性
[239]
[239]
    D.间接性
[239]
    E.时效性
    题型.单选题
[240]
     题干.下列哪项是经济管理方法的特点()
[240]
    正确答案.D
[240]
[240]
     难易度.中
     选项数.5
[240]
[240]
    A.权威性
[240]
    B.强制性
[240]
    C.垂直性
[240]
    D.间接性
[240] E.时效性
```

[246] 题型.填空题

[246] 题干.

管理过程中充满着矛盾,这些矛盾相互斗争又相互依存,所以需要管理者运用的 观念来思考和解决问题,提高管理效率。

[246] 难易度.中

[246] 选项数.1

[246] A.

对立统一

[247] 题型.填空题

[247] 题干.

所谓"牵一发而动全身",是要求管理者在管理过程中具备_____观。

[247] 难易度.中

[247] 选项数.1

[247] A.

普遍联系

[248] 题型.填空题

[248] 题干.

管理离不开人,人的复杂性决定了管理的复杂性,管理者要充分重视人的因素,运用______观来保证全员齐心协力达成组织目标。

[248] 难易度.中

[248] 选项数.1

[248] A.

人本主义

[249] 题型.填空题

[249] 题干.

是在管理原理的基础上需要管理者共同遵守的行为规范。

[249] 难易度.易

[249] 选项数.1

[249] A.

管理原则

[250] 题型.填空题

[250] 题干.

| [250] | 难易度.难 |
|-------|-------|
| [250] | 选项数.3 |
| [250] | А |

整体把握

```
[250] B.
科学分解
[250] C.
组织综合
[251] 题型.填空题
[251] 题干.
反馈原则的基本要求是__、__的通解.
[251] 难易度.易
[251] 选项数.3
[251] A.
灵敏
[251] B.
准确
[251] C.
有力
```

```
[252] 题型.填空题
[252] 题干.
管理的基本动力,包括__、__的通解.
[252] 难易度.易
[252] 选项数.3
[252] A.
物质动力
[252] B.
精神动力
[252] C.
信息动力
[253] 题型.填空题
[253] 题干.
管理方法中的经济方法具有____、___&nbsight:150%;font-size:14px">
<u>的通解.</u>
[253]
         难易度.易
  [253] 选项数.3
 [253] A.
平等性
```

[253] B.

利益性

[253] C.

间接性

[254] 题型.判断题

[254] 题干.

在组织追求利益最大化时,实现目标的方式方法是否符合社会行为规范,需要运用管理中的伦理观来进行分析。

[254] 正确答案.A

[254] 难易度.易

[254] 选项数.2

[254] A.正确

[254] B.错误

[255] 题型.判断题

[255] 题干.

通过各种途径得到患者对护理服务的意见,从而提高护理服务质量和管理水平,体现了护理管理中的反馈原则。

[255] 正确答案.A

[255] 难易度.易

[255] 选项数.2

- [255] A.正确
- [255] B.错误
- [256] 题型.判断题
- [256] 题干.

在管理过程中过多的运用行政方法,会使基层缺乏主动精神,不利于调动基层人员的积极性。

- [256] 正确答案.A
- [256] 难易度.易
- [256] 选项数.2
- [256] A.正确
- [256] B.错误
- [257] 题型.判断题
- [257] 题干.

教育方法是其他管理方法发挥作用的先导和前提,任何其他管理方法都离不开宣传教育。

- [257] 正确答案.A
- [257] 难易度.易
- [257] 选项数.2
- [257] A.正确
- [257] B.错误
- [258] 题型.单选题
- [258] 题干.

以最少的成本投入获得最大的收益产出,体现了计划的()

[258] 正确答案.D

[258] 难易度.易

[258] 选项数.5

[258] A.

目的性

[258] B.

适应性

[258] C.

普遍性

[258] D.

经济性

[258] E.

灵活性

[259] 题型.单选题

[259] 题干.

在制定计划时要全方位考虑,使计划能够灵活的适应客观环境变化, 体现了计划的() [259] 正确答案.B [259] 难易度.中 [259] 选项数.5 [259] A. 目的性 [259] B. 适应性 [259] C. 普遍性 [259] D. 经济性 [259] E.

全面性

```
[260] 题型.单选题
[260] 题干.在实施计划阶段,伴随与实现计划目标有关的一些因素
的变化,需要不失时机地对计划进行修订和调整,体现了计划的
( )
[260]
     正确答案.B
     难易度.中
[260]
[260]
     选项数.5
[260] A.目的性
[260] B.适应性
    C.普遍性
[260]
[260]
    D.经济性
    E.主导性灵活性
[260]
[261] 题型.单选题
[261] 题干.制订计划的第一步是()
[261]
    正确答案.A
[261]
     难易度.中
     选项数.5
[261]
[261]
     A.确定目标
[261]
    B.分析资源
[261] C.修正目标
[261]
    D.确定方案
[261] E.监测评估
[262]
     题型.单选题
[262] 题干.
下列关于目标管理的叙述,错误的是(
                          )
```

```
[262] 正确答案.D
[262] 难易度.中
[262] 选项数.5
[262] A.
目标管理是一种管理方法
[262] B.
管理者和组织成员共同制定目标
[262] C.
根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围
[262] D.
目标管理的中心思想是强调制度管理
[262] E.
目标管理是参与管理的一种形式
[263] 题型.单选题
[263] 题干.
下列关于目标的叙述不正确的是( )
```

[263] 正确答案.C [263] 难易度.难 [263] 选项数.5 [263] A. 目标要有重点

[263] B.

目标应具体, 具有可测量性

[263] C.

制定目标时应考虑组织的发展, 而不应考虑个人的发展

[263] D.

相互关联的部门之间应制定共同目标

[263] E.

制定目标要考虑各方面关系的协调性

[264] 题型.单选题

[264] 题干.

在目标管理中,对目标的正确描述是()

[264] 正确答案.B [264] 难易度.中 [264] 选项数.5 [264] A. 目标数越多越好 [264] B. 目标应明确、恰当 [264] C. 全部交给下级完成 [264] D. 设定目标后不需要定期评价 [264] E.

[265] 题型.单选题

[265] 题干.

制定目标的原则不包括()

目标的设定关键在于意义,而不是可考核性

```
[265] 正确答案.C
```

[265] 难易度.难

[265] 选项数.5

[265] A.

目标要有重点

[265] B.

目标应可测量性

[265] C.

目标应高于实际可达到的水平

[265] D.

相互关联的部门之间应制定共同目标

[265] E.

制定目标要考虑各方面关系的协调性

[266] 题型.单选题

[266] 题干.目标管理的特点不包括()

[266] 正确答案.D

[266] 难易度.中

[266] 选项数.5 [266] A.强调管理者和被管理者的共同参与 B.强调自我管理 [266] [266] C.强调自我评价 [266] D.强调制度管理 [266] E.强调整体性管理 [267] 题型.单选题 [267] 题干.目标管理的第一个阶段是(正确答案.C [267] [267] 难易度.中 [267] 选项数.5 [267] A.组织实施 [267] B.检查评价 [267] C.建立目标 [267] D.实施奖惩 [267] E.自我检查 [268] 题型.单选题 [268] 题干. 管理者对 A 类工作的管理要点是 () [268] 正确答案.D [268] 难易度.中 选项数.5 [268]

授权

[268]

A.

```
[268] B.
请别人做
[268] C.
明天做
[268] D.
亲自去做
[268] E.
先放一放
[269] 题型.单选题
[269] 题干.
下列关于 ABC 时间管理法的叙述,正确的是()
[269] 正确答案.A
[269] 难易度.难
[269] 选项数.5
[269] A.
```

C 级工作可委托或授权,可不占用工作时间

```
[269] B.
A级工作应占工作总量的40—50%
[269] C.
B级工作不重要也不紧迫,可以委托或授权
[269] D.
B级工作应占工作总量的15—25%
[269] E.
A 级工作有时间就去做
[270] 题型.单选题
[270] 题干.
时间管理最重要的意义是 ( )
[270] 正确答案.D
[270] 难易度.中
```

有效利用时间

[270] A.

[270] 选项数.5

| [270] | B. | | |
|-------|--------|------------------|--------|
| 激励员コ | | | |
| | | | |
| [270] | C. | | |
| 有利于管 | 管理 | | |
| | | | |
| [270] | D. | | |
| 提高工作 | F效率 | | |
| | | | |
| [270] | E. | | |
| 激励员コ | 的信心 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | 题型.填空题 | | |
| [276] | 题干. | | |
| | | 也是管理职能中最基本的一项职能, | 是其他四项职 |
| 能的基础 | 0 | | |

[276] 难易度.易

[276] 选项数.1

[276] A.

计划

[277] 题型.填空题

[277] 题干.

制定计划时既要考虑"投入"又要考虑"产出",体现了计划的______性。

[277] 难易度.易

[277] 选项数.1

[277] A.

经济

[278] 题型.填空题

[278] 题干.

实行目标管理需要遵循三个步

建立目标

| [278] | B. | |
|-----------------------|----------|--|
| 组织实施 | | |
| | | |
| [278] | C. | |
| 检查结果 | 1 | |
| | | |
| | | |
| [279] | 题型.填空题 | |
| [279] | 题干. | |
| 目标管理 | 强调组织成员的。 | |
| | | |
| [279] | 难易度.易 | |
| [279] | 选项数.1 | |
| [279] | A. | |
| 自我控制 | | |
| | | |
| | | |
| [280] | 题型.填空题 | |
| [280] | 题干. | |
| 广义的计划是指、、 <u>的通解.</u> | | |
| [280] 难易度.易 | | |
| [280] 选项数.3 | | |
| [280] A | | |

制定计划

[280] B.

执行计划

[280] C.

检查计划的实施情况

[281] 题型.判断题

[281] 题干.

一个计划得以实施意味着计划过程的结束。

- [281] 正确答案.B
- [281] 难易度.易
- [281] 选项数.2
- [281] A.正确
- [281] B.错误
- [282] 题型.判断题
- [282] 题干.

明确的目标是有效管理的首要前提,因为目标的确定是一切管理活动的开始。

- [282] 正确答案.A
- [282] 难易度.易
- [282] 选项数.2

- [282] A.正确
- [282] B.错误
- [283] 题型.判断题
- [283] 题干.

目标管理强调以人为中心的主动式管理,这样的管理更有利于激发各级人员在实现目标过程中的积极性和创造性。

- [283] 正确答案.A
- [283] 难易度.易
- [283] 选项数.2
- [283] A.正确
- [283] B.错误
- [284] 题型.判断题
- [284] 题干.

目标管理有一套完善的目标考核体系,考核的是实际成果,能作出客观的评价。

- [284] 正确答案.A
- [284] 难易度.易
- [284] 选项数.2
- [284] A.正确
- [284] B.错误

- [285] 题型.判断题
- [285] 题干.

ABC 时间管理法中,A 级任务是指那些可以推迟或放一放,也不会造成严重后果的工作。

- [285] 正确答案.B
- [285] 难易度.易
- [285] 选项数.2
- [285] A.正确
- [285] B.错误
- [286] 题型.判断题
- [286] 题干.

ABC 时间管理法的核心是抓住主要问题,解决主要矛盾,保证重点,兼顾一般,有效利用时间,提高工作效率。

- [286] 正确答案.A
- [286] 难易度.易
- [286] 选项数.2
- [286] A.正确
- [286] B.错误
- [287] 题型.单选题
- [287] 题干.

下列关于组织特征的描述,正确的是()

[287] 正确答案.A

[287] 难易度.中

[287] 选项数.5

[287] A.

所有的组织都存在于特定的社会环境之中

[287] B.

组织是由单一要素组成的系统

[287] C.

组织是人们无意识建立起来的团体

[287] D.

组织一旦形成是不会改变的

[287] E.

组织内各成员的目标是一致的,不存在等级层次

[288] 题型.单选题

[288] 题干.属于组织文化精神层的内容是()

[288] 正确答案.A

[288] 难易度.中

[288] 选项数.5 [288] A.组织的价值标准 [288] B.组织的行为准则 [288] C.组织的风俗习惯 [288] D.组织的工作环境 [288] E.组织的规章制度 [289] 题型.单选题 [289] 题干.下列属于卫生事业组织的是() [289] 正确答案.D 难易度.易 [289] [289] 选项数.5 [289] A.中华医学会 [289] B.中国红十字会 [289] C.国家卫生与健康委员会 [289] D.疾病预防控制中心 [289] E.爱国卫生运动委员会 题型.单选题 [290] [290] 题干. 组织的每一个层级只能由一个人负责,下级组织只接受一个上级组织 的命令和指挥。这体现了组织设计原则中的哪一条() [290] 正确答案.C

责权一致原则

[290] A.

[290] 难易度.难

[290] 选项数.5

[290] B.

分工协作原则

[290] C.

统一指挥原则

[290] D.

精干高效原则

[290] E.

稳定性与适应性相结合的原则

[291] 题型.单选题

[291] 题干.

王主任是某护理部主任,她把工作分配给总护士长等管理人员,对于例行性业务按照常规措施和标准执行,她加以必要的监督和指导,只有特殊情况时她来处理。她可集中精力研究及解决全局性管理问题,也调动了下级的工作积极性。这种工作方式遵循的组织原则是()

[291] 正确答案.A

[291] 难易度.难

[291] 选项数.5

[291] A.

集权分权结合原则

[291] B.

任务和目标一致的原则

[291] C.

精干高效原则

[291] D.

专业化分工与协作的原则

[291] E.

执行与监督分设原则

[292] 题型.单选题

[292] 题干.

李护士长是重症监护病房的护士长,近期被分派护理学院的专科护士培训、科内质量控制、医院建设新病房的筹划工作等,她感到工作压力很大,病房接受的指导和控制也受到影响。这种情况说明在管理上没有得到有效遵循的原则是(&nbsight:150%;font-size:14px">的通解.

[292] 正确答案.C

[292] 难易度.难

[292] 选项数.5

[292] A.

等级和统一指挥的原则

[292] B.

管理层次的原则

[292] C.

有效管理幅度的原则

[292] D.

职责与权限一致的原则

[292] E.

专业化分工与协作的原则

[293] 题型.单选题

[293] 题干.小杨是儿科儿童组的护士,工作表现突出,护士长经常指派她负责一些工作,但小杨工作起来常缩手缩脚,护士长意识到没有给小杨职权,有责无权,造成了限制,遂任她为儿童组组长,提高了小杨工作的积极性和创造性。这种做法体现的组织原则是()

[293] 正确答案.A

[293] 难易度.难

- [293] 选项数.5
- [293] A.职责与权限一致的原则
- [293] B.集权分权结合原则
- [293] C.任务和目标一致的原则
- [293] D.稳定适应的原则
- [293] E.精干高效原则
- [294] 题型.单选题
- [294] 题干.

新的一年即将到来,门诊护士长准备做新的护理管理目标,她拿出护理部的管理目标认真阅读,并根据护理部的要求制订了门诊的管理目标。这种做法遵循的原则是()

- [294] 正确答案.E
- [294] 难易度.难
- [294] 选项数.5
- [294] A.

管理层次的原则

[294] B.

有效管理幅度的原

[294] C.

职责与权限一致的原则

[294] D.

精干高效的原则

[294] E.

任务和目标一致的原则

[295] 题型.单选题

[295] 题干.

正式组织的特点是()

- [295] 正确答案.B
- [295] 难易度.中
- [295] 选项数.5
- [295] A.有共同的思想和兴趣
- [295] B.有明确的组织宗旨和目标
- [295] C.有不成文的行为规范来控制成员的行为
- [295] D.组织领袖具有较大的个人影响力
- [295] E.具有不稳定性

[296] 题型.单选题

[296] 题干.

非正式组织的特点是

[296] 正确答案.C

[296] 难易度.中

[296] 选项数.5

[296] A.

有正式的组织机构编制和职务关系

[296] B.

有明确的组织宗旨和目标

[296] C.

具有不稳定性

[296] D.

有明确的专业分工和密切合作的关系

[296] E.

有组织赋予的正式权利和上下隶属关系

[297] 题型.单选题

[297] 题干.

下列不属于非正式组织特点的是

[297] 正确答案.B

[297] 难易度.中

[297] 选项数.5

[297] A.

有共同的思想和兴趣

[297] B.

有组织赋予的正式权利和上下隶属关系

[297] C.

有不成文的行为规范来控制成员的行为

[297] D.

具有不稳定性

[297] E.

具有一定的群体目标

[298] 题型.单选题

[298] 题干.

下列不属于正式组织特点的是

[298] 正确答案.C

[298] 难易度.中

[298] 选项数.5

[298] A.

有正式的组织机构编制和职务关系

[298] B.

有组织赋予的正式权利和上下隶属关系

[298] C.

有不成文的行为规范来控制成员的行为

[298] D.

有明确的专业分工和密切合作的关系

[298] E.

讲究效率

[299] 题型.单选题

[299] 题干.

属于组织文化精神层的内容是

[299] 正确答案.A

[299] 难易度.易

[299] 选项数.5

[299] A.

组织的职业道德

[299] B.

组织的行为准则

[299] C.

组织的风俗习惯

[299] D.

组织的工作环境

[299] E.

组织的分配制度

[300] 题型.单选题

[300] 题干.

属于组织文化物质层的是

[300] 正确答案.D

[300] 难易度.易

[300] 选项数.5

[300] A.

组织的职业道德

[300] B.

组织的风俗习惯

[300] C.

组织的分配制度

[300] D.

组织的工作环境

[300] E.

组织的价值标准

[301] 题型.单选题

[301] 题干.

属于组织文化制度层的是

[301] 正确答案.C

[301] 难易度.易

[301] 选项数.5

[301] A.

组织的价值标准

[301] B.

组织的职业道德

[301] C.

组织的风俗习惯

[301] D.

组织的工作环境

[301] E.

组织标志

[302] 题型.单选题

[302] 题干.

根据组织文化的表现形式,属于组织文化制度层的是

[302] 正确答案.B

[302] 难易度.易

[302] 选项数.5

[302] A.

组织的基本信念

[302] B.

组织的行为准则

[302] C.

组织成员的服饰

[302] D.

组织的环境布局

[302] E.

组织的价值标准

[303] 题型.单选题

[303] 题干.

根据我国卫生组织分类,中华护理学会属于

[303] 正确答案.C

| [303] | 难易度.易 | | |
|-------|-------------|--|--|
| [303] | 选项数.5 | | |
| [303] | A. | | |
| 卫生行政 | 文 组织 | | |
| | | | |
| [303] | В. | | |
| 卫生事业 | 业组织 | | |
| | | | |
| [303] | C. | | |
| 群众性工 | 卫生组织 | | |
| | | | |
| [303] | D. | | |
| 预防服务 | 5组织 | | |
| | | | |
| [303] | E. | | |
| 医疗服务组 | 组织 | | |
| | | | |
| | | | |
| - | | | |
| | | | |
| | | | |

[309] 题型.填空题

[309] 题干.

实现了最高领导统一指挥与职能部门参谋、指导相结合的组织结构形式的是______&night:150%;font-size:14px">的通解.____

| [309] | 难易度.中 |
|-------|-------|
| [309] | 选项数.1 |
| [309] | Α. |

直线职能制

[310] 题型.填空题

[310] 题干.

当组织面临突发事件时,的通解.

[310] 难易度.中

_[310] 选项数.1

_[310] A.

矩阵制

[311] 题型.填空题

[311] 题干.

"我的下级的下级不是我的下级"体现了组织设计原则中的_____的通解.

[311] 难易度.中

[311] 选项数.1 [311] A.

等级和统一指挥

[312] 题型.填空题

[312] 题干.

组织文化能够使每个员工产生浓厚的归属感、荣誉感和目标服从感,体现了组 织文化的

的通解._ 难易度. 中 [312]

[312]选项数.1 [312]

凝聚

[313] 题型.填空题

[313] 题干.

医院文化既有医院整体系统的主文化,也有各科室的亚文化,体现了组织文化 的_____<spaight:150%;font-size:14px">的通解.

- [313] 难易度.难
- [313] 选项数.1
- [313] A.

独特

- [314] 题型.判断题
- [314] 题干.

当组织规模一定时,管理幅度与管理层次成正比关系。

- [314] 正确答案.B
- [314] 难易度.易
- [314] 选项数.2
- [314] A.正确
- [314] B.错误
- [315] 题型.判断题
- [315] 题干.

组织文化对组织成员心理上的影响有时比权威、命令的效力还要大,可起到支配组织成员行为的作用。

- [315] 正确答案.A
- [315] 难易度.易
- [315] 选项数.2
- [315] A.正确
- [315] B.错误
- [316] 题型.判断题
- [316] 题干.

良好的组织文化,可以在社会大系统中塑造良好的组织形象,提高组织的知名 度和声誉**的通解**.

- [316] 正确答案.A
- [316] 难易度.难

- [316] 选项数.2
- [316] A.正确
- [316] B.错误
- [317] 题型.判断题
- [317] 题干.

按性质和职能,我国的医疗卫生组织可分为三类:卫生行政组织、卫生事业组织和群众性卫生组织。

- [317] 正确答案.A
- [317] 难易度.易
- [317] 选项数.2
- [317] A.正确
- [317] B.错误
- [318] 题型.判断题
- [318] 题干.

根据我国卫生组织分类,中华护理学会属于卫生行政组织。

- [318] 正确答案.B
- [318] 难易度.易
- [318] 选项数.2
- [318] A.正确
- [318] B.错误

[319] 题型.单选题

[319] 题干.

下列属于特征领导理论观点的是

[319] 正确答案.A

[319] 难易度.难

[319] 选项数.5

[319] A.

领导工作效率的高低与领导者的素质、品德和个性密切相关

[319] B.

领导者的领导行为和领导风格对其组织成员有重要影响

[319] C.

领导者的行为应当随着下属的成熟程度做相应调整

[319] D.

当领导模式与环境和被管理者的需要一致度越高时,就越能实现组织 目标

[319] E.

领导安排一切工作程序和方法,下级只能绝对服从

[320] 题型.单选题

[320] 题干.

小夏刚从护校毕业,缺乏工作经验,工作中听从护士长的安排,同时护士长经常检查她的工作,并给予指导和督促。这样的不成熟的护士和护理领导者间形成的工作行为和领导行为关系是()

[320] 正确答案.A

[320] 难易度.中

[320] 选项数.5

[320] A.

高工作与低关系

[320] B.

高工作与高关系

[320] C.

低工作与高关系

[320] D.

低工作与低关系

[320] E.

疏远型关系

[321] 题型.单选题

[321] 题干.

某护士工作七八年了,在内科轮转了5个科室,有一定的工作经验。护士长有时会适当授权给她,让其参与一些管理和决策工作。针对这些较为成熟的护士,对她们的领导方式应采取

[321] 正确答案.C

[321] 难易度.中

[321] 选项数.5

[321] A.

高工作与低关系

[321] B.

高工作与高关系

[321] C.

低工作与高关系

[321] D.

低工作与低关系

```
[321] E.
亲密型关系
[322] 题型.单选题
[322] 题干.
在管理方格理论中, 只关心生产、不关心人的领导方式属于( )
[322] 正确答案.D
[322] 难易度.易
[322] 选项数.5
[322] A.
1.1 型管理
[322] B.
1.9 型管理
[322] C.
9.9 型管理
[322] D.
```

9.1 型管理

```
[322] E.
5.5 型管理
[323] 题型.单选题
[323] 题干.
根据权变领导理论,对高度成熟的护士最适宜采取的领导方式是()
[323] 正确答案.D
[323] 难易度.易
[323] 选项数.5
[323] A.
命令式
[323] B.
说服式
[323] C.
参与式
[323] D.
授权式
```

```
[323] E.
中庸式
[324] 题型.单选题
[324] 题干.
权变领导理论认为,适宜采取参与式领导方式的员工类型是( )
[324] 正确答案.E
[324] 难易度.易
[324] 选项数.5
[324] A.
成熟度低
[324] B.
较为不成熟
[324] C.
不成熟
[324] D.
高度成熟
```

```
[324] E.
比较成熟
[325] 题型.单选题
[325] 题干.
根据权变领导理论,对毕业年限较短的护士最适宜采取的领导方式是
( )
[325] 正确答案.E
[325] 难易度.易
[325] 选项数.5
[325] A.
放任式
[325] B.
说服式
[325] C.
```

参与式

[325] D.

```
授权式
[325] E.
命令式
[326] 题型.单选题
[326] 题干.
决策过程的首要步骤是( )
[326] 正确答案.A
[326] 难易度.易
[326] 选项数.5
[326] A.
发现问题
[326] B.
拟定方案
[326] C.
确定决策目标
```

[326] D.

评估方案

[326] E.

实施方案

[328]

E.协商解决

```
题型.单选题
[327]
[327]
     题干.下列哪项不是激励的原则(
[327]
     正确答案.E
[327]
     难易度.易
     选项数.5
[327]
[327]
     A.目标性原则
[327] B.时效性原则
[327] C.合理性原则
[327] D.明确性原则
[327] E.奖罚分明原则
[328] 题型.单选题
     题干.当冲突双方情绪极为激动,需要时间恢复平静时,应采
[328]
取哪种冲突处理策略(
[328] 正确答案.C
[328] 难易度.中
[328] 选项数.5
[328] A.彼此退让
[328] B.压制冲突
     C.回避冲突
[328]
     D.含糊处理
[328]
```

```
[329] 题型.单选题
[329] 题干.
下列哪项不属于领导者的非权力性影响力( )
[329] 正确答案.B
[329] 难易度.易
[329] 选项数.5
[329] A.
品格
[329] B.
职位
[329] C.
知识
[329] D.
情感
[329] E.
能力
```

```
[330] 题型.单选题
[330] 题干.
下列哪项属于领导者的权力性影响力( )
[330] 正确答案.B
[330] 难易度.易
[330] 选项数.5
[330] A.
品格
[330] B.
职位
[330] C.
知识
[330] D.
情感
[330] E.
能力
```

- [331] 题型.单选题
- [331] 题干.

在管理方格理论中, 最理想的领导方式是

- [331] 正确答案.E
- [331] 难易度.易
- [331] 选项数.5
- [331] A.
- 1.1 型管理
 - [331] B.
- 1.9 型管理
 - [331] C.
- 9.1 型管理
 - [331] D.
 - 5.5 型管理
 - [331] E.
- 9.9 型管理

- [332] 题型.单选题
- [332] 题干.

在管理方格理论中, 贫乏型管理的领导方式是

- [332] 正确答案.A
- [332] 难易度.易
- [332] 选项数.5
- [332] A.1,1 型管理
- [332] B.1,9 型管理
- [332] C.9,1 型管理
- [332] D.5,5 型管理
- [332] E.9,9 型管理
- [333] 题型.单选题
- [333] 题干.

充分重视人际关系、对业绩关心少的管理,属于管理方格理论中的

- [333] 正确答案.A
- [333] 难易度.易
- [333] 选项数.5
- [333] A.

偏重人型

[333] B.

重任务型

[333] C.

团队型

[333] D.

贫乏型

[333] E.

一般化管理

[334] 题型.单选题

[334] 题干.

下列关于领导与管理的描述不正确的是

[334] 正确答案.A

[334] 难易度.难

[334] 选项数.5

[334] A.

领导主要依据法律和规则来规范、统一人的行为,管理主要是依据和运用影响力

[334] B.

领导是为实现远景目标制定变革战略,管理是对某一计划活动过程的完成

[334] C.

领导所涉及的对象主要是人,管理涉及的对象包括人、财、物、时间和信息

[334] D.

领导的权力包括正式权利,也包括非正式权力,管理的权力主要来源于正式权力

[334] E.

领导与管理既有区别, 也有联系

[335] 题型.单选题

[335] 题干.

关于建设性冲突, 描述正确的是

[335] 正确答案.B

[335] 难易度.中

[335] 选项数.5

[335] A.

双方极为关注自己的观点是否取胜

[335] B.

双方争论是为了寻求较好的方法解决问题

[335] C.

双方不愿听取对方意见,而是陈述自己的理由,抢占上风

[335] D.

以问题为中心的争论转为人身攻击

[335] E.

互相交换意见的情况不断减少

[336] 题型.单选题

[336] 题干.

关于非建设性冲突, 描述正确的是

[336] 正确答案.A

[336] 难易度.中

[336] 选项数.5

[336] A.

双方极为关注自己的观点是否取胜

[336] B.

双方都关心实现共同目标和解决现有问题

[336] C.

双方愿意了解彼此的观点,并以争论问题为中心

[336] D.

双方争论是为了寻求较好的方法解决问题

[336] E.

相互信息交流不断增加

[337] 题型.单选题

[337] 题干.

授权给下属时,应向其说明的内容是

[337] 正确答案.E

[337] 难易度.易

[337] 选项数.5

[337] A.

工作的内容

[337] B.

必要的限定条件

| [337] | C. |
|--------------------|-------------------------------|
| 拥有的权 | 【限 |
| | |
| [337] | D. |
| 应承担的 | 1义务和应负的责任 |
| | |
| [337] | E. |
| 以上都是 | <u>:</u> |
| | |
| , | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | 题型.填空题 |
| [345] | 题干. |
| | 自身素质和现实行为形成的影响力叫 的通解 . |
| [345] 难 [345] 逆 | |
| [345] A | |
| 非权力性 | |

| [346] | 题型.填空题 | |
|-------|---|--|
| [346] | 题干. | |
| 权变理论 | 认为,领导是一种动态的过程,领导的有效性依赖于领导行为与情境 | |
| 的 | <spaight:150%;font-size:14px">的通解.</spaight:150%;font-size:14px"> | |
| [346] | 难易度.易 | |
| [346] | 选项数.1 | |
| [346] | A. | |
| 协调─致 | | |
| | | |
| [347] | | |
| [347] | 题干. | |
| | ight:150%;font-size:14px">的通解. | |
| [347] | 难易度.易 | |
| [347] | 选项数.1 | |
| [347] | A. | |
| 信息准确 | | |
| | | |
| [348] | | |
| [348] | 题干. | |

决策的第一步是 **的通解**.

[348] 难易度.易

[348] 选项数.1 [348] A. 发现问题 [349] 题型.填空题 [349] 题干. 当冲突事件十分重大,双方不能妥协时,应采取 的通解. [349] 难易度.易 [349] 选项数.1 [349] A. 协商解决 [350] 题型.填空题 [350] 题干. 只有因时而异、因人而异的激励措施才能起作用,体现了激励的 的通 解. [350] 难易度.易 [350] 选项数.1 [350] A.

按需激励

[351] 题型.填空题

[351] 题干.

根据领导生命周期理论,当下属已经比较成熟时 , <spight:150%;fontsize:14px">的通解.

```
参与型
[352] 题型.填空题
[352] 题干.
在领导方式理论中,领导者重视人际关系,鼓励下属参与决策,属
于_____的通解.
[352] 难易度.易
[352] 选项数.1
[352] A.
民主型
[353] 题型.填空题
[353] 题干.
构成权力性影响力的主要因素有_____ight:150%;font-
size:14px">的通解.
[353] 难易度.易
[353] 选项数.3
[353] A.
传统
[353] B.
```

[351]

[351]

[351]

难易度.易

选项数.1

Α.

```
职位
[353] C.
资历
[354] 题型.填空题
[354] 题干.
非权力性影响力包括四个方面,即______的通解._
[354] 难易度.易
_[354] 选项数.4
[354] A.
品格
[354] B.
能力
[354] C.
知识
```

[354] D.

情感

[355] 题型.判断题

[355] 题干.

领导者是指能影响他人的通解.

[355] 正确答案. A [355] 难易度. 易 [355] 选项数. 2 [355] A. 正确 [355] B. 错误

[356] 题型.判断题

[356] 题干.

领导者的非权力性影响力不像权力影响力那样具有强制性,但其影响力却的通解.

[356]正确答案. A[356]难易度. 中[356]选项数. 2[356]A. 正确[356]B. 错误

[357] 题型.判断题

[357] 题干.

管理者注重制定长远目标, 领导者注重日常工作的维持。

[357] 正确答案.B

[357] 难易度.易

[357] 选项数.2

[357] A.正确

[357] B.错误

- [358] 题型.判断题
- [358] 题干.

据领导行为四分图理论,高工作、高关心人的领导,比其他三种类型的领导,更能使下属取得高的工作绩效和高的满意度。

- [358] 正确答案.A
- [358] 难易度.易
- [358] 选项数.2
- [358] A.正确
- [358] B.错误
- [359] 题型.判断题
- [359] 题干.
- . 当下属的平均成熟程度较低时,领导者采取低工作、高关系的领导方式最为有效。
 - [359] 正确答案.B
 - [359] 难易度.中
 - [359] 选项数.2
 - [359] A.正确
 - [359] B.错误
 - [360] 题型.判断题
 - [360] 题干.

惩罚不能激发人的积极性, 只有奖励才能起到激励作用。

的通解.

- [360] 正确答案.B
- [360] 难易度.易
- [360] 选项数.2
- [360] A.正确
- [360] B.错误
- [361] 题型.判断题
- [361] 题干.

判断冲突性质的依据是冲突是否促进小组目标的实现。

- [361] 正确答案.A
- [361] 难易度.易
- [361] 选项数.2
- [361] A.正确
- [361] B.错误
- [362] 题型.判断题
- [362] 题干.

凡是冲突都会对组织的发展产生不利的影响。

- [362] 正确答案.B
- [362] 难易度.易
- [362] 选项数.2

```
[362] A.正确
[362] B.错误
[363] 题型.判断题
[363] 题干.
特征领导理论重点研究领导者应具备的人格特质。
[363]
     正确答案.A
[363] 难易度.易
[363] 选项数.2
[363] A.正确
[363] B.错误
[364] 题型.单选题
[364] 题干.
下列关于控制的描述错误的是(
[364] 正确答案.A
[364] 难易度.难
[364] 选项数.5
[364] A.
从管理职能的作用看,控制是前提
```

[364] B.

控制是一个系统过程

[364] C.

控制是通过监督和纠偏来实现的

[364] D.

控制的目的是保证组织目标的实现

[364] E.

控制就是检查工作是否按计划、标准和方法进行

[365] 题型.单选题

[365] 题干.

根据控制措施的作用环节不同,可将控制分为()

[365] 正确答案.C

[365] 难易度.易

[365] 选项数.5

[365] A.

生产控制、质量控制、成本控制和资金控制

[365] B.

局部控制和全面控制

[365] C.

现场控制、前馈控制和反馈控制

[365] D.

内部控制和外部控制

[365] E.

直接控制和间接控制

[366] 题型.单选题

[366] 题干.

科室护士长每个月都要将护理质量检查结果反馈给护士,并且针对护理差错及护理投诉进行分析和讨论,促进护士们认识和改进。这种做法属于()

[366] 正确答案.C

[366] 难易度.中

[366] 选项数.5

[366] A.

前馈控制

```
[366] B.
过程控制
[366] C.
反馈控制
[366] D.
成本控制
[366] E.
间接控制
[367] 题型.单选题
[367] 题干.
下列属于前馈控制的是()
[367] 正确答案.C
[367] 难易度.中
[367] 选项数.5
[367] A.
```

护士长夜查房

```
[367] B.
```

护士操作中执行查对制度

[367] C.

组织护理人员进行应急预案演练

[367] D.

对差错事故的原因进行分析

[367] E.

护理部每月进行护理质量检查结果反馈

[368] 题型.单选题

[368] 题干.

下列属于现场控制的是()

[368] 正确答案.B

[368] 难易度.中

[368] 选项数.5

[368] A.

加强护理人员的培训

```
[368] B.
护士操作中执行查对制度
[368] C.
组织护理人员进行应急预案演练
[368] D.
对差错事故的原因进行分析
[368] E.
护理部每月进行护理质量检查结果反馈
[369] 题型.单选题
[369] 题干.
确定控制对象属于控制过程中的( )
[369] 正确答案.A
[369] 难易度.难
[369] 选项数.5
```

[369] A.

确立目标

```
[369] B.
```

衡量工作绩效

[369] C.

评价偏差

[369] D.

采取纠正措施

[369] E.

查找原因

```
[370] 题型.单选题
```

- [370] 题干.在系统运行的输入阶段进行的控制属于()
- [370] 正确答案.B
- [370] 难易度.易
- [370] 选项数.5
- [370] A.现场控制
- [370] B.前馈控制
- [370] C.反馈控制
- [370] D.事后控制
- [370] E.直接控制

```
[371] 题型.单选题
[371] 题干.
对压疮发生率的统计分析属于 ( )
[371] 正确答案.C
[371] 难易度.易
[371] 选项数.5
[371] A.
现场控制
[371] B.
前馈控制
[371] C.
反馈控制
[371] D.
过程控制
[371] E.
间接控制
```

```
[372] 题型.单选题
[372] 题干.
保证无菌物品的合格率属于质量控制中的(
[372] 正确答案.A
[372] 难易度.易
[372] 选项数.5
[372] A.
前馈控制
[372] B.
同期控制
[372] C.
后馈控制
[372] D.
反馈控制
[372] E.
过程控制
```

```
[373] 题型.单选题
[373] 题干.
"乳腺癌的发生率"属于控制中的( )
[373] 正确答案.D
[373] 难易度.易
[373] 选项数.5
[373] A.
前馈控制
[373] B.
定期控制
[373] C.
全面控制
[373] D.
反馈控制
[373] E.
直接控制
```

```
[374] 题型.单选题
[374] 题干.保证急救物品完好备用状态,属于护理质量控制中的
[374] 正确答案.A
[374] 难易度.易
[374] 选项数.5
[374] A.前馈控制
[374] B.同期控制
[374] C.过程控制
[374] D.直接控制
[374] E.反馈控制
[375] 题型.单选题
[375] 题干.
控制的首要步骤是( )
[375] 正确答案.A
[375] 难易度.易
[375] 选项数.5
[375] A.
确定标准
[375] B.
收集信息
```

[375] C.

```
衡量成效
[375] D.
评价偏差
[375] E.
纠正偏差
[376] 题型.单选题
[376] 题干.
下列哪项不是控制的基本原则( )
[376] 正确答案.C
[376] 难易度.中
[376] 选项数.5
[376] A.
目的性原则
```

客观性原则

[376] B.

[376] C.

```
全面性原则
```

[376] D.

灵活性原则

[376] E.

及时性原则

[377] 题型.单选题

[377] 题干.

某二级医院的护理管理构架是护理部主任---科护士长---病区护士长,该医院护理管理层次是()

[377] 正确答案.C

[377] 难易度.易

[377] 选项数.5

[377] A.

5级

[377] B.

4级

```
[377] C.
3级
[377] D.
2级
[377] E.
1级
[378]
     题型.单选题
     题干.护理工作的质量控制的自我控制中最重要的层次是
[378]
  )
[378]
     正确答案.D
[378]
     难易度.中
     选项数.5
[378]
[378]
     A.护理部
[378] B.总护士长
[378] C.护士长
     D.护士
[378]
[378]
     E.护理员
[379] 题型.单选题
[379] 题干.
因护理人员配置不足诱发护理风险的因素属于(
```

```
[379] 正确答案.D
[379] 难易度.中
[379] 选项数.5
[379] A.
护理人员素质因素
[379] B.
技术因素
[379] C.
环境因素
[379] D.
管理因素
[379] E.
物质因素
```

```
[380] 题干.
护理规章制度不健全属于护理风险相关因素中的()
```

[380] 题型.单选题

```
[380] 正确答案.D
```

[380] 难易度.中

[380] 选项数.5

[380] A.

环境因素

[380] B.

护理人员素质因素

[380] C.

物质因素

[380] D.

管理因素

[380] E.

技术因素

[381] 题型.单选题

[381] 题干.下列诱发护理风险的因素中,属于管理因素的是()

[381] 正确答案.D

[381] 难易度.中

[381] 选项数.5 [381] A.护理人员违反规章制度 [381] B.护理人员疲劳和疾病 [381] C.护理人员操作错误 D.护理人员配置不足 [381] [381] E.护理用物数量不足 [382] 题型.单选题 [382] 题干.对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价,属 于风险管理的() [382] 正确答案.B [382] 难易度.难 选项数.5 [382] [382] A.风险鉴别 [382] B.风险评估 [382] C.风险控制 [382] D.风险监测 [382] E.风险预测 [383] 题型.单选题 [383] 题干.管理者采取各种措施和方法消灭或减少风险事件的发 生,属于风险管理的() [383] 正确答案.C [383] 难易度.中 [383] 选项数.5 A.风险鉴别 [383] [383] B.风险评估 [383] C.风险控制 [383] D.风险监测 [383] E.风险预警

```
[384] 题干.
为防止病人坠床,为昏迷病人加床档等护理措施属于( )
[384] 正确答案.A
[384] 难易度.中
[384] 选项数.5
[384] A.
风险前控制
[384] B.
风险中控制
[384] C.
风险后控制
[384] D.
风险监测
[384] E.
风险预警
```

[384] 题型.单选题

[385] 题型.单选题

[385] 题干.

下列关于控制的描述,正确的是

[385] 正确答案.D

[385] 难易度.中

[385] 选项数.5

[385] A.

是指为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排

[385] B.

通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件

[385] C.

是一群人为达到共同的目的,通过权责分配和一定的层次结构所构成的人群集合体

[385] D.

是通过监督和纠偏来实现的

[385] E.

是对下属产生影响力,在一定条件下实现组织目标的行动过程

[386] 题型.单选题

[386] 题干.

依据控制采用的手段不同,可以把控制分为

[386] 正确答案.B

[386] 难易度.易

[386] 选项数.5

[386] A.

预防性控制和更正性控制

[386] B.

直接控制和间接控制

[386] C.

正式组织控制、非正式组织控制和自我控制

[386] D.

前馈控制、现场控制和反馈控制

[386] E.

内部控制和外部控制

[387] 题型.单选题

[387] 题干.

依据控制的来源分类,可以把控制分为

[387] 正确答案.C

[387] 难易度.易

[387] 选项数.5

[387] A.

预防性控制和更正性控制

[387] B.

直接控制和间接控制

[387] C.

正式组织控制、非正式组织控制和自我控制

[387] D.

前馈控制、现场控制和反馈控制

[387] E.

内部控制和外部控制

[388] 题型.单选题

[388] 题干.

依据控制活动的性质分类, 可以把控制分为

[388] 正确答案.A

[388] 难易度.易

[388] 选项数.5

[388] A.

预防性控制和更正性控制

[388] B.

直接控制和间接控制

[388] C.

前馈控制、现场控制和反馈控制

[388] D.

内部控制和外部控制

[388] E.

正式组织控制、非正式组织控制和自我控制

[389] 题型.单选题

[389] 题干.

保证急救物品完好备用状态,属于护理质量控制中的

[389] 正确答案.A

[389] 难易度.易

[389] 选项数.5

[389] A.

前馈控制

[389] B.

同期控制

[389] C.

过程控制

[389] D.

反馈控制

[389] E.

现场控制

[390] 题型.单选题

[390] 题干.

下列属于反馈控制的是

[390] 正确答案.A

[390] 难易度.易

[390] 选项数.5

[390] A.患者满意度调查

[390] B.实行护士资格准入

[390] C.护理部到临床科室督查

[390] D.检查医疗护理材料的质量

[390] E.组织护理人员进行应急预案演练

[391] 题型.单选题

[391] 题干.

下列属于现场控制的是(

[391] 正确答案.B

[391] 难易度.易

[391] 选项数.5

[391] A.

实行护士资格准入

[391] B.

护士在操作过程中严格执行"三查八对"

[391] C.

患者满意度调查

[391] D.

护理人员绩效考核

[391] E.

保证急救物品完好备用状态

[392] 题型.单选题

[392] 题干.

在计划完成后进行的评价性控制是()

[392] 正确答案.D

[392] 难易度.中

[392] 选项数.5

[392] A.

前馈控制

[392] B.

现场控制

[392] C.

预防性控制

[392] D.

反馈控制

[392] E.

环节质量控制

[393] 题型.单选题

[393] 题干.

及时发现偏差,及时纠正偏差,以保证控制的有效性,体现了控制的哪项原则

[393] 正确答案.E

[393] 难易度.易

[393] 选项数.5

[393] A.

目的性原则

[393] B.

客观性原则

[393] C.

重点性原则

[393] D.

灵活性原则

[393] E.

及时性原则

[394] 题型.单选题

[394] 题干.

选择对全局影响大的重点因素、重点部分或关键环节进行控制,体现了控制的哪项原则

[394] 正确答案.C

[394] 难易度.易

[394] 选项数.5

[394] A.

目的性原则

[394] B.

客观性原则

[394] C.

重点性原则

[394] D.

灵活性原则

[394] E.

及时性原则

[395] 题型.单选题

[395] 题干.

依据相应的定量或定性标准进行控制,体现了控制的哪项原则

[395] 正确答案.B

[395] 难易度.中

[395] 选项数.5

[395] A.

目的性原则

[395] B.

客观性原则

[395] C.

重点性原则

[395] D.

灵活性原则

[395] E.

及时性原则

[396] 题型.单选题

[396] 题干.

护理人员业务知识缺乏、经验不足,技术水平低下,属于护理风险相关因素中的()

[396] 正确答案.E

[396] 难易度.中

[396] 选项数.5

[396] A.

环境因素

[396] B.

护理人员素质因素

```
[396] C.
物质因素
[396] D.
管理因素
[396] E.
技术因素
[397] 题型.单选题
[397] 题干.
不重视业务培训,导致护理人员业务水平低下,属于护理风险相关因
素中的(  )
[397] 正确答案.D
[397] 难易度.中
[397] 选项数.5
[397] A.
环境因素
[397] B.
```

护理人员素质因素

```
[397] C.
物质因素
[397] D.
管理因素
[397] E.
技术因素
[398] 题型.单选题
[398] 题干.
注意力分散, 错误用药或错误执行医嘱, 属于护理风险相关因素中的
            )
(
[398] 正确答案.B
[398] 难易度.中
[398] 选项数.5
[398] A.
```

[398] B.

环境因素

护理人员素质因素

```
[398] C.
```

物质因素

[398] D.

管理因素

[398] E.

技术因素

[399] 题型.单选题

[399] 题干.

护士长积极组织护理人员对坠床的病人进行处置,属于风险管理的()

[399] 正确答案.B

[399] 难易度.易

[399] 选项数.5

[399] A.

风险前控制

[399] B.

风险中控制

```
[399] C.
风险后控制
[399] D.
风险评估
[399] E.
风险监测
[400]
     题型.单选题
[400] 题干.
判断诱发风险的相关因素属于风险管理的(
                              )
[400] 正确答案.A
[400] 难易度.易
[400] 选项数.5
[400] A.
风险鉴别
[400] B.
```

风险评估

| [400] | C. |
|-------|----------------|
| 风险控制 | |
| [400] | D. |
| 风险监测 | I |
| [400] | E. |
| 风险预测 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| [409] | 题型.填空题 |
| [409] | 题干. |
| 控制的功能 | 能主要是两方面:限制,适应。 |

[409] 难易度.易

| [409] | 选项数.2 | |
|------------------------|----------------|--|
| [409] | A. | |
| 偏差累积 | į | |
| [409] | B. | |
| 环境变化 | , , | |
| | | |
| | | |
| [410] | | |
| | 题干. | |
| 控制标准分为定量标准和两大类。 | | |
| 1-12 (k.1 k.1 a.1 hr.) | 77747C至1411ETI | |
| | | |
| | | |
| [410] | 难易度.易 | |
| [410] | 选项数.1 | |
| [410] | A. | |
| 定性标准 | | |
| YEITIME | | |
| | | |
| [411] | | |
| [411] | | |
| | | |
| 衡量工作绩效的前提是建立有效的。 | | |
| | | |

[411] 难易度.中

| 信息反馈系统 | | |
|----------------------------------|--|--|
| | | |
| [412] 题型.填空题 [412] 题干. | | |
| 控制过程的第一个步骤是 | | |
| 确立标准 | | |
| [412] B. | | |
| 衡量绩效 | | |
| [412] C. | | |
| 评价并纠正偏差 | | |
| | | |
| [413] 题干. | | |
| 护理成本是指在给患者提供诊疗、监护、防治、基础护理及服务过程中的 | | |

[411] 选项数.1

[411] A.

```
物化劳动
[413] B.
活化劳动
[414] 题型.填空题
[414] 题干.
根据控制的作用环节分类,控制可分为____控制、的通解.
[414] 难易度.易
[414] 选项数.3
[414] A.
前馈
[414] B.
现场
[414] C.
反馈
[415] 题型.填空题
```

[413]选项数. 2[413]A.

[415] 题干.

根据采取控制的手段分类,控制可分为____控制 和___<ight:150%;font-size:14px">的通解.__ _[415] 难易度.易 _[415] 选项数.2 [415] A. 直接 [415] B. 间接 [416] 题型.填空题 [416] 题干. 根据控制活动的性质分类,控制可分为___的通解. [416] 难易度.易 [416] 选项数.2 [416] A. 预防性 [416] B. 更正性

[417] 题型.填空题

[417] 题干.

```
[417] 难易度.中
[417] 选项数.2
[417] A.
发现
 [417] B.
纠正
      题型.填空题
[418]
 [418] 题干.
护理风险控制分为___的通解.
[418] 难易度.易
[418] 选项数.3
[418] A.
风险前
 [418] B.
风险中
 [418] C.
风险后
```

控制的及时性体现在及时__的通解.

- [419] 题型.判断题
- [419] 题干.

护理安全是指在实施护理服务过程中,患者不发生法律和法定的规章制度允许范围以外的损伤、障碍、缺陷或死亡,但不包括护士的执业安全。

- [419] 正确答案.B
- [419] 难易度.易
- [419] 选项数.2
- [419] A.正确
- [419] B.错误
- [420] 题型.判断题
- [420] 题干.

根据控制活动的性质来分类,护理质量管理监控机构的定期或不定期质量检查,以便能及时发现问题,并及时采取适当的纠正措施,这种控制属于预防性控制。

- [420] 正确答案.B
- [420] 难易度.难
- [420] 选项数.2
- [420] A.正确
- [420] B.错误
- [421] 题型.判断题
- [421] 题干.

控制的及时性体现在及时发现偏差和及时纠正偏差两个方面。

- [421] 正确答案.A
- [421] 难易度.易
- [421] 选项数.2
- [421] A.正确
- [421] B.错误
- [422] 题型.判断题
- [422] 题干.

在护理管理活动中,护理部主任与科护士长、科护士长与护士长,以及护士长与护士之间的控制关系属于间接控制。

- [422] 正确答案.B
- [422] 难易度.中
- [422] 选项数.2
- [422] A.正确
- [422] B.错误
- [423] 题型.判断题
- [423] 题干.

对组织的整体控制做到面面俱到是不可能的, 也是没有必要的。

- [423] 正确答案.A
- [423] 难易度.易
- [423] 选项数.2

- [423] A.正确
- [423] B.错误
- [424] 题型.判断题
- [424] 题干.

在风险管理过程中,鉴别风险的来源,识别造成风险的可能因素属于风险评估。

- [424] 正确答案.B
- [424] 难易度.中
- [424] 选项数.2
- [424] A.正确
- [424] B.错误
- [425] 题型.判断题
- [425] 题干.

对易出现风险的护理项目进行程度和频率的评估,属于风险评估。

- [425] 正确答案.A
- [425] 难易度.易
- [425] 选项数.2
- [425] A.正确
- [425] B.错误

- [426] 题型.判断题
- [426] 题干.

对可能发生的风险事件制定应急预案并进行演练,属于风险中控制。

- [426] 正确答案.B
- [426] 难易度.易
- [426] 选项数.2
- [426] A.正确
- [426] B.错误
- [427] 题型.判断题
- [427] 题干.

对已经发生的风险事件分析原因,并从风险中学到如何避免类似情况的产生是风险后控制。

- [427] 正确答案.A
- [427] 难易度.易
- [427] 选项数.2
- [427] A.正确
- [427] B.错误
- [428] 题型.判断题
- [428] 题干.

护理人员配备不足或不合理,是导致护理风险发生的护理人员素质因素。

```
[428] 正确答案.B
```

[428] 难易度.易

[428] 选项数.2

[428] A.正确

[428] B.错误

[429] 题型.单选题

[429] 题干.

明确哪些岗位需要护理人员、必须具备哪些素质及如何聘用,属于护理人力资源管理职能的()

[429] 正确答案.A

[429] 难易度.易

[429] 选项数.5

[429] A.

护理人力资源规划

[429] B.

护理人员的招聘和录用

[429] C.

护理人员的培训与使用

[429] D.

护理人员的绩效评价

[429] E.

护理人员的档案管理

```
[430] 题型.单选题
```

[430] 题干.

根据国家卫计委《综合医院组织编制原则试行草案》的规定,护理人员应占医院卫生技术人员的比例是()

```
[430] 正确答案.D
```

[430] 难易度.易

[430] 选项数.5

[430] A.

20%

[430] B.

25%

[430] C.

40%

```
[430] D.
50%
[430] E.
60%
[431] 题型.单选题
[431] 题干.
护理人员的数量、质量、整体结构等各方面应满足患者的护理需要,
体现了护理人员编配的()
[431] 正确答案.A
[431] 难易度.中
[431] 选项数.5
[431] A.
功能需要原则
[431] B.
能级对应原则
```

[431] C.

```
结构合理原则

[431] D.

成本效率原则

[431] E.

稳定性原则

[432] 题型.单选题
[432] 题干.
```

护理人员排班应遵循的首要原则是()

[432] 正确答案.C

[432] 难易度.中

[432] 选项数.5

[432] A.

降低人力成本

[432] B.

合理组合人员

[432] C.

满足患者需要

[432] D.

公平原则

[432] E.

能级对应原则

[433] 题型.单选题

[433] 题干.

在护理人员排班方法中,周排班的特点是()

[433] 正确答案.A

[433] 难易度.难

[433] 选项数.5

[433] A.

护理人员班次轮转较频繁

[433] B.

适用于护理人员相对稳定

[433] C.

较好地满足了护理人员的个人需求

[433] D.

排班模式相对固定

[433] E.

适合患者数量和危重程度变化不大的科室

[434] 题型.单选题

[434] 题干.护理人员边工作边接受指导、教育的学习过程,属于培训形式中的()

[434] 正确答案.D

[434] 难易度.中

[434] 选项数.5

[434] A.脱产培训

[434] B.半脱产培训

[434] C.业余学习

[434] D.在职培训

[434] E.岗前培训

[435] 题型.单选题

[435] 题干.

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行,护士长的考核由科护士长进行,这种方式属于绩效考核的()

```
[435] 正确答案.D
```

[435] 难易度.中

[435] 选项数.5

[435] A.

自我评价

[435] B.

同行评价

[435] C.

下属评价

[435] D.

直接领导评价

[435] E.

患者评价

[436] 题型.单选题

[436] 题干.护理人员职业生涯规划中,不属于自我评估的内容是

()

[436] 正确答案.A

难易度.难 [436] [436] 选项数.5 [436] A.分析组织发展战略,明确适合自身发展的条件 [436] B.分析个人职业发展定位 [436] C.分析自己掌握的知识和技能 [436] D.分析自身的职业发展优势和局限 [436] E.分析个人的职业价值观 [437] 题型.单选题 题干.护理人员职业生涯规划中,属于内外环境分析的内容是 [437] () [437] 正确答案.A [437] 难易度.难 [437] 选项数.5 [437] A.分析组织发展战略,明确适合自身发展的条件 [437] B.分析个人职业发展定位 [437] C.分析自己掌握的知识和技能 [437] D.分析自身的职业发展优势和局限 [437] E.分析个人的职业价值观 [438] 题型.单选题 [438] 题干.护理人员职业生涯规划中,属于自我评估的内容是 () 正确答案.D [438] [438] 难易度.难 选项数.5 [438] A.分析个人职业与环境的关系 [438] [438] B.分析组织发展战略 [438] C.分析组织护理队伍群体结构

[438] D.分析自身的职业发展优势和局限 [438] E.分析环境对自己职业发展的有利和不利因素 [439] 题型.单选题 [439] 题干.护理人员职业生涯规划中,不属于内外环境分析的内容 是() [439] 正确答案.D [439] 难易度.难 [439] 选项数.5 [439] A.分析个人职业与环境的关系 [439] B.分析组织发展战略 [439] C.分析组织护理队伍群体结构 [439] D.分析自身的职业发展优势和局限 [439] E.分析环境对自己职业发展的有利和不利因素 [440] 题型.单选题 [440] 题干.护理人员职业生涯早期阶段存在的问题是() 正确答案.C [440] 难易度.中 [440] [440] 选项数.5 A.没有足够的时间和精力进行自我反省 [440] [440] B.面临极大的竞争压力 [440] C.稳定性较低,容易迷失自我 D.职业能力提高,责任心增强 [440] [440] E.安于现状 [441] 题型.单选题 [441] 题干.护理人员在职业生涯中期阶段的特点是(正确答案.C [441] [441] 难易度.中

- [441] 选项数.5
- [441] A.安于现状,照顾家庭成为最大需要
- [441] B.精力旺盛,争强好胜
- [441] C.职业能力提高,责任心增强
- [441] D.工作绩效不明显,稳定性低
- [441] E.稳定性较低,容易迷失自我
- [442] 题型.单选题
- [442] 题干.护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是()
- [442] 正确答案.D
- [442] 难易度.中
- [442] 选项数.5
- [442] A.稳定性较低,容易迷失自我
- [442] B.没有足够的时间和精力进行自我反省
- [442] C.面临极大的竞争压力
- [442] D.职业能力呈现下降趋势
- [442] E.工作绩效不明显,稳定性低
- [443] 题型.单选题
- [443] 题干.

评估护理人力资源现状及发展趋势,明确护理人员需求并做出人员需求规划的过程是()

- [443] 正确答案.A
- [443] 难易度.难
- [443] 选项数.5
- [443] A.

护理人力资源规划

[443] B.

护理人员的招聘和录用

[443] C.

护理人员的培训与使用

[443] D.

护理人员的绩效评价

[443] E.

护理人员的档案管理

[444] 题型.单选题

[444] 题干.

使护理人员的资质、能力、品格等与所担负的工作职责相对应,体现了护理人员编配的 ()

[444] 正确答案.B

[444] 难易度.中

[444] 选项数.5

[444] A.

功能需要原则

```
[444] B.
```

能级对应原则

[444] C.

结构合理原则

[444] D.

成本效率原则

[444] E.

稳定性原则

[445] 题型.单选题

[445] 题干.

ICU 病房护理人员与监护床位之比为 ()

[445] 正确答案.C

[445] 难易度.中

[445] 选项数.5

[445] A.1:1 ~ 1.5:1

[445] B.1.5:1 ~ 2:1

```
[445] C.2:1 ~ 3:1
```

[445] D.4:1 ~ 4.5:1

[445] E.5:1 ~ 5.5:1

[446] 题型.单选题

[446] 题干.

护理人员排班应遵循的首要原则是(

[446] 正确答案.A

[446] 难易度.易

[446] 选项数.5

[446] A.

满足患者需要

[446] B.

全面掌握护理人员的情况

[446] C.

熟悉本护理单元的工作规律

[446] D.

公平对待所有员工

```
[446] E.
```

能级对应原则

[447] 题型.单选题

[447] 题干.

在护理人员排班方法中,自我排班的特点是()

[447] 正确答案.C

[447] 难易度.难

[447] 选项数.5

[447] A.

护理人员班次轮转较频繁

[447] B.

适用于护理人员相对稳定

[447] C.

较好地满足了护理人员的个人需求

[447] D.

排班模式相对固定

```
[447] E.
```

适合患者数量和危重程度变化不大的科室

[448] 题型.单选题

[448] 题干.

下列哪项不是连续性排班(APN 排班)的特点(

)

[448] 正确答案.D

[448] 难易度.难

[448] 选项数.5

[448] A.

减少了交接班环节中的时间浪费和安全隐患

[448] B.

降低了传统派班法中、晚班由于人员不足而存在的安全隐患

[448] C.

有高年资护士担任责任组长,对护理工作进行把关

[448] D.

一个班次的时间相对较短,护士感觉不易疲劳

[448] E.

有利于护士更好地安排自己的工作

[449] 题型.单选题

[449] 题干.

护理人员的培训既要从医院发展战略出发,也应结合护理人员的需求与愿望,体现的护理人员培训的原则是()

[449] 正确答案.E

[449] 难易度.易

[449] 选项数.5

[449] A.

思想素质与专业技能训练相结合

[449] B.

基本功训练与专科技术训练相结合

[449] C.

全员培养与重点培养相结合

[449] D.

当前需要与长远需要相结合

[449] E.

个人发展与医院发展相结合

[450] 题型.单选题

[450] 题干.

关于岗前培训,下列说法不正确的是()

[450] 正确答案.E

[450] 难易度.中

[450] 选项数.5

[450] A.

是使新员工熟悉组织、适应环境和岗位的过程

[450] B.

要使新护士在和谐的气氛中融入工作环境

[450] C.

要使护士了解医院的组织文化、经营思想和发展目标

[450] D.

帮助新护士熟悉胜任工作的必要知识和技能

| [450] | E. | |
|-----------------|---|--|
| 培训方法 | 多采用导师制 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| [457] | 题型.填空题 | |
| [457] | 题干. | |
| | 尽可能使护理人员的资质、能力、品格等与所担负的工作职责相对 了护理人员编配时的原则。 | |
| [457] | 难易度.中 | |
| [457] | 选项数.1 | |
| [457] | A. | |
| 能级对应 | | |
| | | |
| [458] | 题型.填空题 | |
| [458] | 题干. | |
| 护理人员编配的主要原则是原则。 | | |

[458] 难易度.易

功能需要 [459] 题型.填空题 [459] 题干. 护理人员选聘程序的第一步是____。 [459] 难易度.易 [459] 选项数.1 [459] A. 发布信息 [460] 题型.填空题 [460] 题干. 使新员工熟悉组织,适应环境和岗位的过程,是护理人员______培训的作 用。 难易度.易 [460] [460] 选项数.1 [460] A. 岗前

[458] 选项数.1

[458] A.

[461] 题型.填空题

[461] 题干.

根据医院护理工作的实际需要,选派不同层次的护理骨干,集中时间离开工作岗位,到专门的学校、机构进行学习或接受教育属于_______培训。

[461] 难易度.中

[461] 选项数.1

[461] A.

脱产

[462] 题型.填空题

[462] 题干.

考察护理人员应该多方面、多渠道、多层次、多角度、多方位进行考评,体现了绩效考评的_____原则。

[462] 难易度.易

[462] 选项数.1

[462] A.

全面考评

[463] 题型.填空题

[463] 题干.

| 是指护理人员在从事的护理专业领域内的行为历程。 | | |
|---|----------|--|
| | | |
| | | |
| [463] | 难易度.中 | |
| [463] | 选项数.1 | |
| [463] | A. | |
| 护士职业生涯 | | |
| • | | |
| | | |
| [464] | | |
| | | |
| [464] | 赵丁. | |
| 当内外环境条件发生变化时,护理人员应审时度势,结合外界条件调整自己的职业发展规划,这就是职业生涯发展的性。 | | |
| | | |
| | | |
| | -12 C -1 | |
| | 难易度.中 | |
| [464] | 选项数.1 | |
| [464] | A. | |
| 动态 | | |
| | | |
| | | |
| [465] | | |

个人职业生涯目标设定应该是多____、分___、、___目标与的通解. [465] 难易度. 中

[465] 选项数.4

[465] A.

[465] 题干.

层次

[465] B. 阶段 [465] C. 长期 [465] D. 短期 [466] 题型.填空题 [466] 题干. 工作绩效不明显,稳定性低,容易迷失自我,是护理人员职业生涯_____阶段 存在的主要问题。 [466] 难易度.易 选项数.1 [466] [466] A. 早期

[467] 题型.填空题

[467] 题干.

[467] 难易度.易

[467] 选项数.1

[467] A.

中期

[468] 题型.填空题

[468] 题干.

[468] 难易度.易

[468] 选项数.1

[468] A.

后期

[469] 题型.判断题

[469] 题干.

明确医院哪些岗位需要护理人员,这些岗位的护理人员必须具备什么样的基本素质,是护理人力资源管理的招聘与录用职能。

- [469] 正确答案.B
- [469] 难易度.中
- [469] 选项数.2
- [469] A.正确
- [469] B.错误
- [470] 题型.判断题
- [470] 题干.

护理人员排班方法中,以每周为一个排班周期的方法称为周排班法。

- [470] 正确答案.A
- [470] 难易度.易
- [470] 选项数.2
- [470] A.正确
- [470] B.错误
- [471] 题型.判断题
- [471] 题干.

护理人员值班安排周期短,灵活性高,有利于动态分布人力资源,是周期性排班法的特点。

[471] 正确答案.B

- [471] 难易度.易
- [471] 选项数.2
- [471] A.正确
- [471] B.错误
- [472] 题型.判断题
- [472] 题干.

白班、晚班、夜班三班制排班模式,由于交接班环节太多,不便于连续掌握患者的病情和治疗执行情况。

- [472] 正确答案.A
- [472] 难易度.易
- [472] 选项数.2
- [472] A.正确
- [472] B.错误
- [473] 题型.判断题
- [473] 题干.

通过绩效考评, 可以为合理安排、使用和调配护理人员提供依据。

- [473] 正确答案.A
- [473] 难易度.易
- [473] 选项数.2
- [473] A.正确
- [473] B.错误

- [474] 题型.判断题
- [474] 题干.

根据护理人员绩效考评结果确定的报酬,才能真正体现按劳分配、公平、公正的原则。

- [474] 正确答案.A
- [474] 难易度.易
- [474] 选项数.2
- [474] A.正确
- [474] B.错误
- [475] 题型.判断题
- [475] 题干.

自我排班法适用于护理人员整体成熟度较高,素质较好的病房。

- [475] 正确答案.A
- [475] 难易度.易
- [475] 选项数.2
- [475] A.正确
- [475] B.错误
- [476] 题型.判断题
- [476] 题干.

培训工作要做到"点"和"面"相结合,体现了护理人员培训的全员培养与重点培养相结合的原则。

- [476] 正确答案.A
- [476] 难易度.中

```
[476] A.正确
[476] B.错误
[477] 题型.单选题
[477] 题干.
护理质量管理的原则不包括 ( )
[477] 正确答案.C
[477] 难易度.易
[477] 选项数.5
[477] A.
以患者为中心原则
[477] B.
预防为主原则
[477] C.
以护士为中心的原则
[477] D.
质量标准化原则
```

[476] 选项数.2

[477] E.

持续改进原则

- [478] 题型.单选题
 [478] 题干.关于护理差错的说法,错误的是()
 [478] 正确答案.C
 [478] 难易度.难
 [478] 选项数.5
 [478] A.分为严重护理差错和一般护理差错
 [478] B.由于责任心不强、工作疏忽等造成
 [478] C.严重护理差错构成医疗事故
 [478] D.一般护理差错造成患者轻度身心痛苦
 [478] E.护理差错对患者造成直接或间接影响
- [479] 题型.单选题
- [479] 题干.

将物品按"定点""定位""定量"三原则规范化放置。为"5S"管理法中的()

- [479] 正确答案.B
- [479] 难易度.易
- [479] 选项数.5
- [479] A.

整理

[479] B.

[479] C.

清扫

[479] D.

清洁

[479] E.

素养

[480] 题型.单选题

[480] 题干.

运用 PDCA 循环的护理管理方法对护理质量持续改进,其中"P"代表()

[480] 正确答案.A

[480] 难易度.易

[480] 选项数.5

[480] A.

计划

```
[480] B.
检查
[480] C.
实施
```

[480] D.

循环

[480] E.

处理

[481] 题型.单选题

[481] 题干.运用 PDCA 循环的护理管理方法对护理质量持续改进,

其中 "D" 代表 ()

[481] 正确答案.C

[481] 难易度.易

[481] 选项数.5

[481] A.计划

[481] B.检查

[481] C.实施

[481] D.循环

[481] E.处理

[482] 题干. 运用 PDCA 循环的护理管理方法对护理质量持续改进,其中"A"代 表() [482] 正确答案.E [482] 难易度.易 [482] 选项数.5 [482] A. 计划 [482] B. 检查 [482] C. 实施 [482] D. 循环 [482] E. 处理

[482] 题型.单选题

```
题型.单选题
[483]
[483]
     题干.运用 PDCA 循环的护理管理方法起到的作用是(
[483]
     正确答案.C
[483]
     难易度.中
[483]
     选项数.5
     A.监督指导
[483]
[483]
    B.循环管理
[483] C.持续改进
[483] D.目标管理
[483] E.检查落实
[484]
    题型.单选题
[484]
     题干.关于 PDCA 循环管理中计划阶段的步骤应除外(
[484]
     正确答案.E
     难易度.难
[484]
[484]
     选项数.5
[484]
    A.分析现状,找出存在的质量问题
    B.分析产生质量问题的可能原因和各种影响因素
[484]
[484]
    C.找出影响质量的主要因素
    D.拟定针对主要原因的对策与措施
[484]
[484]
    E.按照拟定的质量目标组织实施
[485] 题型.单选题
     题干.将物品按"定点"、"定位"、"定量"三原则规范化
[485]
放置,为"5S"管理法中的( )
[485] 正确答案.B
[485] 难易度.中
[485] 选项数.5
```

```
[485] A.整理
[485] B.整顿
[485] C.清扫
[485] D.清洁
[485] E.素养
[486] 题型.单选题
[486] 题干.
护理质量缺陷的控制关键在 ( )
[486] 正确答案.B
[486] 难易度.易
[486] 选项数.5
[486] A.
管理
[486] B.
预防
[486] C.
处理
[486] D.
安抚患者
```

```
[486] E.
```

原因分析

```
题型.单选题
[487]
[487]
     题干.护理质量缺陷不包括(
                          )
    正确答案.E
[487]
    难易度.难
[487]
[487]
    选项数.5
    A.护理事故
[487]
[487] B.医疗事故
    C.护理差错
[487]
    D.患者对护理不满意
[487]
[487]
    E.护理并发症
[488]
    题型.单选题
     题干.根据手术室质量标准,无菌手术感染率应小于( )
[488]
    正确答案.C
[488]
    难易度.易
[488]
     选项数.5
[488]
[488]
    A.O. 1%
    B.O. 2%
[488]
     C.O. 5%
[488]
    D.1. 0%
[488]
    E.5. O%
[488]
[489]
     题型.单选题
[489]
     题干.一级护理患者巡视的时间是(
```

```
[489]
     正确答案.B
     难易度.易
[489]
[489]
     选项数.5
     A.半小时
[489]
[489] B.1 小时
[489] C.2 小时
[489] D.3 小时
[489] E.随时
     题型.单选题
[490]
[490]
      题干.
三级医疗事故是指造成患者的不良后果为(
[490] 正确答案.D
[490] 难易度.中
[490] 选项数.5
[490] A.
造成死亡
[490] B.
重度残疾
[490] C.
中度残疾
```

```
[490] D.
轻度残疾
[490] E.
人身损害
[491] 题型.单选题
[491] 题干.
护士未认真核对,将患者液体输错,导致患者死亡,属于()
[491] 正确答案.A
[491] 难易度.中
[491] 选项数.5
[491] A.
一级医疗事故
[491] B.
二级医疗事故
[491] C.
```

三级医疗事故

```
[491] D.
四级医疗事故
[491] E.
不属于医疗事故
[492] 题型.单选题
[492] 题干.
体现护理质量标准体系结构中要素质量的内容是( )
[492] 正确答案.A
[492] 难易度.中
[492] 选项数.5
[492] A.
护士编制
[492] B.
病人管理
[492] C.
```

护理工作满意度

```
[492] D.
健康教育
[492] E.
技术操作合格率
[493] 题型.单选题
[493] 题干.
体现护理质量标准体系结构中环节质量的内容是( )
[493] 正确答案.C
[493] 难易度.中
[493] 选项数.5
[493] A.
设备质量
[493] B.
药品质量
[493] C.
执行医嘱
```

```
[493] D.
```

差错发生率

[493] E.

护士学历

[495]

[495]

[495]

难易度.中

选项数.5

[495] B.患者满意度

[495] C.药品质量

A.护理文件书写

```
题型.单选题
[494]
[494]
    题干.体现护理质量标准体系结构中终末质量的是(
                                      )
[494]
    正确答案.C
    难易度.中
[494]
[494]
    选项数.5
    A.仪器设备质量
[494]
[494] B.药品质量
[494] C.患者满意度
[494] D.健康教育
[494] E.技术操作
    题型.单选题
[495]
[495]
    题干.环节质量控制的项目是(
[495]
    正确答案.A
```

```
[495] E.护士职称
[496] 题型.单选题
[496] 题干.
下列不属于环节质量的是()
[496] 正确答案.A
[496] 难易度.中
[496] 选项数.5
[496] A.
排班
[496] B.
执行医嘱
[496] C.
技术操作
[496] D.
心理护理
[496] E.
```

[495] D.规章制度

```
[497] 题型.单选题
[497] 题干.
下列属于要素质量的是()
[497] 正确答案.A
[497] 难易度.中
[497] 选项数.5
[497] A.
排班
[497] B.
执行医嘱
[497] C.
技术操作
[497] D.
心理护理
[497] E.
```

观察病情

```
[498]
     题型.单选题
[498]
     题干.无菌物品灭菌合格率是( )
     正确答案.A
[498]
     难易度.易
[498]
     选项数.5
[498]
[498]
     A.100%
[498]
     B.99%以上
     C.98%以上
[498]
[498] D.95%以上
[498] E.90%以上
[499]
     题型.单选题
[499] 题干.
医务人员必须洗手或进行手消毒的情况不包括( )
```

[499] 正确答案.B

[499] 难易度.易

[499] 选项数.5

[499] A.

接触患者前后

[499] B.

摘除手套前

```
[499] C.
进行侵入性操作前
[499] D.
接触患者体液后
[499] E.
直接接触患者的无生命物体后
[500] 题型.单选题
[500] 题干.
急救物品和药品在保管使用中错误的环节是( )
[500] 正确答案.D
[500] 难易度.易
[500] 选项数.5
[500] A.
定人保管
```

[500] B.

定时检查

```
[500] C.
```

定点放置

[500] D.

定人使用

[500] E.

定期消毒

[501] 题型.单选题

[501] 题干.手术室医护人员的手、物品进行定期细菌培养的周期是

()

[501] 正确答案.D

[501] 难易度.易

[501] 选项数.5

[501] A.每天

[501] B.每周

[501] C.每两周

[501] D.每月

[501] E.每季度

[502] 题型.单选题

[502] 题干.

小王是刚进临床的护校实习学生,小张是她的带教老师,在提问小王 关于医疗垃圾处理问题时,小王回答错误的是()

[502] 正确答案.C

[502] 难易度.易

[502] 选项数.5

[502] A.

换药敷料放在黄塑料袋中

[502] B.

针头放在利器盒中

[502] C.

医用垃圾使用红塑料袋

[502] D.

医用垃圾专人回收

[502] E.

垃圾处理时防止针刺伤

```
[503] 题型.单选题
[503] 题干.病房护士发生护理差错后,护士长应在多长时间内上报
护理部()
[503] 正确答案.C
[503] 难易度.易
[503] 选项数.5
[503] A.6 小时
[503] B.12 小时
[503] C.24 小时
[503] D.36 小时
[503] E.48 小时
[504] 题型.单选题
[504] 题干.
病房护士发生了护理事故,护士长应在多长时间内上报护理部()
[504] 正确答案.A
[504] 难易度.易
     选项数.5
[504]
[504] A.
立即
[504] B.
12 小时
[504] C.
```

```
24 小时
[504] D.
36 小时
```

[504] E.

48 小时

```
[505]
     题型.单选题
[505]
     题干.护理质量控制的作用是(
                            )
[505]
     正确答案.C
     难易度.易
[505]
[505]
     选项数.5
    A.监督指导
[505]
[505]
    B.循环管理
    C.持续改进
[505]
[505]
    D.目标管理
[505]
     E.检查落实
[506]
     题型.单选题
[506]
     题干.护理质量控制的依据是()
[506]
     正确答案.B
     难易度.中
[506]
[506]
     选项数.5
[506]
     A.统计数据
[506]
     B.质量标准
```

- [506] C.个人观察
- [506] D.问卷调查
- [506] E.书面报告
- [507] 题型.单选题
- [507] 题干.A 病区是普通外科,每个病室收治 3 个患者。小李是刚进临床的护校实习学生,小陈是她的带教老师,在见习病房清洁、消毒工作时,小陈发现小李错误的做法是(
 - [507] 正确答案.C
 - [507] 难易度.中
 - [507] 选项数.5
 - [507] A.氧气瓶用消毒液浸泡
 - [507] B.扫床套"一人一套"
 - [507] C.小桌擦布 "一室一片"
 - [507] D.便器用后消毒
 - [507] E.餐具用后消毒
 - [508] 题型.单选题
 - [508] 题干.

按照预定的计划,认真执行各项措施,属于 PDCA 循环中的

- [508] 正确答案.B
- [508] 难易度.易
- [508] 选项数.5
- [508] A.计划阶段
- [508] B.实施阶段
- [508] C.检查阶段

[508] D.处置阶段

[508] E.处理阶段

[509] 题型.单选题

[509] 题干.

把执行结果与预定目标进行对比分析属于

[509] 正确答案.C

[509] 难易度.易

[509] 选项数.5

[509] A.

计划阶段

[509] B.

实施阶段

[509] C.

检查阶段

[509] D.

处置阶段

| [509] | E. | |
|-------------------------|------------------|--|
| 处理阶段 | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| [516] | | |
| [516] | 题干. | |
| 是护理质量管理的基础,也是规范护士行为的依据。 | | |
| | | |
| [516] | 难易度.易 | |
| | 选项数.1 | |
| | A. | |
| 护理质量标准 | | |
| 1/ 在灰里/ | ANTE. | |
| | | |
| | | |
| [[47] | | |
| [517] [517] | 题型.填空题 题干. | |
| [517] | 疋 丛丁· | |
| 一切以 | 为中心是医院管理的基本原则。 | |

```
[517] 难易度.易
[517] 选项数.1
[517] A.
患者
[518] 题型.填空题
[518] 题干.
品管圈是以 为中心,全员参与的质量管理。
[518] 难易度.易
[518] 选项数.1
[518] A.
患者
[519] 题型.填空题
[519] 题干.
品管圈的特点之一在于它是运用多种科学方法对质量进行_____和管理。
[519] 难易度.中
```

自我分析

[519] A.

[519] 选项数.1

[520] 题型.填空题

[520] 题干.

根据患者人身损害的程度,造成患者中度残疾、器官组织损伤,导致严重功能障碍的属于______医疗事故。

[520] 难易度.易

[520] 选项数.1

[520] A.

二级

[521] 题型.填空题

[521] 题干.

建立临床实验室"_____"报告制度是落实以患者为中心服务理念的体现,尤其能确保对危重患者的服务质量。

[521] 难易度.中

[521] 选项数.1

[521] A.

危急值

[522] 题型.填空题

[522] 题干.

- [522] 难易度.易
- [522] 选项数.1
- [522] A.

护理质量

- [523] 题型.判断题
- [523] 题干.

质量改进是质量管理的灵魂,服务工作的指标是持续性的品质提高。

- [523] 正确答案.A
- [523] 难易度.易
- [523] 选项数.2
- [523] A.正确
- [523] B.错误
- [524] 题型.判断题
- [524] 题干.

PDCA 循环分为四个阶段八个步骤,但他们之间不是截然分开的,而是紧密连接的一个完整的整体。

[524] 正确答案.A

- [524] 难易度.易
- [524] 选项数.2
- [524] A.正确
- [524] B.错误
- [525] 题型.判断题
- [525] 题干.

PDCA 循环是周而复始地运转,不断提升质量的循环过程。

- [525] 正确答案.A
- [525] 难易度.易
- [525] 选项数.2
- [525] A.正确
- [525] B.错误
- [526] 题型.判断题
- [526] 题干.

护理质量标准体系所包含的指标要求是会随着医院管理和护理专业水平的发展,不断修订和完善的,是不断变化的。

- [526] 正确答案.A
- [526] 难易度.易
- [526] 选项数.2
- [526] A.正确
- [526] B.错误
- [527] 题型.判断题
- [527] 题干.

护理人员的责任心不强,没有遵循规章制度是发生护理质量缺陷的客观原因。

- [527] 正确答案.B
- [527] 难易度.易
- [527] 选项数.2
- [527] A.正确
- [527] B.错误
- [528] 题型.判断题
- [528] 题干.

加强护理人员的工作责任心,是防范护理质量缺陷的根本。

- [528] 正确答案.A
- [528] 难易度.易
- [528] 选项数.2
- [528] A.正确
- [528] B.错误
- [529] 题型.单选题
- [529] 题干.

"医院计算机网络系统能接受和储存临床医疗护理工作、教学、科研及医院管理部门的信息和数据,以供医院各类人员查用",表明了护理信息的下列哪一特征()

- [529] 正确答案.D
- [529] 难易度.易

```
[529] 选项数.5
[529] A.
可识别性
[529] B.
不可存储性
[529] C.
可传递性
[529] D.
可分享性
```

[529] E.

可代替性

[530] 题型.单选题

[530] 题干.

下列哪项不是护理信息的特点 ()

```
[530] 正确答案.D
```

[530] 难易度.易

[530] 选项数.5

[530] A.

相关性

[530] B.

生物医学属性

[530] C.

准确性

[530] D.

非连续性

[530] E.

分散性

[531] 题型.单选题

[531] 题干.

患者的体温和脉搏属于下列哪类信息 ()

[531] 正确答案.B

[531] 难易度.易

[531] 选项数.5

[531] A.

自然信息

[531] B.

生物信息

[531] C.

社会信息

[531] D.

发展信息

[531] E.

固定信息

[532] 题型.单选题

[532] 题干.

下列哪项不是口头方式传递信息的特点()

[532] 正确答案.D [532] 难易度.易 [532] 选项数.5 [532] A. 错误的责任有时难以追查

简单易行

[532] B.

[532] C.

晨交班用

[532] D.

不容易发生错误

[532] E.

抢救时用

- [533] 题型.单选题 [533] 题干. 利用计算机处理信息不包括()
- [533] 正确答案.A
- [533] 难易度.易
- [533] 选项数.5
- [533] A.

无逻辑判断能力

[533] B.

有大容量记忆功能

[533] C.

计算精确度高

[533] D.

是一种先进的信息管理方式

[533] E.

使护理工作走上科学化、标准化、现代化

```
[534] 题型.单选题
[534] 题干.
文件传递信息的特点不包括下列哪项()
```

- [534] 正确答案.C
- [534] 难易度.易
- [534] 选项数.5
- [534] A.

保留时间长

[534] B.

有据可查

[534] C.

容易发生错误

[534] D.

传递速度较慢

[534] E.

传统的信息传递方法

[535] 题型.单选题 [535] 题干. 护理论文检索和护理诊断查询主要用下列哪种方式获得信息 () [535] 正确答案.D [535] 难易度.易 [535] 选项数.5 [535] A. 口头方式 [535] B. 文书传递 [535] C. 简单的计算工具 [535] D. 计算机处理 [535] E.

查看期刊

[536] 题型.单选题

[536] 题干.

目前计算机管理系统在护理管理中的应用不包括()

[536] 正确答案.D

[536] 难易度.易

[536] 选项数.5

[536] A.

住院患者医嘱处理系统

[536] B.

住院患者信息管理系统

[536] C.

住院患者药物管理系统

[536] D.

社区卫生服务处理系统

[536] E.

移动护理信息管理系统

[537] 题型.单选题

[537] 题干.

护理信息涉及的部门和人员很多,各方面的密切配合很重要,体现了护理信息的哪一特点()

[537] 正确答案.B

[537] 难易度.易

[537] 选项数.5

[537] A.

生物医学属性

[537] B.

相关性

[537] C.

准确性

[537] D.

分散性

[537] E.

[538] 题型.单选题

[538] 题干.

当用户提出具体需求时,就对已被存储的数据进行搜索,从中寻找出满足用户要求条件的那些数据,这个过程是()

[538] 正确答案.A

[538] 难易度.易

[538] 选项数.5

[538] A.

检索

[538] B.

排序

[538] C.

分类

[538] D.

摘要

[538] E.

比较

[543] 题型.判断题

[543] 题干.

关于客观事实的信息,是不可能全部得到的。

- [543] 正确答案.A
- [543] 难易度.易
- [543] 选项数.2
- [543] A.正确
- [543] B.错误

[544] 题型.判断题

[544] 题干.

文件传递是护理信息最常用的传递方式,但是存在着容易发生错误,且错误的责任有时难以追查的缺点。

[544] 正确答案.B

[544] 难易度.难

[544] 选项数.2

[544] A.正确

[544] B.错误

[545] 题型.判断题

[545] 题干.

护理信息资源管理的组织系统中,非正式组织系统是正式组织系统的补充,大多数的信息沟通都是依赖正式沟通系统完成的。

[545] 正确答案.B

[545] 难易度.中

[545] 选项数.2

[545] A.正确

[545] B.错误

[546] 题型.判断题

[546] 题干.

信息共享,不会造成信息源信息的丢失,也不会改变信息的内容。

[546] 正确答案.A

[546] 难易度.中

[546] 选项数.2

[546] A.正确

[546] B.错误

| [547] | 题干. |
|--------|--|
| 护理科研)理 | 成果、论文、著作、护理专利、新仪器、新设备及材料等信息属于护信息。 |
| [547] | 难易度.易 |
| [547] | 选项数.1 |
| [547] | A. |
| 科技 | |
| [548] | |
| [548] | 题干. |
| | 经济情报或者利用大型数据库查阅文献都需要付费,体现了信息 特征。 |
| [548] | 难易度.中 |
| [548] | 选项数.1 |
| [548] | A. |
| 价值性 | |
| [[40] | RETU (本内) RE |
| | 题型.填空题 |
| [549] | 巡 十. |
| | 个复杂的系统中,由于健康与疾病随时处于动态变化中,护理信息便性和性。 [549] 难易度.易 |

[547] 题型.填空题

[549] 选项数.2

[549] A.

动态

[549] B.

连续

[550] 题型.填空题

[550] 题干.

EMR 中包含大量信息,通过评估系统所生成的结果,可为医务人员对临床治疗的选择提供依据,体现了电子病历的 功能。

[550] 难易度.中

[550] 选项数.1

[550] A.

决策支持

[551] 题型.单选题

[551] 题干.

某病房近期出现护理投诉和差错,两位科护士长介入帮助整改,病房护士长针对问题和整改建议进行工作,但是对于两位科护士长的部分不同要求感到无所适从。从管理的角度来看,违背的组织原则是:

[551] 正确答案.E

[551] 难易度.易

[551] 选项数.5

[551] A.

管理层次的原则

[551] B.

专业化分工与协作的原则

[551] C.

有效管理幅度的原则

[551] D.

职责与权限一致的原则

[551] E.

等级和统一指挥的原则

[552] 题型.单选题

[552] 题干.

王主任是某护理部主任,她把工作分配给总护士长等管理人员,对于例行性业务按照常规措施和标准执行,她加以必要的监督和指导,只有特殊情况时她来处理。她可集中精力研究及解决全局性管理问题,也调动了下级的工作积极性。这种工作方式遵循的组织原则是:

[552] 正确答案.A

[552] 难易度.中

[552] 选项数.5

[552] A.

集权分权结合原则

[552] B.

任务和目标一致的原则

[552] C.

精干高效原则

[552] D.

专业化分工与协作的原则

[552] E.

执行与监督分设原则

[553] 题型.单选题

[553] 题干.

某护理部主任,她把工作分配给总护士长等管理人员,对于例行性业务按照常规措施和标准执行,她加以必要的监督和指导,只有特殊情况时她来处理。她可集中精力研究及解决全局性管理问题,也调动了下级的工作积极性。这种工作方式遵循的组织原则是

[553] 正确答案.A

[553] 难易度.中

[553] 选项数.5

[553] A.

集权分权结合原则

[553] B.

任务和目标一致原则

[553] C.

精干高效原则

[553] D.

专业化分工与协作的原则

[553] E.

执行与监督分设原则

[554] 题型.单选题

[554] 题干.

李护士长是重症监护病房的护士长,近期被分派护理学院的专科护士培训、科内质量控制、医院建设新病房的筹划工作等,她感到工作压力很大,病房接受的指导和控制也受到影响。这种情况说明在管理上没有得到有效遵循的原则是

[554] 正确答案.C

[554] 难易度.中

[554] 选项数.5

[554] A.

等级和统一指挥的原则

[554] B.

管理层次的原则

[554] C.

有放管理幅度的原则

[554] D.

职责与权限一致的原则

[554] E.

专业化分工与协作的原则

[555] 题型.单选题

[555] 题干.

小杨是儿科儿童组的护士,工作表现突出,护士长经常指派她负责一些工作,但小杨工作起来常缩手缩脚,护士长意识到没有给小杨职权,有责无权,造成了限制,遂任她为儿童组组长,提高了小杨工作的积极性和创造性。这种做法体现的组织原则是

[555] 正确答案.A

[555] 难易度.易

[555] 选项数.5

[555] A.

职责与权限一致的原则

[555] B.

集权分权结合原则

[555] C.

任务和目标一致的原则

[555] D.

稳定适应的原则

[555] E.

精干高效原则

[556] 题型.单选题

[556] 题干.

护士小秦工作积极,责任心强,专业知识丰富,工作表现突出,护士长为了重点培养她,经常指派他负责一些工作,但小秦工作起来并不顺畅,常缩手缩脚,护士长意识到没有给小秦充分授权,造成了限制,遂委任她为护理组组长,小秦工作的积极性和创造性明显提高。护士长这种做法体现的组织原则是

[556] 正确答案.A

[556] 难易度.易

[556] 选项数.5

[556] A.

职责与权限一致的原则

[556] B.

集权分权结合原则

[556] C.

任务和目标一致的原则

[556] D.

有效管理幅度的原则

[556] E.

专业化分工与协作的原则

[557] 题型.单选题

[557] 题干.

新的一年即将到来,门诊护士长准备做新的护理管理目标,她拿出护理部的管理目标认真阅读,并根据护理部的要求制订了门诊的管理目标。这种做法遵循的原则是

[557] 正确答案.E

[557] 难易度.易

[557] 选项数.5

[557] A.

管理层次的原则

[557] B.

有效管理幅度的原

[557] C.

职责与权限一致的原则

[557] D.

精干高效的原则

[557] E.

任务和目标一致的原则

[558] 题型.单选题

[558] 题干.

陈护士长是门诊眼科的副护士长,近期医院开展护士长岗位竞聘,全部取消了副护士长的职位,陈护士长改为竞聘其他职位。这种情况反映的组织原则是

[558] 正确答案.C

[558] 难易度.中

[558] 选项数.5

[558] A.

等级和统一指挥的原则

[558] B.

职责与权限一致的原则

[558] C.

精干高效的原则

[558] D.

执行与监督分设原则

[558] E.

稳定适应的原则

[559] 题型.单选题

[559] 题干.

患者男性,因高血压,在路上行走突然晕倒,经 CT 检查发现为高血压脑出血,急诊行开颅手术,术后送入神经外科病房,神志不清,脏器功能紊乱,给予监护。这样的患者采取的最佳护理方式是

[559] 正确答案.A

[559] 难易度.易

[559] 选项数.5

[559] A.

个案护理

[559] B.

功能制护理

[559] C.

责任制护理

[559] D.

小组护理

[559] E.

临床路径

[560] 题型.单选题

[560] 题干.

护士小张和小王在同一个病房工作,病房护理人员分为两组,每组3人,她们分别为组长带领护士为患者提供服务,护士们互相配合完成工作。这种工作模式是

[560] 正确答案.D

[560] 难易度.易

[560] 选项数.5

[560] A.

个案护理

[560] B.

功能制护理

[560] C.

责任制护理

[560] D.

小组护理

[560] E.

临床路径

[561] 题型.单选题

[561] 题干.

小张、小王、小刘、小李均是医院综合内科的护士,小张是处理医嘱的主班护士,小王是治疗护士,小李是药疗护士,小刘是生活护理护士。她们每隔一段时间就会由护士长安排进行调换岗位。这种工作方式被称为

- [561] 正确答案.B
- [561] 难易度.易
- [561] 选项数.5
- [561] A.

个案护理

[561] B.

功能制护理

[561] C.

责任制护理

[561] D.

小组护理

[561] E.

临床路径

[562] 题型.单选题

[562] 题干.

由责任护士负责一定数量患者从入院到出院,以护理计划为内容,包括入院教育、各种治疗、基础护理和专科护理、护理病历书写、观察病情变化、心理护理、健康教育、出院指导。这种形式的护理方式是

[562] 正确答案.C

[562] 难易度.易

[562] 选项数.5

[562] A.

个案护理

[562] B.

功能制护理

[562] C.

责任制护理

[562] D.

小组护理

[562] E.

临床路径

[563] 题型.单选题

[563] 题干.

某病区护士人员的工作方式是:一组护理人员应用护理程序的工作方法,共同 完成对一组人的护理工作。该种工作方式是

| [563] | 正确答案.A |
|-------|--------|
| 12021 | |

[563] 难易度.中

[563] 选项数.5

[563] A.

小组护理

[563] B.

综合护理

[563] C.

个案护理

[563] D.

责任制护理

[563] E.

经验护理

[564] 题型.单选题

[564] 题干.

某妇产科护士,针对子宫肌瘤的患者,从入院到出院按照时间要求和工作顺序,与医生等合作团队,为患者提供整体照顾计划。 该护士采用的这种护理方式是

[564] 正确答案.E

[564] 难易度.难

[564] 选项数.5

[564] A.

个案护理

[564] B.

功能制护理

[564] C.

责任制护理

[564] D.

小组护理

[564] E.

临床路径

[565] 题型.单选题

[565] 题干.

在某医院心血管内科,小李是负责处理医嘱的主班护士,小王是治疗班护士,小刘是护理班护士。她们每隔一段时间就会由护士长安排进行调换岗位。这种工作方式称为

[565] 正确答案.B

[565] 难易度.中

[565] 选项数.5

[565] A.

个案护理

[565] B.

功能制护理

[565] C.

小组制护理

[565] D.

责任制护理

[565] E.

综合护理

[566] 题型.单选题

[566] 题干.

在某医院心血管内科,小李是负责处理医嘱的主班护士,小王是治疗班护士,小刘是护理班护士。她们每隔一段时间就会由护士长安排进行调换岗位。这种工作方式称为

[566] 正确答案.B

[566] 难易度.易

[566] 选项数.5

[566] A.

个案护理

[566] B.

功能制护理

[566] C.

小组制护理

[566] D.

责任制护理

[566] E.

综合护理

[567] 题型.单选题

[567] 题干.

某 ICU 护士实施个体化护理,每天上班护理一个患者,患者需要的全部护理由她全面负责。这种护理方式是

[567] 正确答案.A

[567] 难易度.易

[567] 选项数.5

[567] A.

个案护理

[567] B.

功能制护理

[567] C.

责任制护理

[567] D.

小组护理

[567] E.

[568] 题型.单选题

[568] 题干.

患者,男性,50岁。肝脏移植术后第一天。目前由一名护士专对该患者进行24小时监护。该种护理工作方式属于

[568] 正确答案.A

[568] 难易度.易

[568] 选项数.5

[568] A.

个案护理

[568] B.

功能制护理

[568] C.

小组制护理

[568] D.

责任制护理

[568] E.

[569] 题型.单选题 [569] 题干. 一级护理患者巡视的时间是 [569] 正确答案.B [569] 难易度.易 [569] 选项数.5 [569] A. 半小时 [569] B. 1 小时 [569] C. 2 小时 [569] D. 3 小时

[569] E.

随时

[570] 题型.单选题

[570] 题干.

在目标管理中,对目标的正确描述是

[570] 正确答案.B

[570] 难易度.中

[570] 选项数.5

[570] A.

目标数越多越好

[570] B.

目标应明确、恰当

[570] C.

全部交给下级完成

[570] D.

设定目标后不需要定期评价

[570] E.

目标的设定关键在于意义, 而不是可考核性

```
[571] 题型.单选题
```

[571] 题干.

某二级医院的护理管理构架是护理部主任---科护士长---病区护士长,该医院护理管理层次是

- [571] 正确答案.C
- [571] 难易度.易
- [571] 选项数.5
- [571] A.

5级

[571] B.

4级

[571] C.

3级

[571] D.

2级

[571] E.

1级

[572] 题型.单选题

[572] 题干.

某护士工作七八年了,在内科轮转了5个科室,有一定的工作经验。护士长有时会适当授权给她,让其参与一些管理和决策工作。针对这些较为成熟的护士,对她们的领导方式应采取

[572] 正确答案.C

[572] 难易度.中

[572] 选项数.5

[572] A.

高工作与低关系

[572] B.

高工作与高关系

[572] C.

低工作与高关系

[572] D.

低工作与低关系

[572] E.

亲密型关系

[573] 题型.单选题

[573] 题干.

小夏刚从护校毕业,缺乏工作经验,工作中听从护士长的安排,同时护士长经常检查她的工作,并给予指导和督促。这样的不成熟的护士和护理领导者间形成的工作行为和领导行为关系是

[573] 正确答案.A

[573] 难易度.中

[573] 选项数.5

[573] A.

高工作与低关系

[573] B.

高工作与高关系

[573] C.

低工作与高关系

[573] D.

低工作与低关系

[573] E.

[574] 题型.单选题

[574] 题干.

某医院护理部设立临床护理副主任、护理行政副主任、护理教学副主任、护理 科研副主任直接指挥下属,以加强各专项护理业务的管理。这种组织结构的类型是

[574] 正确答案.B

[574] 难易度.难

[574] 选项数.5

[574] A.

直线型

[574] B.

职能型

[574] C.

直线职能型

[574] D.

矩阵型

[574] E.

[575] 题型.单选题

[575] 题干.

护理工作质量监控的自我监控中最重要的层次是

[575] 正确答案.D

[575] 难易度.易

[575] 选项数.5

[575] A.

护理部

[575] B.

总护士长

[575] C.

护士长

[575] D.

护士

[575] E.

护理员

[576] 题型.单选题

[576] 题干.

护士小齐打算为患者输血,发现输血袋有破损,有漏血现象,她立即同血库联系退换事宜。作为控制类型来说它属于

[576] 正确答案.B

[576] 难易度.中

[576] 选项数.5

[576] A.

预先控制

[576] B.

现场控制

[576] C.

结果控制

[576] D.

直接控制

[576] E.

生产控制

[577] 题型.单选题

[577] 题干.

在招收护士的过程中,某三甲医院只招收有护士执业证书并且身体健康的护士 作为新员工,以预防在岗护士因无资质或疾病导致的生产力低下和不必要的损 失。这种控制手段属于

[577] 正确答案.A

[577] 难易度.易

[577] 选项数.5

[577] A.

前馈控制

[577] B.

过程控制

[577] C.

结果控制

[577] D.

成本控制

[577] E.

直接控制

[578] 题型.单选题

[578] 题干.

科室护士长每个月都要将护理质量检查结果反馈给护士,并且针对护理差错及护理投诉进行分析和讨论,促进护士们认识和改进。这种做法属于

[578] 正确答案.C

[578] 难易度.易

[578] 选项数.5

[578] A.

前馈控制

[578] B.

过程控制

[578] C.

反馈控制

[578] D.

直接控制

[578] E.

间接控制

[579] 题型.单选题

[579] 题干.

控制能反映其是在计划实施前就采取预防措施的是

[579] 正确答案.C

[579] 难易度.中

[579] 选项数.5

[579] A.

定期控制

[579] B.

间接控制

[579] C.

前馈控制

[579] D.

资金控制

[579] E.

人员控制

[580] 题型.单选题

[580] 题干.

"乳腺癌的发生率"属于控制中的

[580] 正确答案.D

[580] 难易度.易

[580] 选项数.5

[580] A.

前馈控制

[580] B.

定期控制

[580] C.

全面控制

[580] D.

反馈控制

[580] E.

直接控制

[581] 题型.单选题

[581] 题干.

医疗事故是指

[581] 正确答案.C

[581] 难易度.中

[581] 选项数.5

[581] A.

虽有诊疗护理错误,但末造成患者死亡、残疾、功能障碍

[581] B.

由于病情或患者体质特殊而发生的难以预料的不良后果

[581] C.

在诊疗护理中,因医务人员诊疗护理过失直接造成患者死亡、残疾、功能障碍

[581] D.

发生难以避免的并发症

[581] E.

医务人员在诊疗护理中存在失误导致患者不满意

[582] 题型.单选题

[582] 题干.

以下属于医疗事故的是

[582] 正确答案.C

[582] 难易度.难

[582] 选项数.5

[582] A.

在紧急情况下为抢救垂危患者生命而采取紧急医学措施造成不良后果

[582] B.

无过错输血感染造成不良后果

[582] C.

药物应用不当造成不良后果

[582] D.

因患方原因延误诊疗导致不良后果

[582] E.

患者行动不慎造成不良后果

- [583] 题型.单选题
- [583] 题干.

某护士根据注射单给患者输液。当她在操作后查对时,发现误将邻床患者的液体误输给该患者。她立即停止输液并更换了正确的液体,未给该患者造成任何不良后果。该种情况属于

- [583] 正确答案.E
- [583] 难易度.难
- [583] 选项数.5
- [583] A.

四级医疗事故

[583] B.

三级医疗事故

[583] C.

二级医疗事故

[583] D.

一级医疗事故

[583] E.

不属于医疗事故

[584] 题型.单选题

[584] 题干.

三级医疗事故指造成患者的不良后果是

[584] 正确答案.D

[584] 难易度.中

[584] 选项数.5

[584] A.

造成死亡

[584] B.

重度残疾

[584] C.

中度残疾

[584] D.

轻度残疾

[584] E.

人身损害

[585] 题型.单选题

[585] 题干.

护士在为患者实施热敷时,由于疏忽造成患者 II 度烫伤,面积为体表的**的通** 解.

[585] 正确答案.C

[585] 难易度.难

[585] 选项数.5

[585] A.

护理纠纷

[585] B.

一般护理差错

[585] C.

严重护理差错

[585] D.

医疗事故

[585] E.

护理事故

[586] 题型.单选题

[586] 题干.

患者,女性,31岁、甲状腺手术后。医嘱给给予头孢唑啉钠静脉注射。护士行 皮试后结果为阴性,该护士遵医嘱给药,但是患者自觉不适,随即发生了休 克。该事件属于

[586] 正确答案.D

[586] 难易度.难

[586] 选项数.5

[586] A.

严重的护理差错

[586] B.

一级医疗事故

[586] C.

责任心不强

[586] D.

突发的意外事件

[586] E.

护理质量缺陷

[587] 题型.单选题

[587] 题干.

患者,男性,23岁。行腹外疝修补术后,医嘱:青霉素静脉滴注,当班护士未做青霉素过敏实验,即给患者输入青霉素,导致患者过敏性休克死亡。此种情况属于

[587] 正确答案.A

[587] 难易度.中

[587] 选项数.5

[587] A.

医疗事故

[587] B.

护士素质缺陷

[587] C.

责任心不强

[587] D.

护理差错

[587] E.

医疗纠纷

[588] 题型.单选题

[588] 题干.

患者,男性20岁,急性阑尾炎,阑尾切除术后7天。拆线时发现伤口愈合欠佳,有淡黄色渗出液。医师告知,此为缝合切口的羊肠线不为组织吸收所致,在临床中少见。经一个月的继续治疗,患者获得痊愈。依据《医疗事故的处理条例》的规定,应当属于

[588] 正确答案.D

[588] 难易度.中

[588] 选项数.5

[588] A.

意外事故

[588] B.

三级医疗事故

[588] C.

四级医疗事故

[588] D.

因患者体质特殊而发生的医疗意外

[588] E.

因治疗不及时造成的不良后果

[589] 题型.单选题

[589] 题干.

护士未认真核对,将患者液体输错,但及时发现未造成不良后果,该行为属于

[589] 正确答案.E

[589] 难易度.难

[589] 选项数.5

[589] A.

意外事故

[589] B.

二级乙等医疗事故

[589] C.

三级甲等医疗事故

[589] D.

四级医疗事故

[589] E.

不属于医疗事故

[590] 题型.单选题

[590] 题干.

某医院新生儿病房护士在为患儿静脉治疗时由于固定不当造成输液外渗,面积达到 2cm×的通解.

[590] 正确答案.B

[590] 难易度.中

[590] 选项数.5

[590] A.

护理纠纷

[590] B.

一般护理差错

[590] C.

严重护理差错

[590] D.

医疗事故

[590] E.

护理事故

[591] 题型.单选题

[591] 题干.

某患者无青霉素过敏史,青霉素皮试阴性,护士随即遵照医嘱给药。几分钟后患者突然发生休克。这种状况应判定为

[591] 正确答案.D

[591] 难易度.中

[591] 选项数.5

[591] A.

护理事故

[591] B.

医疗事故

[591] C.

护理差错

[591] D.

意外事故

[591] E.

护理缺陷

- [592] 题型.单选题
- [592] 题干.

急诊一患者在就诊过程中,护士没有询问患者有无青霉素过敏史,即为患者做青霉素试验,造成患者休克死亡。护士的医疗过失行为所占的比重是

- [592] 正确答案.A
- [592] 难易度.易
- [592] 选项数.5
- [592] A.

完全责任

[592] B.

主要责任

[592] C.

同等责任

[592] D.

次要责任

[592] E.

轻微责任

- [593] 题型.单选题
- [593] 题干.

护士在给药时没有及时核对患者信息,导致用药错误,使患者出现药物过敏反应。此事件中,该护士应承担

- [593] 正确答案.E
- [593] 难易度.中
- [593] 选项数.5
- [593] A.

刑事责任

[593] B.

轻微责任

[593] C.

次要责任

[593] D.

侵权责任

[593] E.

主要责任

[594] 题型.单选题

[594] 题干.

体现护理质量标准体系结构中终末质量的条目是

[594] 正确答案.C

[594] 难易度.易

[594] 选项数.5

[594] A.

仪器设备质量

[594] B.

药品质量

[594] C.

住院满意度

[594] D.

健康教育

[594] E.

技术操作

[595] 题型.单选题

[595] 题干.

体现护理质量标准体系结构中要素质量的内容是

[595] 正确答案.A

[595] 难易度.易

[595] 选项数.5

[595] A.

护士编制

[595] B.

患者管理

[595] C.

出院满意度

[595] D.

健康教育

[595] E.

技术操作

[596] 题型.单选题

[596] 题干.

体现护理质量标准体系结构中环节质量的内容是

[596] 正确答案.C

[596] 难易度.易

[596] 选项数.5

[596] A.

设备质量

[596] B.

药品质量

[596] C.

执行医嘱

[596] D.

差错发生率

[596] E.

护士学历

[597] 题型.单选题

[597] 题干.

环节质量控制的项目是

[597] 正确答案.A

[597] 难易度.易

[597] 选项数.5

[597] A.

护理文件书写

[597] B.

住院患者满意度

[597] C.

药品质量

[597] D.

规章制度

[597] E.

护士职称

[598] 题型.单选题

[598] 题干.

护理质量控制的作用是

[598] 正确答案.C

[598] 难易度.易

[598] 选项数.5

[598] A.

监督指导

[598] B.

循环管理

[598] C.

持续改进

[598] D.

目标管理

[598] E.

检查落实

[599] 题型.单选题

[599] 题干.

护理质量控制的依据是

[599] 正确答案.B

[599] 难易度.易

[599] 选项数.5

[599] A.

统计数据

[599] B.

质量标准

[599] C.

个人观察

[599] D.

问卷调查

[599] E.

书面报告

[600] 题型.单选题

[600] 题干.

护理质量以预防为主, 鼓励上报分析的是

[600] 正确答案.D

[600] 难易度.易

[600] 选项数.5

[600] A.

工作漏洞

[600] B.

护患纠纷

[600] C.

护理事故

[600] D.

不良事件

[600] E.

护理缺陷

[601] 题型.单选题 [601] 题干.

从患者得到的护理效果评价是

[601] 正确答案.E

[601] 难易度.易

[601] 选项数.5

[601] A.

环境质量

[601] B.

观察病情

[601] C.

患者管理

[601] D.

心理护理

[601] E.

出院满意度

```
[602] 题型.单选题
[602] 题干.
运用 PDCA 循环的护理管理方法,对护理质量持续改进,其中"D"代表的含义
是
[602]
     正确答案.C
[602]
     难易度.易
[602]
     选项数.5
[602]
     A.
计划
[602]
     B.
检查
[602] C.
实施
[602] D.
循环
[602] E.
```

处理

```
[603] 题型.单选题
[603] 题干.
运用 PDCA 循环的护理管理方法,对护理质量持续改进,其中"P"代表的含义是
[603] 正确答案.A
[603] 难易度.易
[603] 选项数.5
[603] A.
计划
```

[603] B.

实施

[603] C.

检查

[603] D.

处理

[603] E.

分析

[604] 题型.单选题

[604] 题干.

运用 PDCA 循环的护理管理方法,对护理质量持续改进,其中"C"代表的含义是

[604] 正确答案.D

[604] 难易度.易

[604] 选项数.5

[604] A.

计划

[604] B.

组织

[604] C.

实施

[604] D.

检查

[604] E.

处理

[605] 题型.单选题

[605] 题干.

运用 PDCA 循环的护理管理方法,对护理质量持续改进,其中"A"代表的含义是

[605] 正确答案.E

[605] 难易度.易

[605] 选项数.5

[605] A.

计划

[605] B.

实施

[605] C.

检查

[605] D.

控制

[605] E.

处理

[606] 题型.单选题

[606] 题干.

运用 PDCA 循环的护理管理方法起到的作用是

[606] 正确答案.C

[606] 难易度.易

[606] 选项数.5

[606] A.

监督指导

[606] B.

循环管理

[606] C.

持续改进

[606] D.

目标管理

[606] E.

检查落实

[607] 题型.单选题

[607] 题干.

关于 PDCA 循环管理中计划阶段的步骤应除外

[607] 正确答案.B

[607] 难易度.中

[607] 选项数.5

[607] A.

调查质量现状,分析并找出问题

[607] B.

按照拟定的质量目标组织实施

[607] C.

拟定针对主要原因的对策与措施

[607] D.

找出影响质量的主要因素

[607] E.

分析并提出产生质量问题的可能原因

[608] 题型.单选题

[608] 题干.

运用 PDCA 循环的护理管理的基本方法,检查质量状况,找出产生质量问题的原因,定出具体实施计划,实施预定的计划和措施,检查预定目标执行情况,总结经验教训,存在问题则转入下一个管理循环中,这种方式起到的作用是

[608] 正确答案.C

[608] 难易度.中

[608] 选项数.5

[608] A.

监督指导

[608] B.

循环管理

[608] C.

持续改进

[608] D.

目标管理

[608] E.

检查落实

[609] 题型.单选题

[609] 题干.

下列情况常规作为不良事件上报护理部的是

[609] 正确答案.E

[609] 难易度.难

[609] 选项数.5

[609] A.

患者给药错误

[609] B.

患者治疗延误

[609] C.

家属不满投诉

[609] D.

护士夜班脱岗

[609] E.

患者管路滑脱

[610] 题型.单选题

[610] 题干.

医疗事故预防措施不包括

[610] 正确答案.C

[610] 难易度.中

[610] 选项数.5

[610] A.

设医疗质量监控部门人员

[610] B.

加强职业道德教育

[610] C.

严格控制探视

[610] D.

提高护理人员的知识和技术水平

[610] E.

持续质量改进

```
[611] 题型.单选题
[611] 题干.
无菌物品灭菌合格率是
```

| [611] | 正确答案.A |
|-------|--------|
| | |

[611] 难易度.易

[611] 选项数.5

[611] A.

100%

[611] B.

99%以上

[611] C.

98%以上

[611] D.

95%以上

[611] E.

90%以上

[612] 题型.单选题 [612] 题干. 手术室的无菌手术感染率要求小于 [612] 正确答案.B [612] 难易度.易 [612] 选项数.5 [612] A. 0. 1% [612] B. 0.5% [612] C. 1. 0% [612] D. 1.5%

[612] E.

2.0%

```
[613] 题型.单选题 [613] 题干. 对手术室医护人员的手、物品进行定期细菌培养的周期是 [613] 正确答案.D
```

[613] 难易度.易

[613] 选项数.5

[613] A.

每天

[613] B.

每周

[613] C.

每两周

[613] D.

每月

[613] E.

每季度

```
[614] 题干.
急救物品完好率需达到
      正确答案.E
[614]
[614] 难易度.易
[614] 选项数.5
[614] A.
90%
[614]
     В.
92%
[614] C.
96%
[614]
      D.
98%
[614]
     E.
```

100%

[614] 题型.单选题

- [615] 题型.单选题
- [615] 题干.

A 病区是普通外科,每个病室收治 3 个患者。小王是刚进临床的护校实习学生,小张是她的带教老师,在见习病房清洁、消毒工作时,小张发现小王错误的做法是

- [615] 正确答案.C
- [615] 难易度.中
- [615] 选项数.5
- [615] A.

氧气瓶用消毒液浸泡

[615] B.

扫床套"一人一套"

[615] C.

小桌擦布"一室一巾"

[615] D.

便器用后消毒

[615] E.

餐具用后消毒

[616] 题型.单选题

[616] 题干.

小王是刚进临床的护校实习学生,小张是她的带教老师,在提问小王关于医疗 垃圾处理问题时,小王回答错误的是

[616] 正确答案.C

[616] 难易度.易

[616] 选项数.5

[616] A.

换药敷料放在黄塑料袋中

[616] B.

针头放在利器盒中

[616] C.

医用垃圾使用红塑料袋

[616] D.

医用垃圾专人回收

[616] E.

垃圾处理时防止针刺伤

[617] 题型.单选题

[617] 题干.

护士组长小江今日对新入护士行病区基本管理知识的考试。当问到新护士如何处理医用垃圾时,小江做了如下回答,其中提示组长还需要再次强调垃圾处理方法不正确的是

[617] 正确答案.C

[617] 难易度.中

[617] 选项数.5

[617] A.

病区的垃圾可分为医用垃圾和生活垃圾

[617] B.

针头放在利器盒中

[617] C.

医用垃圾使用红塑料袋

[617] D.

废弃的血标本放在黄色袋中

[617] E.

综合处理医用垃圾时做好个人防护

- [618] 题型.单选题
- [618] 题干.

病房护士发生护理差错后,护士长应及时上报护理部,上报的时间不超过

- [618] 正确答案.B
- [618] 难易度.易
- [618] 选项数.5
- [618] A.

12 小时

- [618] B.
- 24 小时
 - [618] C.
- 36 小时
 - [618] D.
- 48 小时
 - [618] E.
- 72 小时

[619] 题型.单选题

[619] 题干.

小高在上夜班巡视时,发现一位二级护理的患者倒在床旁, 夜班值班人员只有 她一个人。此时针对患者发生的坠床情况, 小高应首先采取的措施是

[619] 正确答案.C

[619] 难易度.难

[619] 选项数.5

[619] A.

向患者解释和道歉

[619] B.

马上通知医生到病房

[619] C.

初步检查判定患者伤情

[619] D.

上报不良事件的发生

[619] E.

[620] 题型.单选题

[620] 题干.

护士小王在上夜班时,有一位患者的家属在熄灯后执意要进入病房探视,小王担心影响患者休息加以阻拦,但患者家属不听劝阻并和小王产生争执,第二天还投诉到护士长。护士长应首先做的工作是

[620] 正确答案.D

[620] 难易度.中

[620] 选项数.5

[620] A.

向家属解释

[620] B.

向家属道歉

[620] C.

训斥小王

[620] D.

了解情况

[620] E.

[621] 题型.单选题

[621] 题干.

急诊室要配备完好的急救物品及药品,保证物品完好,完整无缺,处于备用状态。做到及时检查维修和维护,以确保患者的及时使用和护理安全。急救物品和药品在保管使用中错误的环节是:

[621] 正确答案.D

[621] 难易度.易

[621] 选项数.5

[621] A.

定人保管

[621] B.

定时检查

[621] C.

定点放置

[621] D.

定人使用

[621] E.

定期消毒

[622] 题型.单选题

[622] 题干.

在ICU常运用的护理方式是

[622] 正确答案.A

[622] 难易度.易

[622] 选项数.5

[622] A.

个案护理

[622] B.

功能制护理

[622] C.

责任制护理

[622] D.

小组护理

[622] E.

临床路径

- [623] 题型.单选题
- [623] 题干.

对 ICU 的重症患者护理以下错误的是

- [623] 正确答案.E
- [623] 难易度.中
- [623] 选项数.5
- [623] A.

一对一 24 小时特级护理

[623] B.

备齐各种急救设施和药品

[623] C.

制订并执行护理计划

[623] D.

正确及时做好各项治疗

[623] E.

每小时巡视患者一次

[624] 题型.单选题

[624] 题干.

对 ICU 的重症患者进行护理记录时不宜采取的做法是

[624] 正确答案.D

[624] 难易度.易

[624] 选项数.5

[624] A.

字迹端正清晰

[624] B.

动态反映病情变化

[624] C.

使用蓝黑色水笔书写

[624] D.

写错可刮涂后重写

[624] E.

体现以患者为中心

[625] 题型.单选题

[625] 题干.

在工作中,一位护士晚上下班交班时发现,遗漏了上午某个患者的一份口服药,药物包括降压药、维生素 C 等。护士首先应采取的措施是:

[625] 正确答案.B

[625] 难易度.中

[625] 选项数.5

[625] A.

补发药物即可

[625] B.

汇报护士长

[625] C.

向患者解释

[625] D.

向患者道歉

[625] E.

寻求医生帮助

[626] 题型.单选题

[626] 题干.

在工作中,一位护士晚上下班交班时发现,遗漏了上午某个患者的一份口服药,药物包括降压药、维生素 C等。此事应上报护理部的时间不超过

[626] 正确答案.B

[626] 难易度.易

[626] 选项数.5

[626] A.

12 小时内

[626] B.

24 小时内

[626] C.

36 小时内

[626] D.

48 小时内

[626] E.

72 小时内

[627] 题型.单选题

[627] 题干.

病房护士发生护理差错后,护士长应及时上报护理部,上报的时间范围是

[627] 正确答案.B

[627] 难易度.易

[627] 选项数.5

[627] A.

12 小时

[627] B.

24 小时

[627] C.

36 小时

[627] D.

48 小时

[627] E.

72 小时

[628] 题型.单选题

[628] 题干.

新护士小李第一天值班,由于欠缺工作经验而发生了护理差错,她立即向病区护士长作了报告。该护士长报护理部的时间要求是

[628] 正确答案.B

[628] 难易度.中

[628] 选项数.5

[628] A.

一班内,即8小时内

[628] B.

24 小时内

[628] C.

36 小时内

[628] D.

48 小时内

[628] E.

1周内

[629] 题型.单选题

[629] 题干.

护士在病房注射时不慎将 10 床患者的维生素 B₁₂针剂误给了 11 床患者。该护士注射完毕后立即发现了错误。该护士应该直接将此事汇报给

[629] 正确答案.C

[629] 难易度.易

[629] 选项数.5

[629] A.

主管医生

[629] B.

科护士长

[629] C.

病房护士长

[629] D.

护理部主任

[629] E.

医院值班室

[630] 题型.单选题

[630] 题干.

医院护理系统中最基层的管理者是

[630] 正确答案.B

[630] 难易度.中

[630] 选项数.5

[630] A.

护士

[630] B.

护士长

[630] C.

科护士长

[630] D.

护理部主任

[630] E.

护理副院长

[631] 题型.单选题

[631] 题干.

护士小王清晨在为一患者行术前准备时,同病房的另外一位患者如厕时发生跌倒,此时尚未到白班上班时间,病区只有她一名护士。小王对跌倒的患者首先应该

[631] 正确答案.C

[631] 难易度.难

[631] 选项数.5

[631] A.

立即联系病区护士长汇报意外事件

[631] B.

立即通知主管医生检查患者的情况

[631] C.

初步检查、判定患者跌倒后受伤的情况

[631] D.

教育患者注意再次跌倒

[631] E.

立即联系家属

[632] 题型.单选题

[632] 题干.

患者抢救无效死亡。提出医疗事故鉴定申请。当地卫生行政部门应在当事人提出几日内移送上一级主管部门

[632] 正确答案.D

[632] 难易度.难

[632] 选项数.5

[632] A.

1天

[632] B.

3天

[632] C.

5天

```
[632] D.
7天
[632] E.
10天
[633]
     题型.单选题
[633] 题干.
发生重大医疗事故的部门应在多长时间内上报其卫生行政部门
[633] 正确答案.B
[633] 难易度.难
[633] 选项数.5
[633]
     A.
1 小时
[633]
     B.
12 小时
```

[633] C.

24 小时

[633] D.

7天

[633] E.

2周

[634] 题型.单选题

[634] 题干.

患者,男性,60岁。因急性心肌梗死来医院急诊就诊,在救治过程中突然发生心脏骤停。护士为抢救患者生命实施必要的紧急措施,应该做到以下几点,但不包括的是:

[634] 正确答案.B

[634] 难易度.难

[634] 选项数.5

[634] A.

立即通知医师

[634] B.

必须有医师在场指导

[634] C.

避免对患者造成伤害

[634] D.

依照抢救诊疗技术规范抢救

[634] E.

根据患者实际情况和自身能力水平进行力所能及的救护

[635] 题型.单选题

[635] 题干.

肝胆外科病区护士夜班查房时发现某床患者不在病房,也没有请假。该护士首 先应该告知的是

[635] 正确答案.D

[635] 难易度.中

[635] 选项数.5

[635] A.

护理部主任

[635] B.

外科总护士长

[635] C.

普外科病区护上长

[635] D.

肝胆外科病区护士长

[635] E.

肝胆外科主任